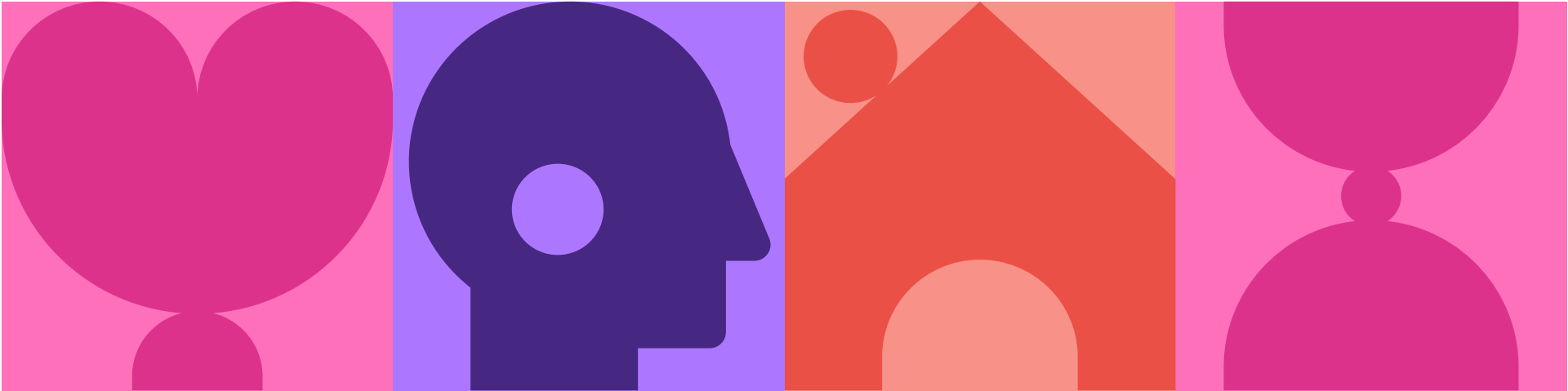


# Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis ir stacionarinėmis ir psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis



Lietuvos sveikatos  
mokslų universiteto  
**Kauno  
ligoninė**

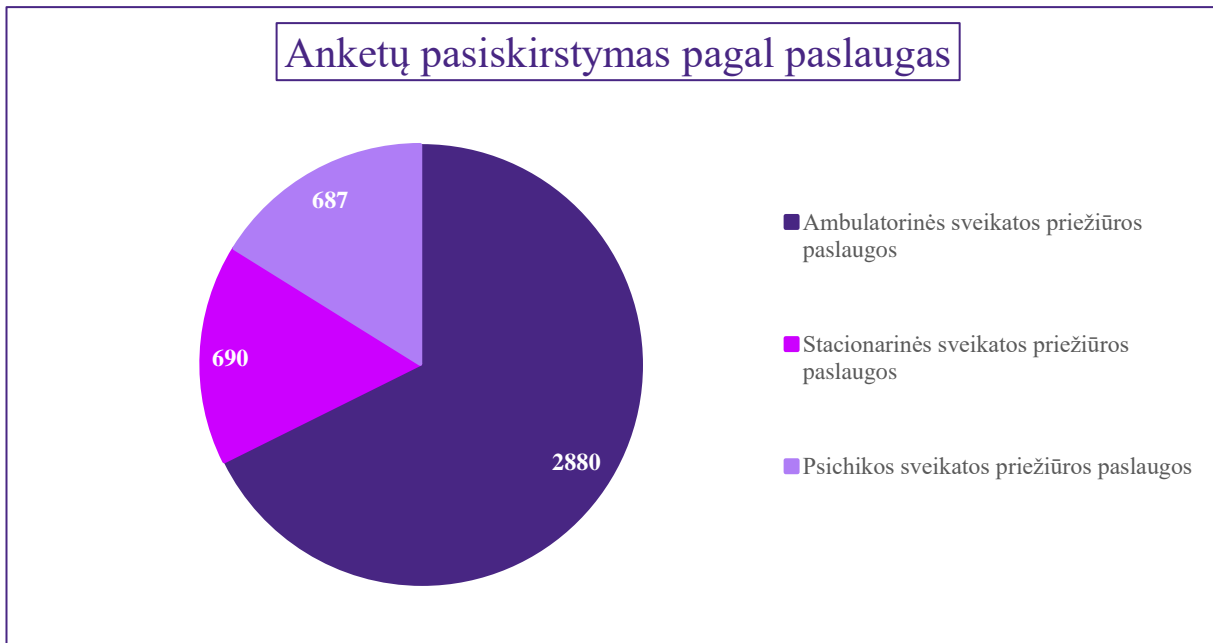


# Turinys

- Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis
- Pacientų pasitenkinimas stacionarinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis
- Pacientų pasitenkinimas psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis

