

Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis ir stacionarinėmis paslaugomis 2023 m.

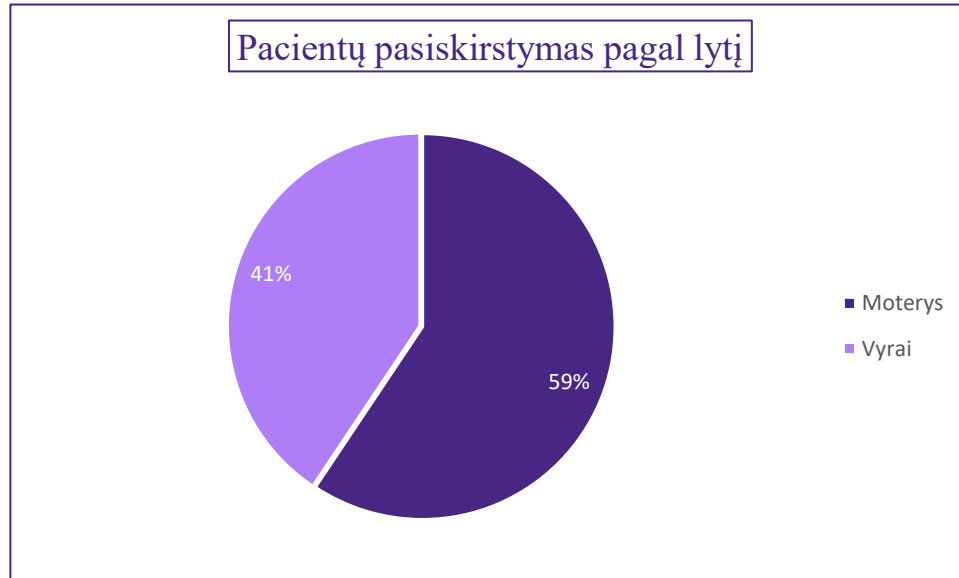


Turinys

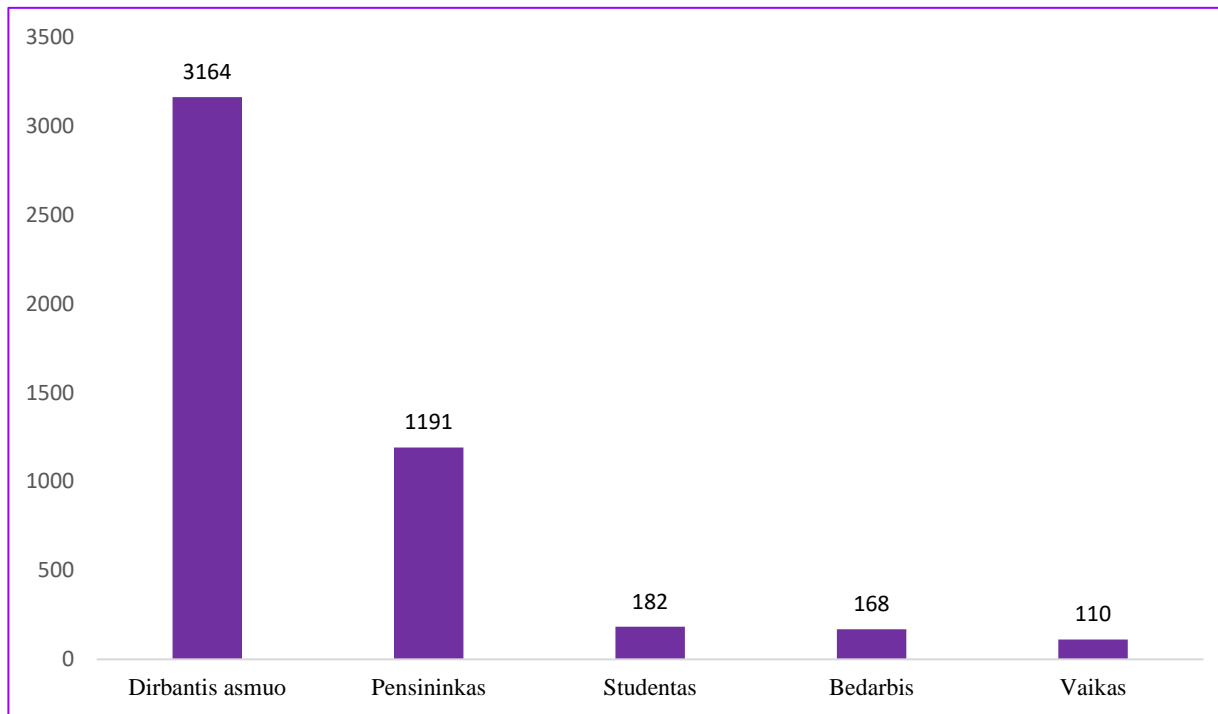
- **Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis paslaugomis**
- **Pacientų pasitenkinimas stacionarinėmis paslaugomis**

Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis paslaugomis

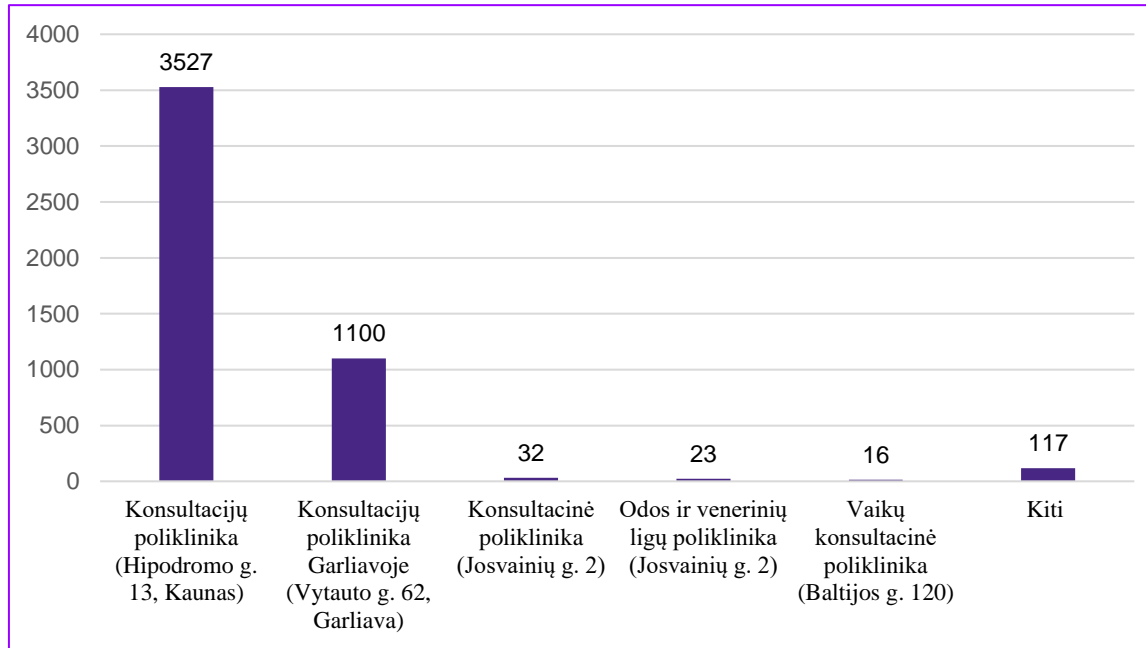
Buvo užpildyta 4815 anketa. Pacientų amžiaus vidurkis – 52,84 m.



