

LSMU KAUNO LIGONINĖS DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSOS REZULTATAI



Lietuvos sveikatos
mokslų universiteto

**Kauno
ligoninė**

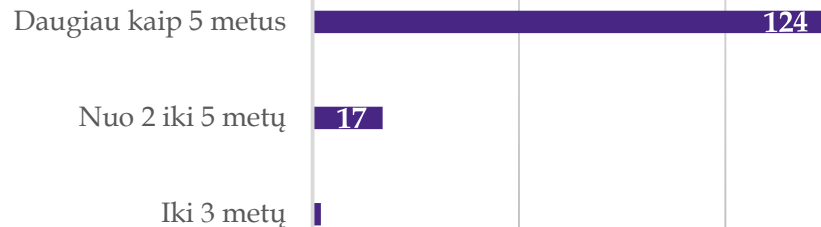


METODIKA

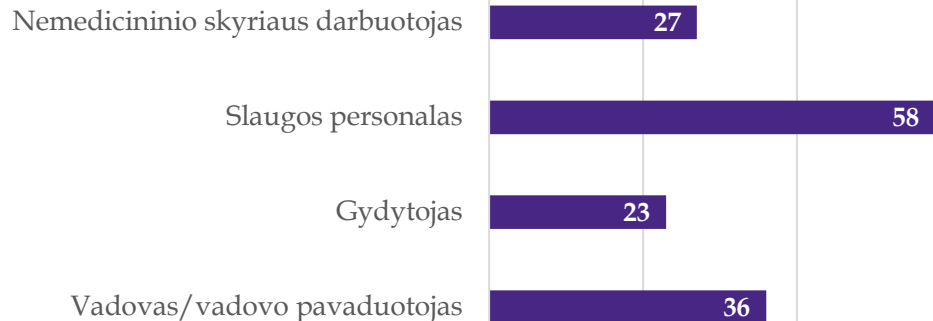
- LAIKAS. 2022 12 08 – 2023 01 05.
- TIKSLAS. Išsiaiškinti LSMU Kauno ligoninės darbuotojų nuomonę dėl galimų korupcijos apraiškų bei antikorupcinės atmosferos LSMU Kauno ligoninėje.
- TIKSLINĖ GRUPĖ. LSMU Kauno ligoninės darbuotojai.
- APKLAUSOS METODAS. Apklausa.lt sistemos apklausos metodas. Apklausa.lt sistema skirta kurti ir atlikti apklausas. Apklausa.lt apklausoje respondentui siunčiama nuoroda į apklausą, kurią respondentas užpildo savarankiškai jam/jai patogiu metu. Apklausos duomenys yra anoniminiai, t. y. nėra galimybės nustatyti respondento.
- IMTIS. Tyrimo metu į apklausą atsakė 144 respondentai.
- ATRANKA. Darbuotojai, turintys LSMU Kauno ligoninės elektroninį paštą.
- DUOMENŲ ANALIZĖ. Analizė atlikta remiantis Apklausa.lt sistemos pateikta statistika. Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai.

