

# SKUBI PAGALBA

## KA BŪTINA ŽINOTI

### ATVYKUS Į PRIĖMIMO SKYRIŲ

- įvertinama būklė** ➔ paramedikas įvertina paciento pagrindinius gyvybinius rodiklius
- priskiriama kategorija** ➔ po paramediko apžiūros pacientas priskiriamas vienai iš būtiniosios skubios pagalbos kategorijų
- supažindinama** ➔ paramedikas supažindina pacientą ir jo artimuosius, per kiek laiko bus suteikta pagalba

Vidutiniškai Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje užtrunkama 2,5–3,5 val., tačiau apžiūros ir tyrimų atsakymų laukimo trukmę gali pakoreguoti netikėtai atvežti kritinės būklės pacientai arba didelis pacientų srautas vienu metu.

Atvykus į Priėmimo-skubios pagalbos skyrių, įvertinama paciento būklė ir jis priskiriamas vienai iš būtiniosios skubios pagalbos kategorijų. Nedelsiant pagalba teikiama sunkiausiems 1–2 kategorijos pacientams, o 3–4 kategorijos pacientams gydytojo apžiūros reikės palaukti nuo 30 min. iki 1 val.

Būtiniosios pagalbos kriterijų neatitinkantys pacientai priimami tik baigus teikti pagalbą kitiems pacientams. Jei po paramediko apžiūros pacientas buvo priskirtas neskubios pagalbos kategorijai, vadinasi, šiuo metu pavojus paciento gyvybei negresia.

### PACIENTAMS, KURIEMS NĖRA PRIIMTINAS ILGAS LAUKIMAS

Dėl nusiskundimų patariame kreiptis į šeimos gydytoją arba Konsultacijų polikliniką (su šeimos gydytojo siuntimu – konsultacijos nemokamos).

#### Konsultacijų poliklinika

Tel. (8 37) 34 2170, (8 37) 200 401

Darbo laikas I-V 7:30–19:00

Registracija internetu <https://ipr.esveikata.lt/>

### Pagalba suteikiama NEDELSIANT

Pirminė gydytojo apžiūra suteikiama nedelsiant – paskiriami medikamentai ar kitos priemonės paciento būklės palengvinimui

### Laukti reikės iki 10 MIN.

Pirminės gydytojo apžiūros gali tekti laukti iki 10 minučių, tuomet bus paskirti medikamentai ar kitos priemonės paciento būklės palengvinimui

### Laukti reikės iki 30 MIN.

Pirminės gydytojo apžiūros gali tekti laukti iki 30 minučių, tuomet bus paskirti medikamentai ar kitos priemonės paciento būklės palengvinimui

### Paciento gyvybei PAVOJUS NEGRESIA

Pirminės gydytojo apžiūros gali tekti laukti 1 val. ir ilgiau (kol bus apžiūrėti visi kitoms kategorijoms priskirti pacientai)

#### PER KIEK LAIKO ATLIEKAMI TYRIMAI?

Paciento apžiūros metu gydytojas gali skirti tyrimus, kuriuos atlikti ir atsakymams gauti gali prireikti iki kelių valandų:

- ➔ Kraujo tyrimų atsakymai gaunami per 1,5–2 val.
- ➔ Rentgeno nuotraukos padarymas ir aprašymas užtrunka iki 1,5 val.
- ➔ Kompiuterinės tomografijos tyrimui atlikti vidutiniškai prireikia apie 2 val.

#### PAPILDOMAS STEBĖJIMAS: KOKIAIS ATVEJAIS JIS SKIRIAMAS PACIENTUI?

Jei atvykusiam pacientui iš karto neįmanoma diagnozuoti ligos ar tuo metu kyla reali grėsmė jo sveikatai ir gyvybei, reikalingas papildomas ištyrimas ir gydymas, skiriama stebėjimo paslauga, trunkanti nuo 4 iki 24 val. Tuo metu pacientui taikomas simptominis gydymas (jei toks reikalingas), stebimos gyvybinės funkcijos, prireikus atliekami papildomi tyrimai. Baigiantis numatytam stebėjimo laikui, vėl vertinama paciento sveikatos būklė ir priimamas sprendimas dėl tolesnio gydymo.

#### AR PACIENTAMS, ATVYKUSIEMS Į LIGONINĖ GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS AUTOMOBILIU, TAIKOMAS PIRMUMAS?

Ne, į ligoninę su greitosios medicinos pagalbos automobiliu atvykę pacientai **NEĮGYJA PIRMUMO TEISĖS** skubiai pagalbai.

#### INFORMACIJA PACIENTŲ ARTIMIESIEMS

- ➔ Paciento artimųjų ar lydinčių asmenų prašome laukti tam skirtoje laukimo patalpoje.
- ➔ Telefonu informacija apie pacientą teikiama tik nurodytiems asmenims.
- ➔ Bendrosios ligoninės patalpos dėl saugumo stebimos vaizdo kameromis.

#### NORITE PATEIKTI ATSLIEPIMĄ, O GAL TURITE PASIŪLYMŲ IR IDĖJŲ?

- ➔ Užpildykite Ambulatorinių paslaugų vertinimo anketą <https://kaunoligonine.lt/ivertinkite-musu-darba/>

**Skambinkite** (darbo dienomis 8:00–17:00 val.)  
➔ (8 37) 34 2115, 8 670 97670

Suprantame, kad tai gali pailginti Jūsų vizito trukmę, ir dėkojame už kantrybę bei supratingumą.

Jei Jūsų būklė laukiant pablogėtų, apie tai praneškite Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus personalui.