Pacientų pasiskirstymas pagal socialinę padėtį

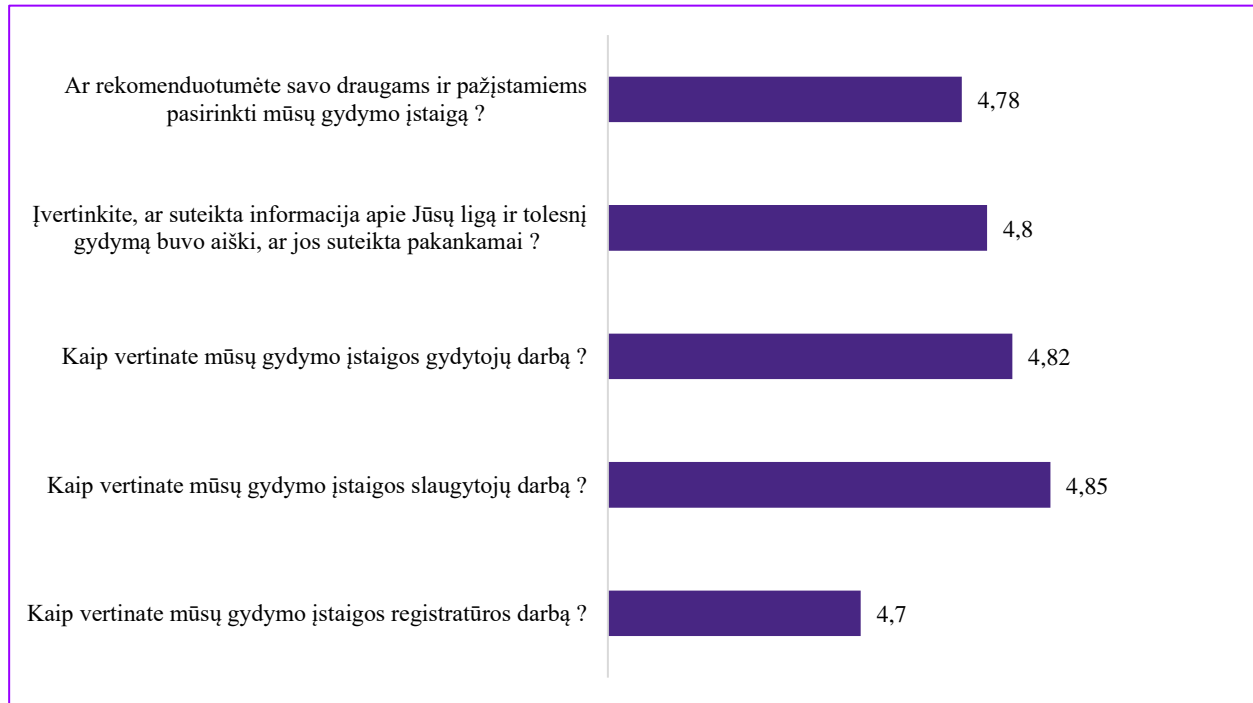


Anketų pasiskirstymas pagal padalinius

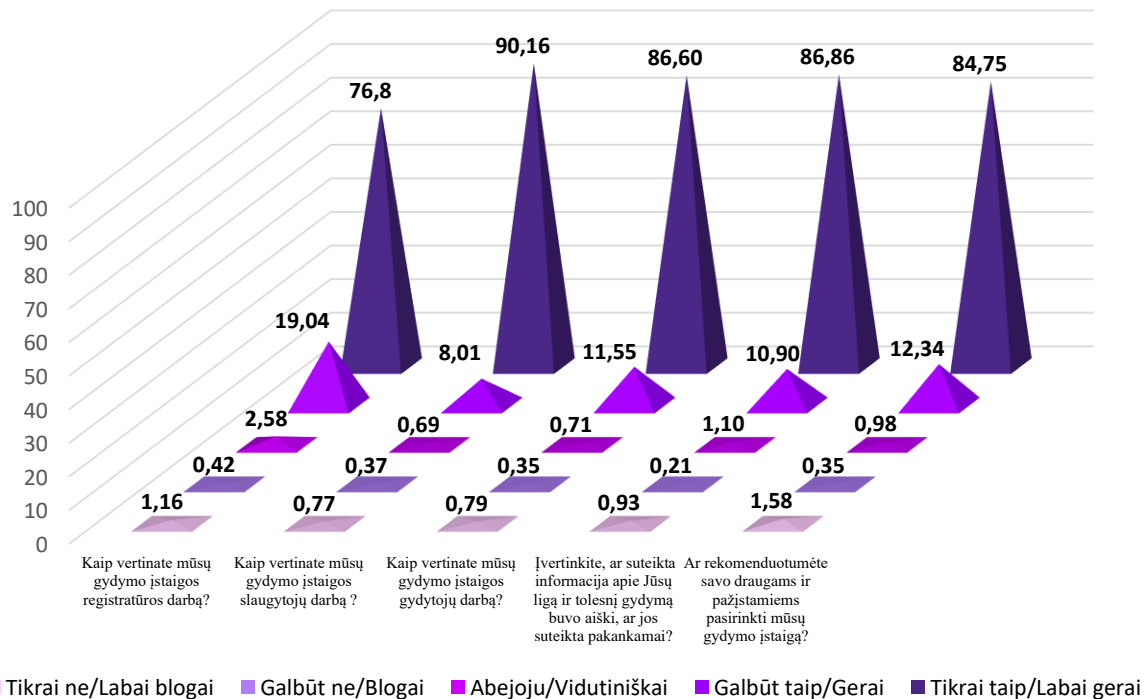


Pacientų pasitenkinimas paslaugomis

Bendras pasitenkinimo suteiktų ambulatorinių paslaugų kokybe balas skalėje nuo 1 iki 10 – **9,51 (2023 m. – 8,94)**