SOCIALINĖS-DEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS

*Darbo stažas, dirbant LSMU Kauno
ligoninėje*

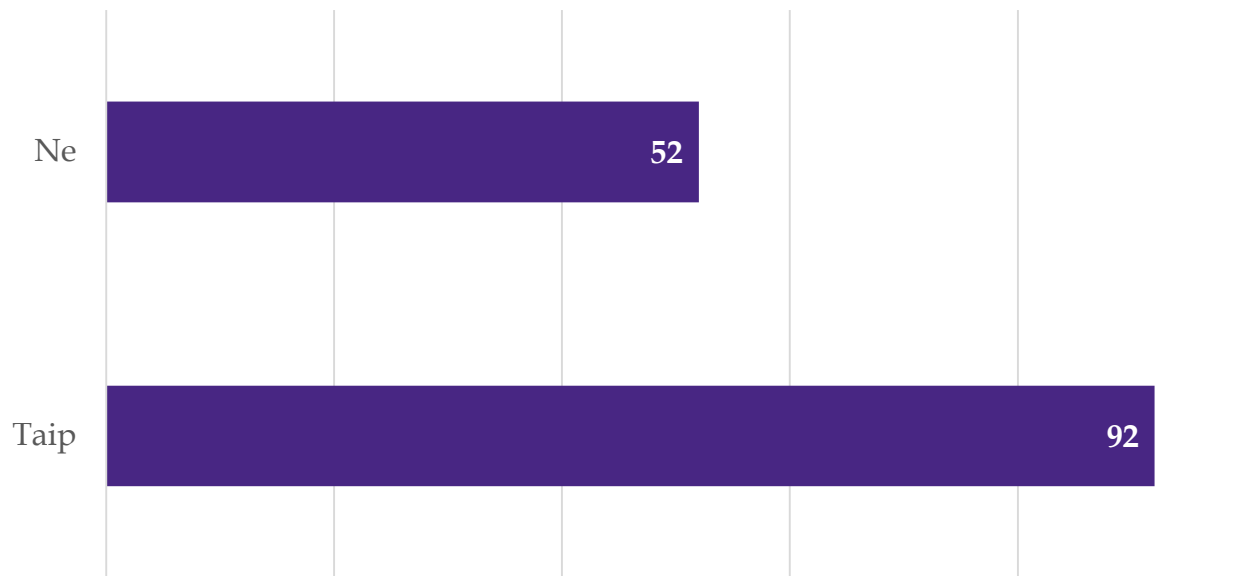


Pareigos



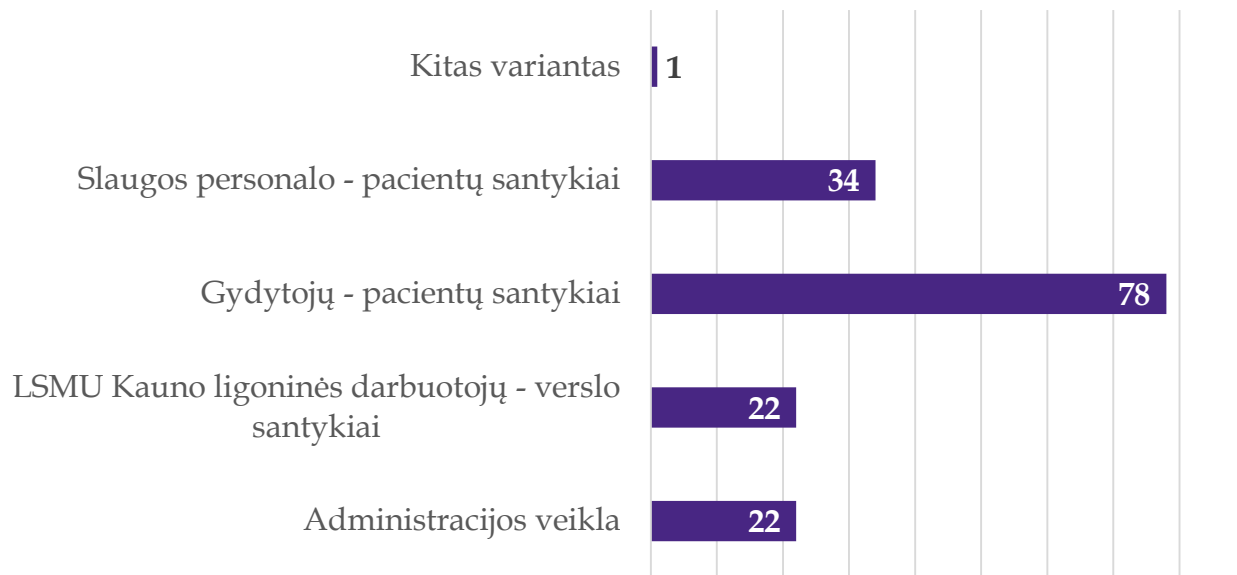
DARBUOTOJŲ NUOMONĖ, AR LSMU KAUNO LIGONINĖJE GALIMA APTIKTI KORUPCIJOS APRAIŠKŲ

Kaip manote, ar LSMU KL galima aptikti korupcijos apraiškų?



