

P.MAŽYLIO GIMDYMO NAMAI
VšĮ LSMU Kauno ligoninės filialas
 Putvinskio g. 3, tel.: +370 37 229747; faks. (37) 224674

VšĮ LSMU Kauno ligoninės
Vidaus audito skyriaus

2022-03-03

2021 m. pacientų anketinės apklausos analizės duomenys

2021 m. dalinta „Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“ pacientėms akušerijos skyriuje. Buvo išdalinta 107 apklausos anketos. Tai sudaro 6,0 % akušerijos ginekologijos skyriuje gydytų pacienčių.

Eil. Nr.	Klausimas	Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?	93	16	0	0	0
2.	Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbu?	94	15	0	0	0
3.	Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?	101	8	0	0	0
4.	Kaip Jūs vertinate pagarbą gydymo ligoninėje metu?	90	19	0	0	0
5.	Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų pakankamai švarą ir jaukumą?	86	21	2	0	0
6.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją	78	30	1	0	0
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slauge slaugytojos ir(ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją	79	28	2	0	0
		Tikrai			Galbūt ne	Tikrai ne

		taip	Galbūt taip	Abejoju		
8.	Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?	86	22	1	0	0
9.	Ar rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?	89	20	0	0	0
10.	Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?	90	19	0	0	0
Paslaugų kokybės įvertinimas		10b	9b	8b	7b	6-0 balų
		70	30	9	0	0

Išvados:

1. Gydytojų ir slaugytojų darbu patenkintos 100 % pacienčių.
2. Gydytojai ir slaugytojos informaciją teikė informaciją suteikė suprantamai 99,0%
3. Personalo pagarbą pacientės jautė pakankamai.
4. Ligoninės maisto kokybė tenkino 100% apklaustųjų pacienčių.
5. Ligoninę rinktųsi dar kartą nurodė 100% pacienčių.

Apibendrinimas:

- Teikiamos paslaugos stacionare tenkina pacienčių lūkesčius.
- Pagerėjo ženkliai maisto kokybė.
- Didžioji dalis pacienčių rinktųsi šią ligoninę dar kartą, bei rekomenduotų šioje įstaigoje gydytis kitiems.

Akušerijos ginekologijos skyriaus vedėjas R.Borkys