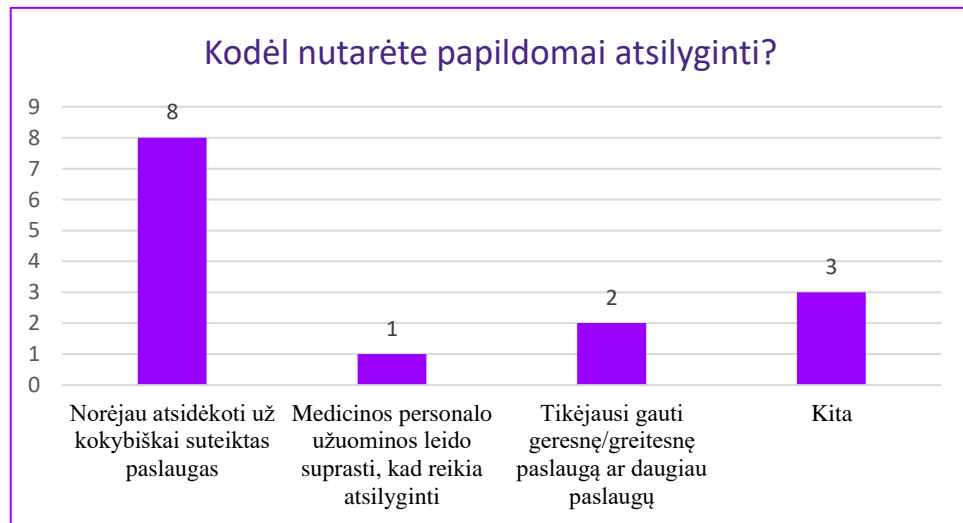
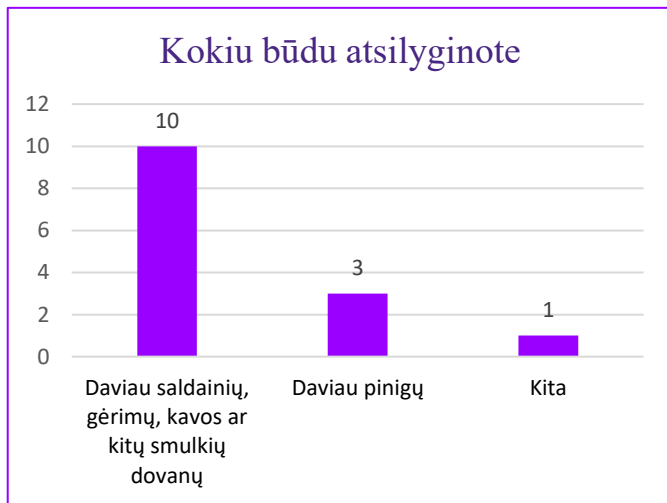


PACIENTŲ PASITENKINIMAS (PROC.)



Ar už Ligoninėje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas Ligoninės darbuotojams papildomai atsilyginote (ambulatorija)?

Iš 4815 pacientų atsakiusių į šį klausimą, teigiamai atsakė 14 pacientų (0,695 proc.)



Ambulatorinių paslaugų vertinimas

Konsultacinės medicinos centras*

Padalinys	Anketų skaičius	Įvertinimo balai
Konsultacijų poliklinika (Hipodromo g. 13, Kaunas)	3527	9.61
Konsultacijų poliklinika Garliavoje (Vytauto g. 62, Garliava)	1100	9.73
Konsultacinė poliklinika (Josvainių g. 2)	32	5.75
Odos ir venerinių ligų poliklinika (Josvainių g. 2)	23	7.26
Vaikų konsultacinė poliklinika (Baltijos g. 120)	16	7.31
P. Mažylio gimdymo namai Moterų konsultacijų centras/P. Mažylio gimdymo namai Dienos stacionaras/motinstyės mokykla	9	8.89
Poliklinikos padalinys Laisvės alėjoje (Laisvės al. 17)	9	6.71

Priėmimo skubios pagalbos skyriai

Padalinys	Anketų skaičius	Įvertinimo balai
Priėmimo-skubios pagalbos skyrius (Hipodromo g. 13)	29	6.06
Priėmimo ir skubios pagalbos skyrius. Centrinis korpusas (Josvainių g. 2)	13	5.4
Priėmimo ir skubios pagalbos skyrius. Akušerijos ir ginekologijos korpusas (Josvainių g. 2)	1	10
Priėmimo skubios pagalbos ir traumų skyrius (traumatologijos punktas) (Laisvės al. 17)	45	5.22
Priėmimo ir skubios pagalbos skyrius. Infekcinių ligų korpusas (Baltijos g. 120)	4	4.75
Psichiatrijos klinikos Aleksoto ir Marių sektorių priėmimo-skubios pagalbos skyrius (S. Dariaus ir S. Girėno g. 48)	1	10
Vaikų priėmimo, skubios pagalbos ir intensyviosios terapijos skyrius (Baltijos g. 120)	3	7