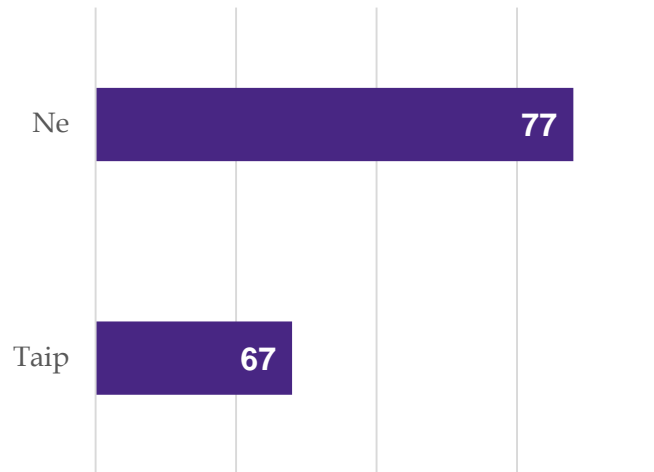
KORUPCIJOS APRAIŠKŲ KONKREČIOSE LSMU KAUNO LIGONINĖS SRITYSE VERTINIMAS

Darbuotojų nuomone, korupcijos apraiškų LSMU Kauno ligoninėje galima rasti:



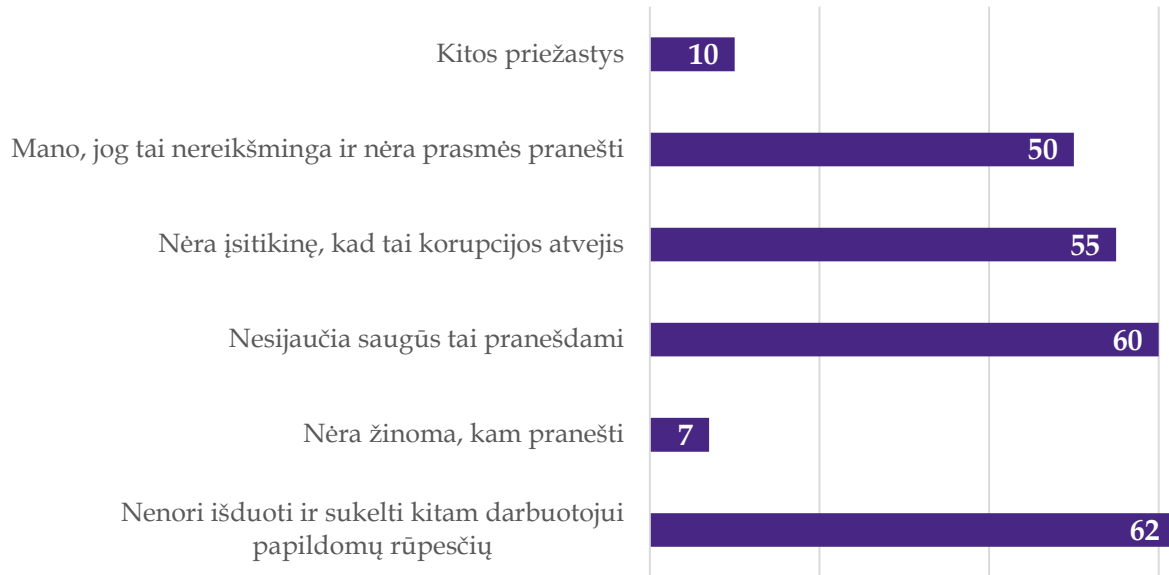
NUOMONĖ DĖL KORUPCIJOS APRAIŠKŲ LSMU KAUNO LIGONINĖJE

Ar per pastaruosius metus Jums yra žinomi atvejai, kai pacientai, jų artimieji ar verslo atstovai pinigais, dovanomis ar paslaugomis atsilygino LSMU KL dirbantiems darbuotojams?



ATSISAKYMO PRANEŠTI APIE KONKREČIUS KORUPCIJOS ATVEJUS PRIEŽASTYS

Apie galimus korupcinius atvejus, net jei yra žinomi, dažniausiai yra niekam nepranešama. Jūsų nuomone, kodėl aplinkiniai, žinodami konkrečius korupcijos atvejus, apie tai nepraneša?