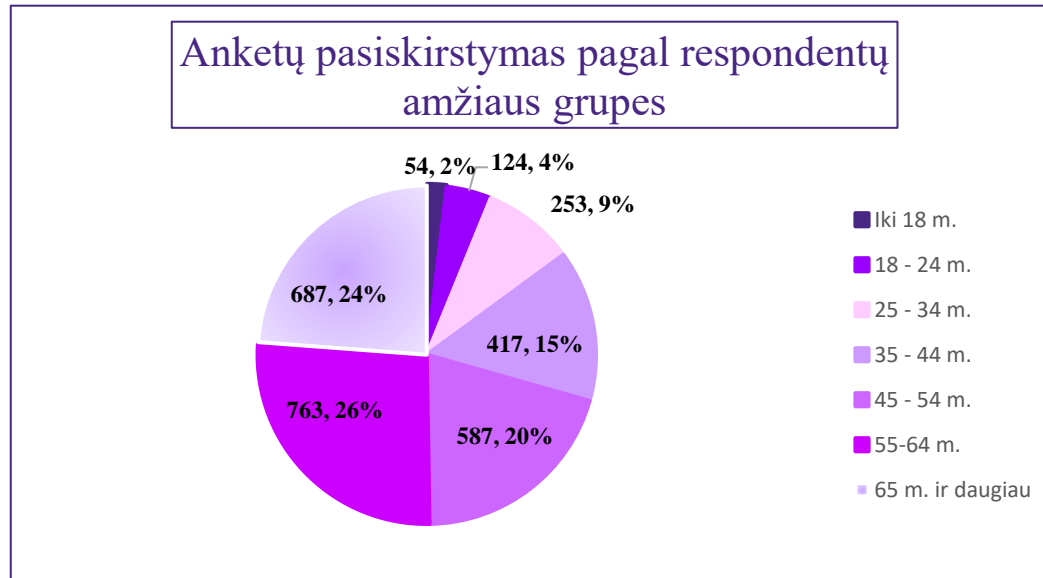
# Anketų skaičius

Buvo užpildyta 4259 anketa.