*Įtraukta ir P. Mažylio gimdymo namuose teiktos ambulatorinės paslaugos

Pasitenkinimas ambulatorinėmis paslaugomis

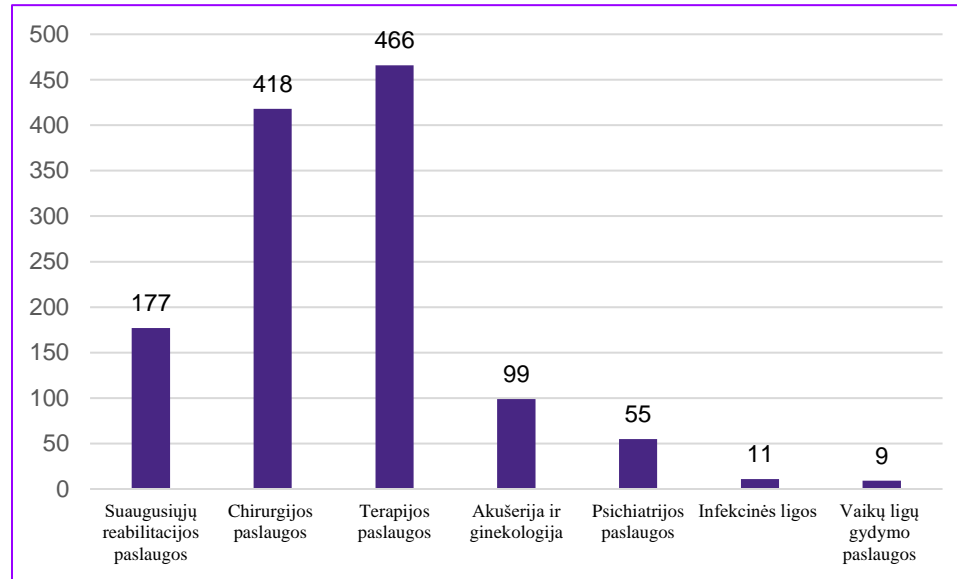
Pasitenkinimas ambulatorinėmis paslaugomis – **0,97** balo (2023 m. - 0,932 balo).

Pacientų pasitenkinimas stacionarinėmis paslaugomis

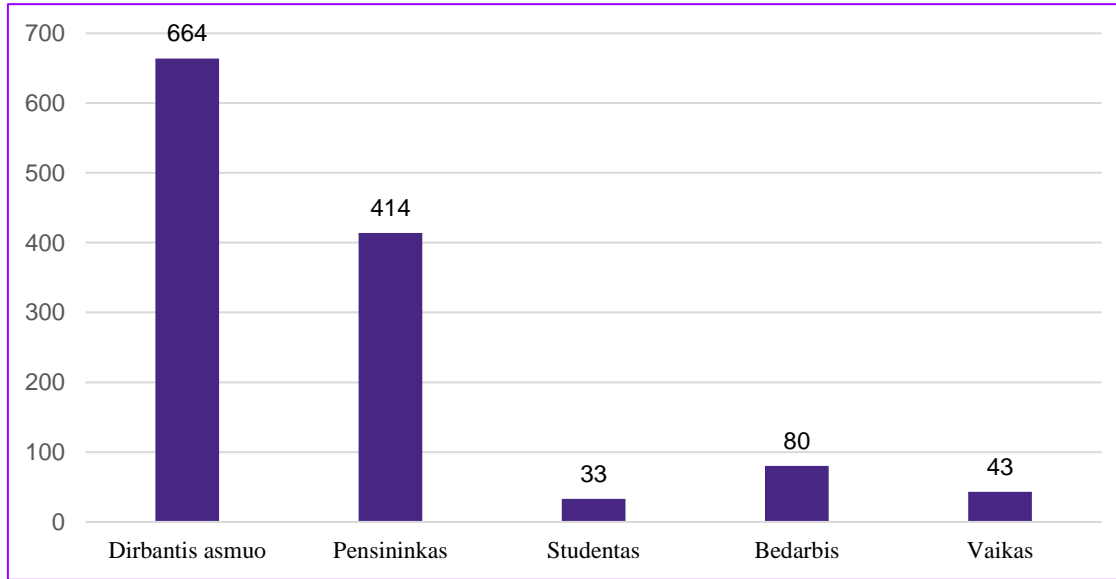
Buvo užpildyta 1234 anketa. Pacientų amžiaus vidurkis – 53,95 m.