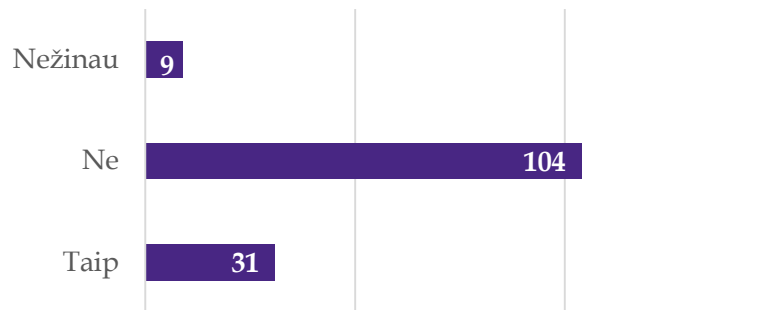


Kitos priežastys (cituojama):

- ✓ *Dažniausiai patys pacientai nori atsidėkoti gydytojui ar slaugos personalui ir nepriima tai kaip korupcijos atvejus, o kaip padėkos ženklą.*
- ✓ *Nežinau korupcijos atvejų.*
- ✓ *Nenori tapti skundikais asmens, kurio paslauga gali tekti ateityje naudoti.*
- ✓ *Manau, kad visuomenėje trūksta pasitikėjimo ir teisingumo, todėl ir nepranešama, nes darydamas gera, dažniausiai labiau nukenti pats (viena ar kita forma).*
- ✓ *Nėra dėl ko pranešti, vis tiek niekas nepasikeis.*

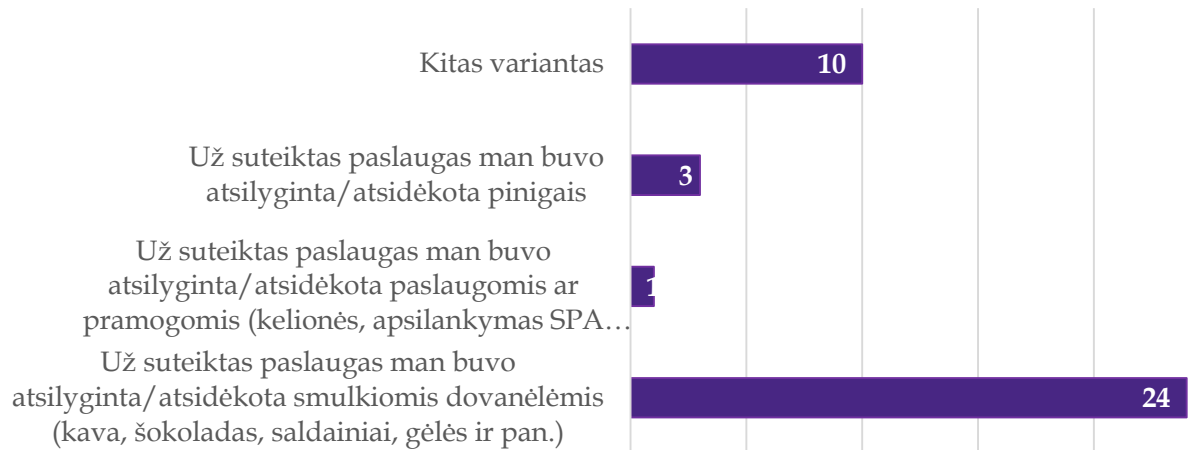
ASMENINĖ PATIRTIS SUSIDURIANT SU KORUPCIJA LSMU KAUNO LIGONINĖJE

Ar Jums asmeniškai teko susidurti su korupcija LSMU Kauno ligoninėje?



ASMENINĖ PATIRTIS SUSIDURIANT SU KORUPCIJA LSMU KAUNO LIGONINĖJE

Korupcijos apraiškos, su kuriomis darbuotojai susidūrė LSMU Kauno ligoninėje:

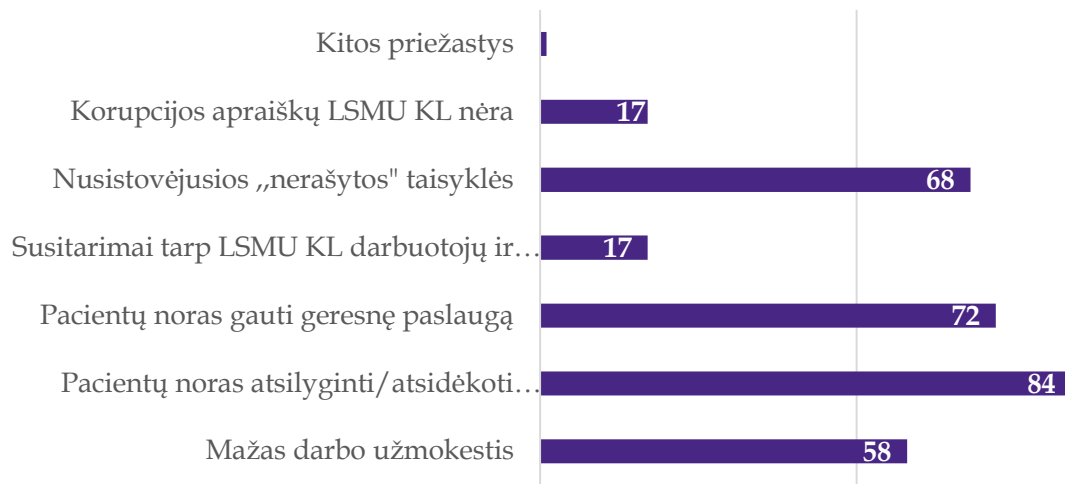


Kitos priežastys (cituojama):

- ✓ Pagrindinė dovana - šakotis, tortas.
- ✓ Man, kaip pacientui, buvo pasiūlyta apsimokėti už tyrimą. Prisistačiau, nurodydamas savo pareigas, tai susimokėti nereikėjo, bet buvo sudarytos visos sąlygos, kad jausčiausi nepatogiai. Taip, man buvo bandoma atsidėkoti. Taip kad tokie atvejai egzistuoja.
- ✓ Už suteiktas paslaugas man buvo siūlytas atlygis pinigais.
- ✓ Gydytojo duota užuomina apie pageidaujamą papildomą atlygį.
- ✓ Gydytojo elgesys, negavus atlygio.
- ✓ Atlieku savo darbą iš pašaukimo ir tokių dalykų netoleruoju.
- ✓ Pacientai norėjo duoti pinigų prieš ir po procedūros, nepriimu jokių "atsidėkojimų".
- ✓ Bandyta atsilyginti.

KORUPCIJOS ATVEJŲ PRIEŽASTYS

Jūsų nuomone, kas lemia korupcijos atvejus?

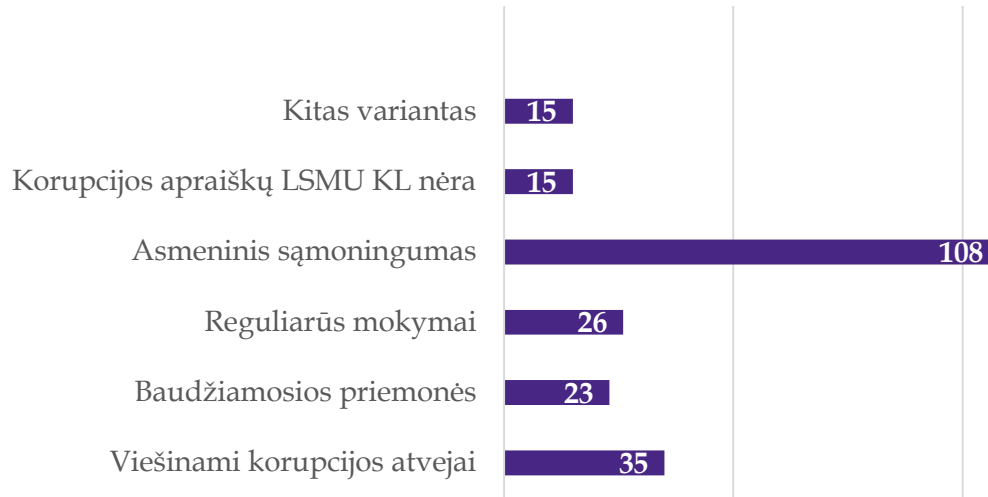


Kitos priežastys (cituojama):

✓ *Pacientų noras paslaugas gauti be eilės.*

NUOMONĖ DĖL KORUPCIJOS MASTĄ MAŽINANČIŲ PRIEMONIŲ

Jūsų nuomone, kas padėtų kovoti su korupcijos apraiškomis?