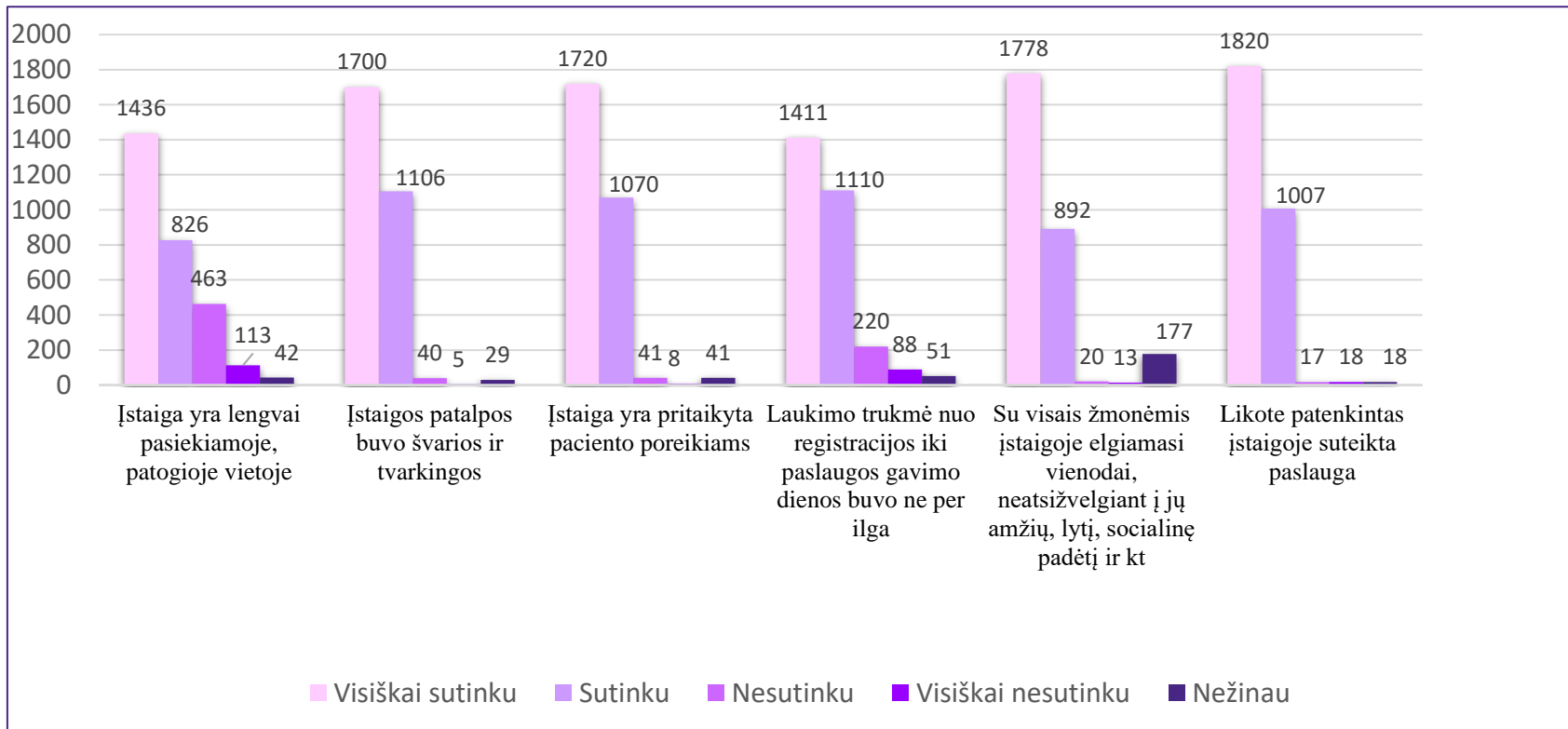


# **Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis**

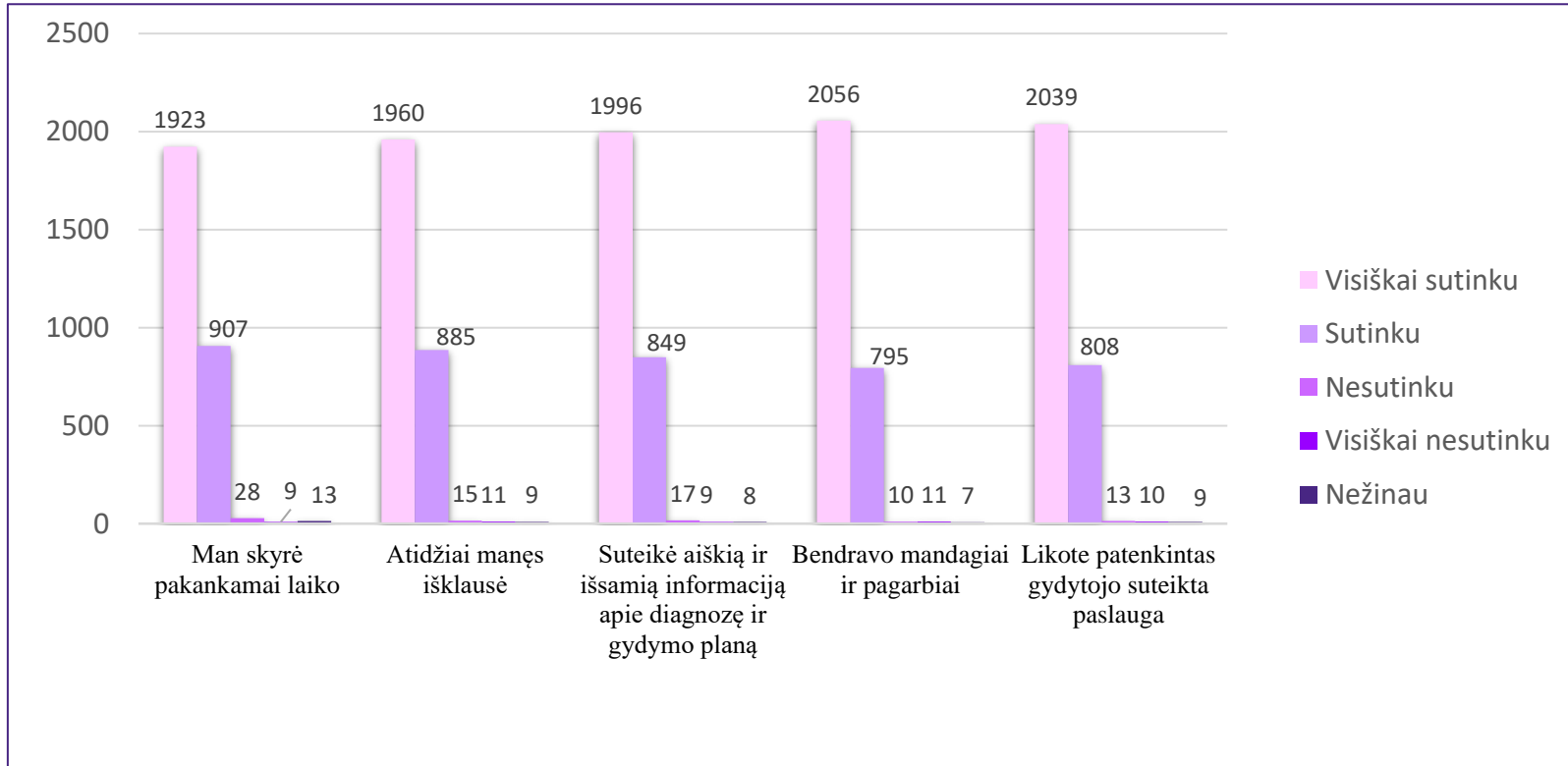
# Pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes



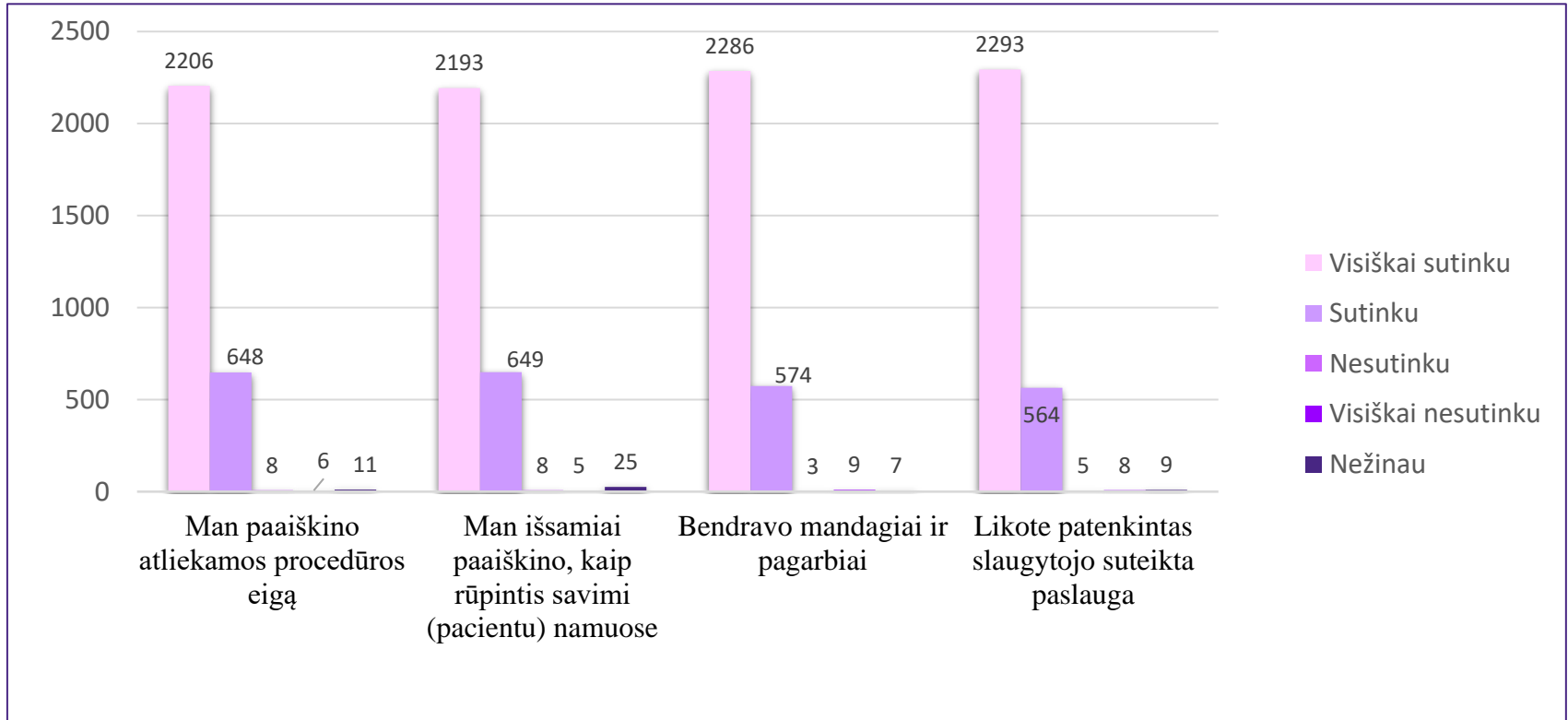
## Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas



## Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate gydytojo darbą?

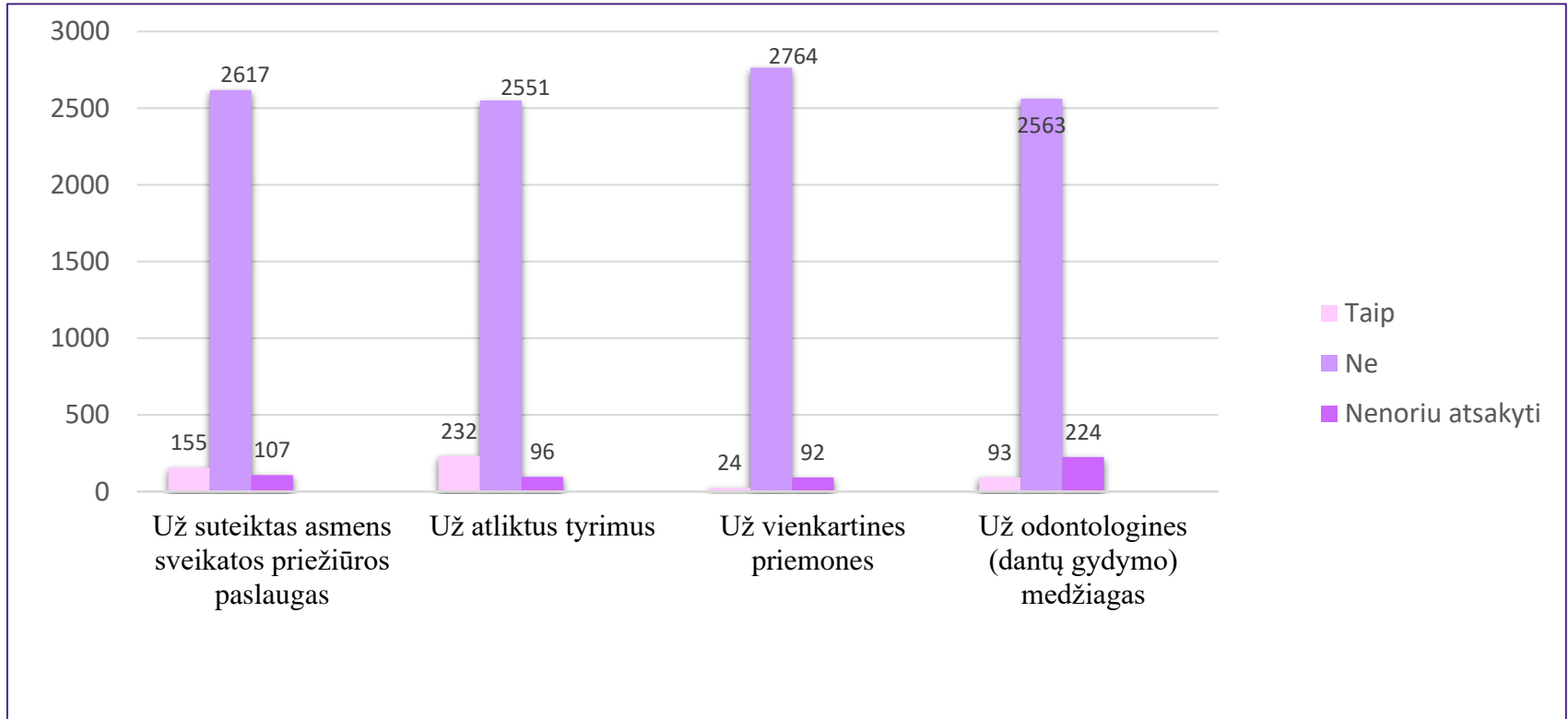


## Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate slaugytojo darbą?