Anketų pasiskirstymas pagal padaliniuose gautas paslaugas



Pacientų pasiskirstymas pagal socialinę padėtį

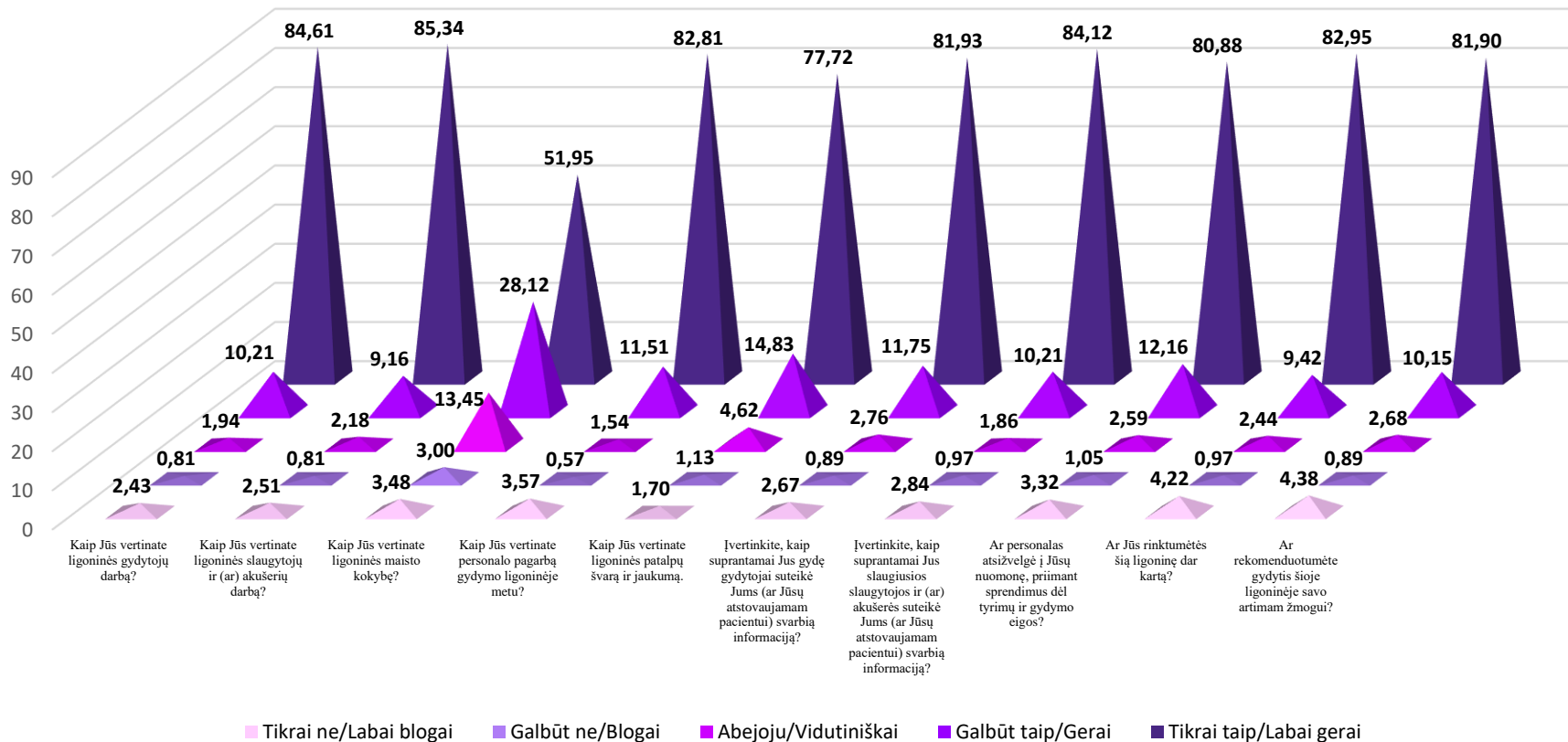


Pacientų pasitenkinimas stacionarinėmis paslaugomis

Bendras pasitenkinimo suteiktų stacionarinių paslaugų kokybe balas skalėje nuo 1 iki 10 – **9,07 (2023 m. – 8,97)**