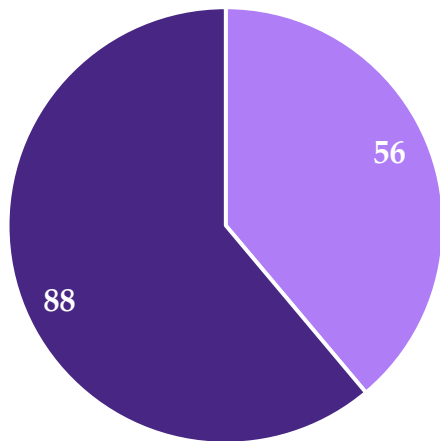


Kitas variantas (cituojama):

- ✓ Visuomenės "įsitikinimų" pasikeitimas.
- ✓ Teisingumas, kontrolė, kompetencija, ugdymas - atsakomybė visuose lygmenyse (ypač aukštesniuose).
- ✓ Didinami darbo užmokesčiai:
 - Adekvatus ir orus DU, atsižvelgiant į darbuotojo kvalifikaciją, atsakomybes, bei darbuotojo nešamą naudą ligoninei;
 - Mokami adekvatūs, konkurencingi atlyginimai;
 - Personalo atlyginimo didinimas;
 - Adekvatus atlyginimas į atliktą darbą;
 - Didesnis darbo užmokestis;
 - Darbo užmokesčio didinimas gydytojams ir slaugytojoms
 - Atlyginimo pakėlimas ir pan.

DALYVAVIMAS MOKYMUOSE, SUSIJUSIUOSE SU KORUPCIJOS PREVENCIJA AR ANTIKORUPCINĖS APLINKOS SUKŪRIMU

Ar pageidautumėte dalyvauti korupcijos prevencijos mokymuose?



■ Taip ■ Ne

DARBUOTOJŲ SIŪLYMAI IR PASTEBĖJIMAI

Jūsų pasiūlymai bei pastabos dėl korupcijos prevencijos LSMU KL (cituojama):

- ✓ *Yra pakankamai informacijos apie korupcijos prevenciją (lankstinukai, įsakai tv laidos ir t.t.);*
- ✓ *Pasikeis kai ateis kita karta;*
- ✓ *Geriausia dovana šypsena;*
- ✓ *Manau situacija su kiekviena diena gerėja (korupcijos prasme);*
- ✓ *Manau, kad saldainiai, kava ar gėlės iš paciento ar artimojo pusės neturėtų būti traktuojami kaip korupciniai veiksmai ir už tai neturėtų būti baudžiama. Medicinos personalas tokių dovanėlių tikrai neprašo, o jeigu pacientui malonu įteikti jį gydančiam personalui šokolado plytelę ar gėlių, tai nematau tame nieko blogo. Nors suprantu, kad įstatymiškai tai draudžiama;*
- ✓ *Veikimas vienos ligoninės mastu nieko nepakeis. Dauguma pacientų yra užaugę "dar tada". O kiek duoti ir už ką, labai greitai sužino kiekvienas, kuris pradeda tuo domėtis;*
- ✓ *Asmeninis sąmoningumas;*
- ✓ *Skatinti darbuotojų asmeninį sąmoningumą realiai, t.y. neapsiriboti tik formaliomis tvarkomis ir dokumentais, kuriuose tai apibrėžiama ir pan.;*
- ✓ *Tik laikas išgydys, jei per tą laiką jaunimas nepages. Ne daugiau vienas senis jaunimo komandoje, gal tada persiauklės....;*
- ✓ *Kelti atlyginimą, plėsti medicininio (ne administracinio) personalo ratą;*
- ✓ *Personalo mokymai;*

DARBUOTOJŲ SIŪLYMAI IR PASTEBĖJIMAI

Jūsų pasiūlymai bei pastabos dėl korupcijos prevencijos LSMU KL (cituojama):

