

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLŲ UNIVERSITETO KAUNO LIGONINĖS KOKYBĖS POLITIKA

Viešosios įstaigos Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno ligoninės (toliau - Ligoninė):

**Misija** – teikti daugelio profilių kokybiškas ir saugias specializuotas antrinio ir tretinio lygio ambulatorines bei stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas, nuolat plėsti asmens priežiūros paslaugų apimtį ir gerinti jų prieinamumą bei kokybę, efektyviai naudojant turimus išteklius. Ugdyti ambicingus, nuolat tobulėjančius besivadovaujančius įrodymais pagrįsta praktika sveikatos priežiūros specialistus, gerinti darbo sąlygas Ligoninės darbuotojams, diegti moksliniais tyrimais pagrįstas inovacijas.

**Vizija** – pažangi ir moderni daugiaprofilinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, turinti nuolat augantį žmogiškąjį bei akademinį potencialą, patrauklias ir motyvuojančias darbo sąlygas darbuotojams bei teikianti visiems vienodai prieinamas kokybiškas ir savalaikes sveikatos priežiūros, ligų prevencijos ir sveikatinimo paslaugas. Ligoninė, veikianti glaudžioje sąveikoje su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu rengiant sveikatos priežiūros specialistus, vykdan mokslinę tiriamąją veiklą bei diegiant inovacijas.

Ligoninės dalininkai yra:

- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija,
- Lietuvos sveikatos mokslų universitetas (toliau – LSMU).

### VEIKLOS PRIORITETAU

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Ligoninėje organizavimas, atsižvelgiant į pacientų ir steigėjų lūkesčius bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Sveikatos apsaugos ministerijos numatytas strategines veiklos kryptis.
2. Personalo kvalifikacijos ir profesionalumo stiprinimas, darbo sąlygų gerinimas.
3. Dalyvavimas mokslinėje tiriamojoje veikloje bendradarbiaujant su LSMU bei kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis bei verslo subjektais.
4. Efektyvus Ligoninės infrastruktūros naudojimas asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti bei mokslo, studijų ir socialinėms reikmėms tenkinti.
5. Racionalus turimų išteklių naudojimas didinant valdymo efektyvumą.

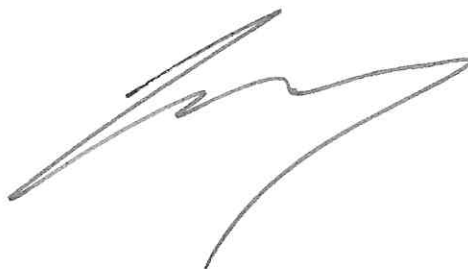
### STRATEGINIAI TIKSLAI

1. Didinti pacientų saugumą bei pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.
2. Stiprinti darbuotojų kompetencijas ir motyvaciją.
3. Kurti ir diegti mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtos rezultatus į klinikinę praktiką, skatinti inovacinės aplinkos plėtrą.
4. Gerinti ir optimizuoti infrastruktūrą paslaugų teikimui ir darbo sąlygų gerinimui bei mokslo, studijų ir socialinėms reikmėms tenkinti.
5. Užtikrinti Ligoninės išteklių efektyvų valdymą.
6. Užtikrinti kokybės vadybos sistemos plėtrą pagal standarto LST EN 15224:2017 “Kokybės vadybos sistemos. EN ISO 9001:2015 taikymas sveikatos priežiūrai” reikalavimus.

## **LIGONINĖS VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJA**

1. Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir užtikrinti pacientų saugumą;
2. Didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu bei motyvaciją;
3. Gerinti visų darbuotojų darbo bei pacientų gydymo aplinką;
4. Vykdyti pokyčius, atsižvelgiant į pacientų lūkesčius ir paslaugų kokybės vertinimus;
5. Įgyvendinti, kasmet peržiūrėti ir vertinti kokybės politiką, tikslus ir uždavinius, kad jie atitiktų Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje keliamus reikalavimus.

Generalinis direktorius



Prof. Albinas Naudžiūnas