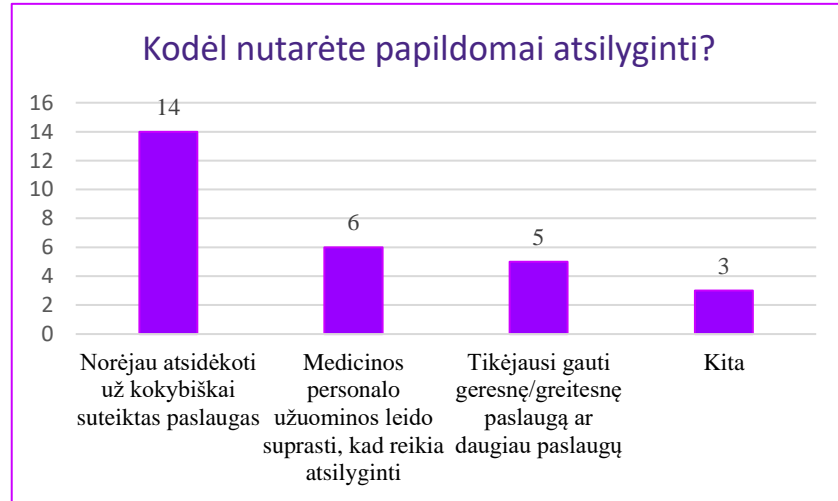
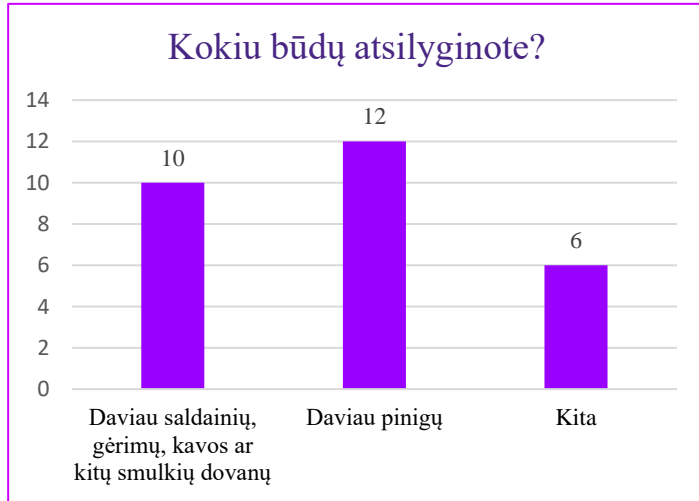


PACIENTŲ PASITENKINIMAS (PROC.)



Ar už Ligoninėje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas Ligoninės darbuotojams papildomai atsilyginote (stacionaras)?

Iš 1234 pacientų atsakiusių į šį klausimą, teigiamai atsakė 28 pacientų (2,27 proc.)



Stacionarinių paslaugų vertinimas

Padalinys	Anketų skaičius	Įvertinimo balai
P. Mažylio gimdymo namai (V. Putvinskio g. 3)	76	9.55
Akušerijos ginekologijos skyrius (Josvainių g. 2)	15	8.4
Ausų, nosies ir gerklės ligų skyrius (Hipodromo g. 13)	81	9.4
Chirurgijos skyrius (Hipodromo g. 13)	72	8.92
Dienos chirurgijos skyrius (Hipodromo g. 13)	168	9.52
Chirurgijos skyrius (Josvainių g. 2)	11	7.73
Ortopedijos ir traumatologijos I skyrius (Laisvės al. 17)	31	8.6
Ortopedijos ir traumatologijos II skyrius (Laisvės al. 17)	16	5.56
Infekcinių ligų skyrius (Baltijos g. 120)	7	6.43
Somatopsichiatrinis skyrius (Hipodromo g. 13)	36	9.03