- ✓ *Žmogus turi gyventi oriai;*
- ✓ *Šviesti darbuotojus;*
- ✓ *Tik asmeninis sąmoningumas galėtų išspręsti šią problemą;*
- ✓ *Ligoninėje šiuo klausimu yra ramu;*
- ✓ *Pagal galimybę kelti darbuotojų atlyginimus;*
- ✓ *Geriamam generaliniam direktoriui: eikit padirbti už gydytojo arba slaugytojo atlyginimą. Gal tada atsiras motyvacijos padidinti pagaliau algas iki bent kažkiek padorių;*
- ✓ *Norisi kad kuo daugiau apie tai kalbėtusi ir mažai informacijos pacientams ir artimiesiems;*
- ✓ *Tinka išvardinti aspektai 10 punkte visose Lietuvos įstaigose.*

APIBENDRINIMAS

- Didžioji dalis apklaustų darbuotojų (64 proc.) mano, kad Ligoninėje galima aptikti korupcijos apraiškų.
- Vertinant korupcijos apraiškas konkrečiose Ligoninės srityse, santykinai daugiausiai korupcijos apraiškų išvelgiama gydytojų-pacientų santykiuose, antroje vietoje – slaugos personalo - pacientų santykiuose. Santykinai mažiausiai korupcijos apraiškų išvelgiama administracijos veikloje bei Ligoninės darbuotojų-verslo santykiuose. Lyginat su praėjusiais metais - daugiausiai korupcijos apraiškų buvo išvelgiama gydytojų-pacientų santykiuose, antroje vietoje – Ligoninės darbuotojų-verslo santykiuose. Santykinai mažiausiai korupcijos apraiškų buvo išvelgiama administracijos veikloje.
- 47 proc. apklaustų darbuotojų nurodė, jog jiems yra žinomi konkretūs atvejai, kai pacientai, jų artimieji ar verslo atstovai pinigais, dovanomis ar paslaugomis atsilygino Ligoninės darbuotojams. Praėjusiais metais tą nurodė - 24.6 proc. apklaustų darbuotojų.
- Dažniausiai įvardijama atsisakymo pranešti apie konkrečius korupcijos atvejus priežastis – nenori išduoti ir sukelti kitam darbuotojui papildomų rūpesčių (26 proc.) bei nesijaučia saugiai tą pranešdami (25 proc.). Praėjusių metų dažniausiai įvardinama atsisakymo priežastis - dažniausiai tai nereikšminga, nėra prasmės pranešti (41.3 proc.).

APIBENDRINIMAS

- 22 proc. apklaustųjų teko asmeniškai susidurti su korupcija Ligoninėje.
- Korupcijos apraiškos, su kuriomis darbuotojai susidūrė Ligoninėje: 17 proc. respondentų buvo siūlyta atsilyginti smulkiais dovanomis (saldainiais, kava ir pan.), 2 proc. – pinigais, 0,7 proc.– kitomis priemonėmis (pvz. kelionėmis, pramogomis, konferencijomis). Praėjusiais metais balsai pasiskirstė taip: 24.6 proc. respondentų buvo siūlyta atsilyginti smulkiais dovanomis (saldainiais, kava ir pan.), 9.5 proc. – pinigais, 1.1 proc. – kitomis priemonėmis (pvz. kelionėmis, pramogomis, konferencijomis).
- Korupcijos atvejus lemiančiomis priežastimis dažniausiai įvardijamos: pacientų noras atsilyginti/atsidėkoti (27 proc.) bei pacientų noras gauti geresnę paslaugą (23 proc.). Praėjusiais metais dažniausiai buvo minimos šios priežastys: nusistovėjusios nerašytos „tradicijos“ (53.6 proc.) ir pacientų noras bet koku atveju atsilyginti medikams (63.1 proc.).
- Dauguma apklaustų dalyvių teigia, kad labiausiai korupcijos mastą mažina asmeninis sąmoningumas (tos pačios nuomonės buvo laikomasi ir praėjusiais metais). Prie kitų korupciją mažinančių priemonių apklaustieji dažniausiai įvardino darbo užmokesčio kėlimą.
- Daugiau nei pusė respondentų nenorėtų dalyvauti mokymuose, susijusiuose su korupcijos prevencija ar antikorupcinės aplinkos sukūrimu.



Lietuvos sveikatos
mokslų universiteto
**Kauno
ligoninė**

Kontaktinė informacija

Korupcijos prevencijos pareigūnė
Viktorija Bučinskaitė

viktorija.bucinskaite@kaunoligonine.lt