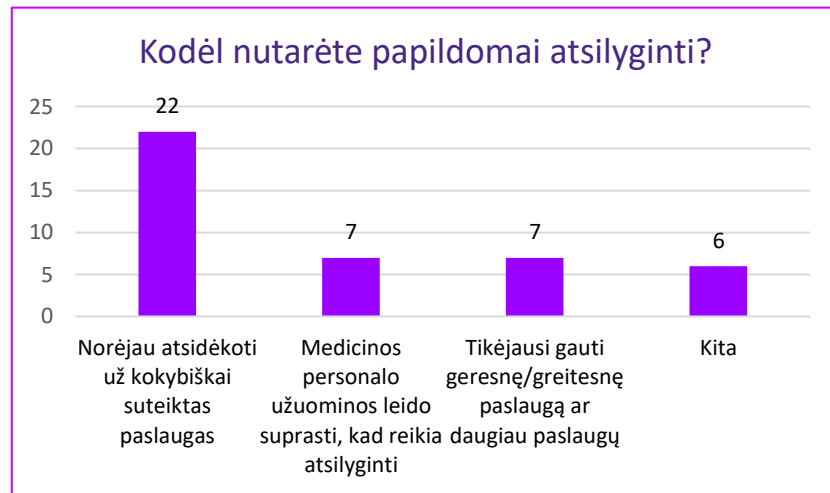
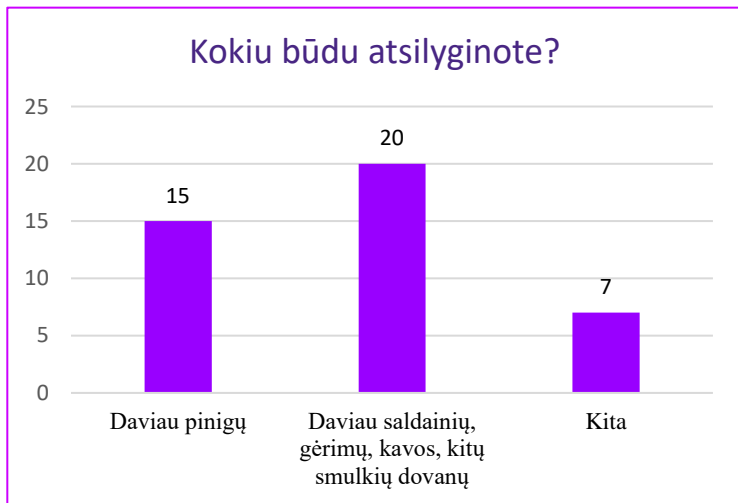
Padalinys	Anketų skaičius	Įvertinimo balai
Aleksoto sektorius (S. Dariaus ir S. Girėno g. 48)/visi	8	7.25
Marių sektorius (A. Kriščiūno g. 2, Kauno r.)/visi	8	7.75
Stacionarinės reabilitacijos skyrius (Hipodromo g. 13)	131	9.35
Fizinės medicinos ir reabilitacijos I skyrius (Laisvės al. 17)	6	4.5
Kardiologijos skyrius (Hipodromo g. 13)	44	9.3
Neurologijos skyrius (Hipodromo g. 13)	97	9.52
Terapijos dienos stacionaras (Hipodromo g. 13)	166	9.6
Vidaus ligų skyrius (Hipodromo g. 13)	99	8.81
Terapijos profilio skyriai (Josvainių g. 2)	7	5.85
Neurologijos I skyrius (Laisvės al. 17)	9	8.78
Vaikų ligų skyrius (Baltijos g. 120)	5	6.8

Pasitenkinimas stacionarinėmis paslaugomis

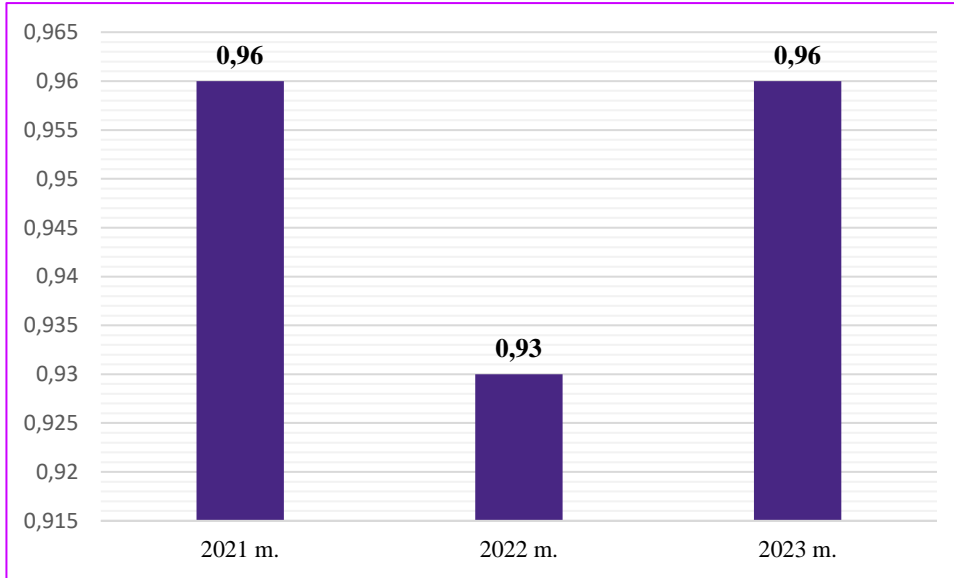
Pasitenkinimas stacionarinėmis paslaugomis – **0,93** balo (2023 m. - 0,896 balo).

Ar už Ligoninėje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas Ligoninės darbuotojams papildomai atsilyginote?

Iš 6049 pacientų atsakiusių į šį klausimą, teigiamai atsakė 42 pacientų (0,694 proc.)



PACIENTŲ PASITENKINIMO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS (2021 m. – 2023 m.)



Maksimali galima vertė 1,0.

Viso respondentų:

2021 m. – 657

2022 m. – 2932

2023 m. - 6049



Lietuvos sveikatos
mokslų universiteto

**Kauno
ligoninė**

AČIŪ UŽ DĖMESĮ!