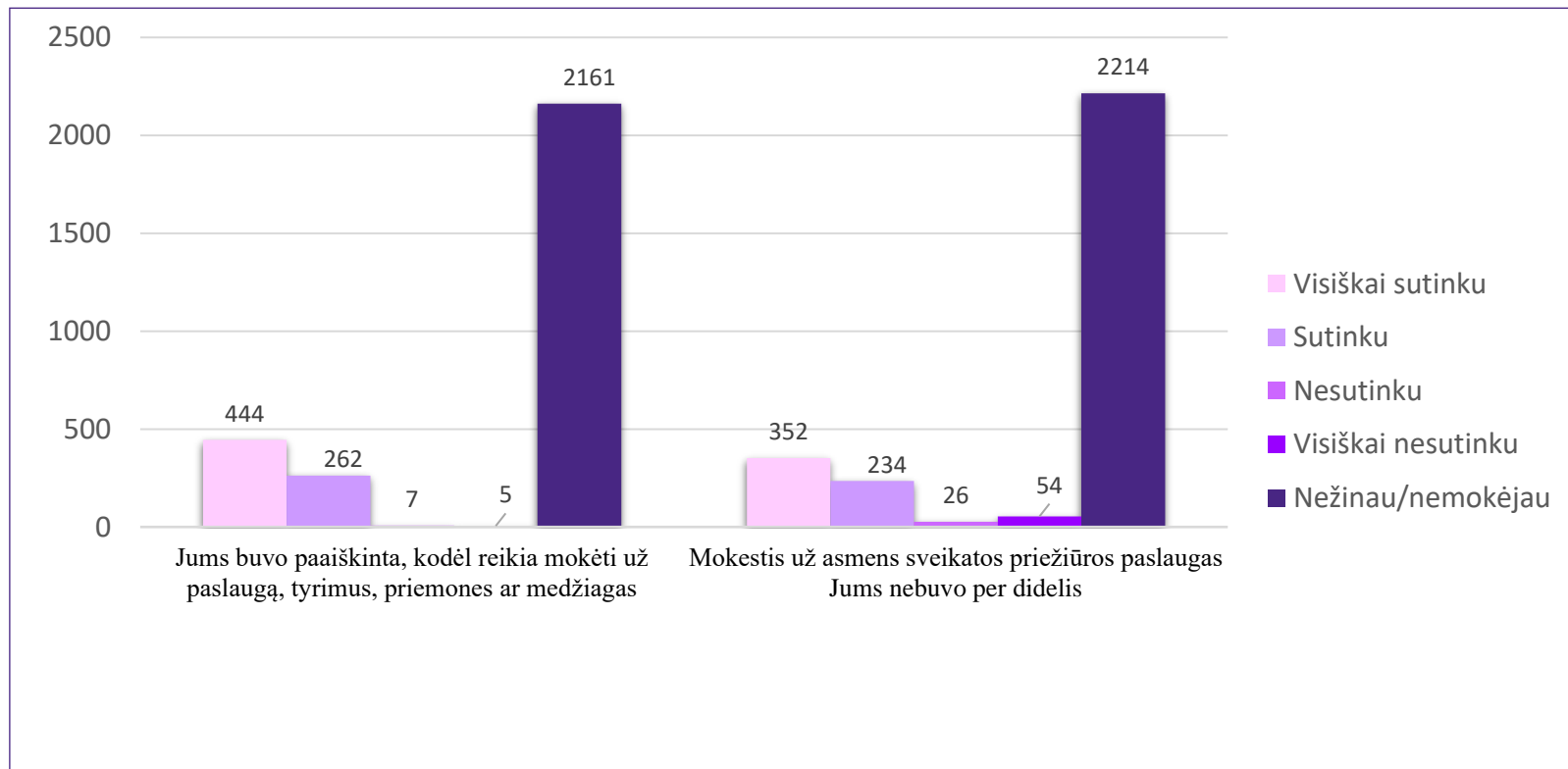




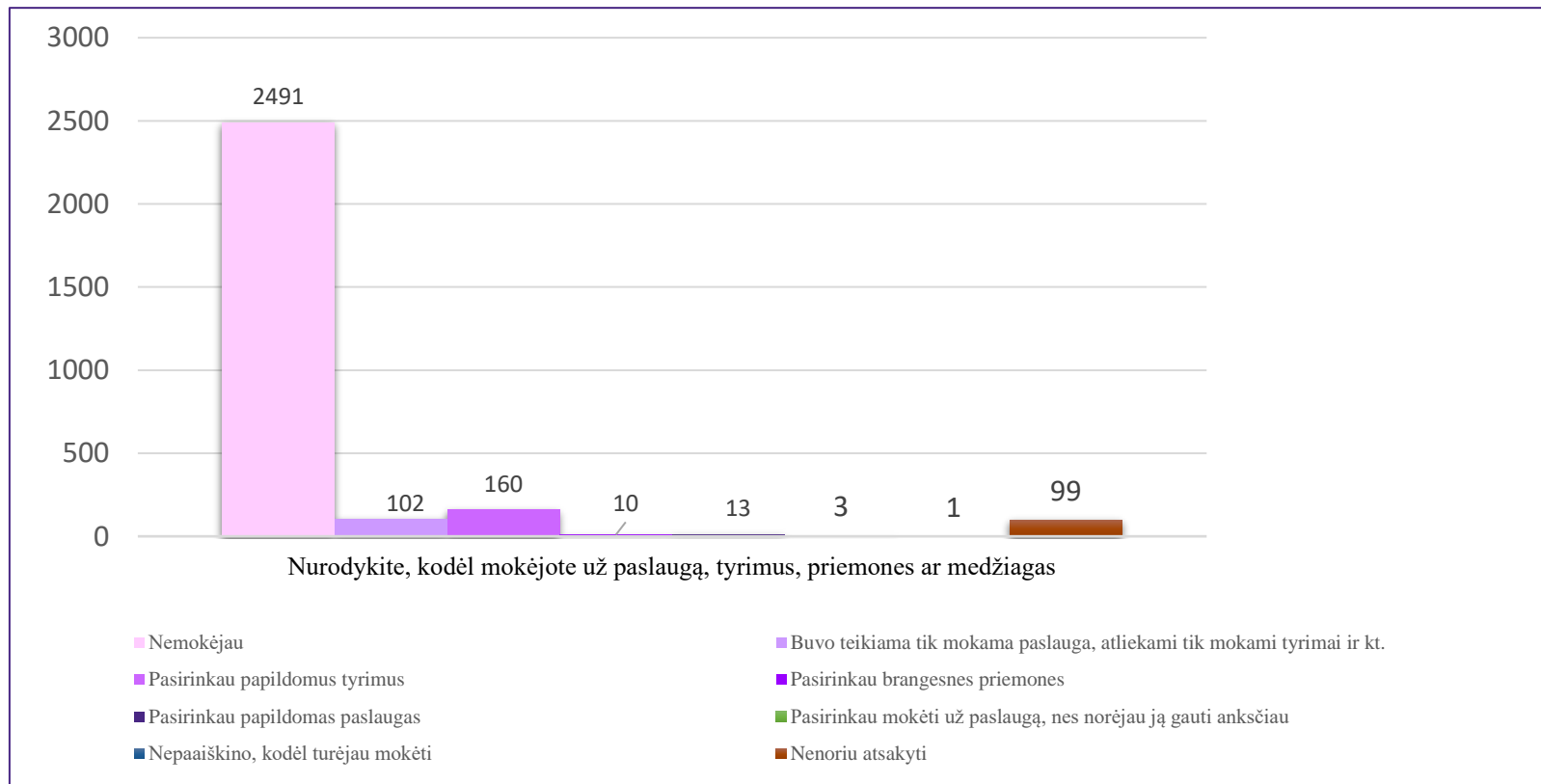
## Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Ar teko mokėti iš asmeninių lėšų?



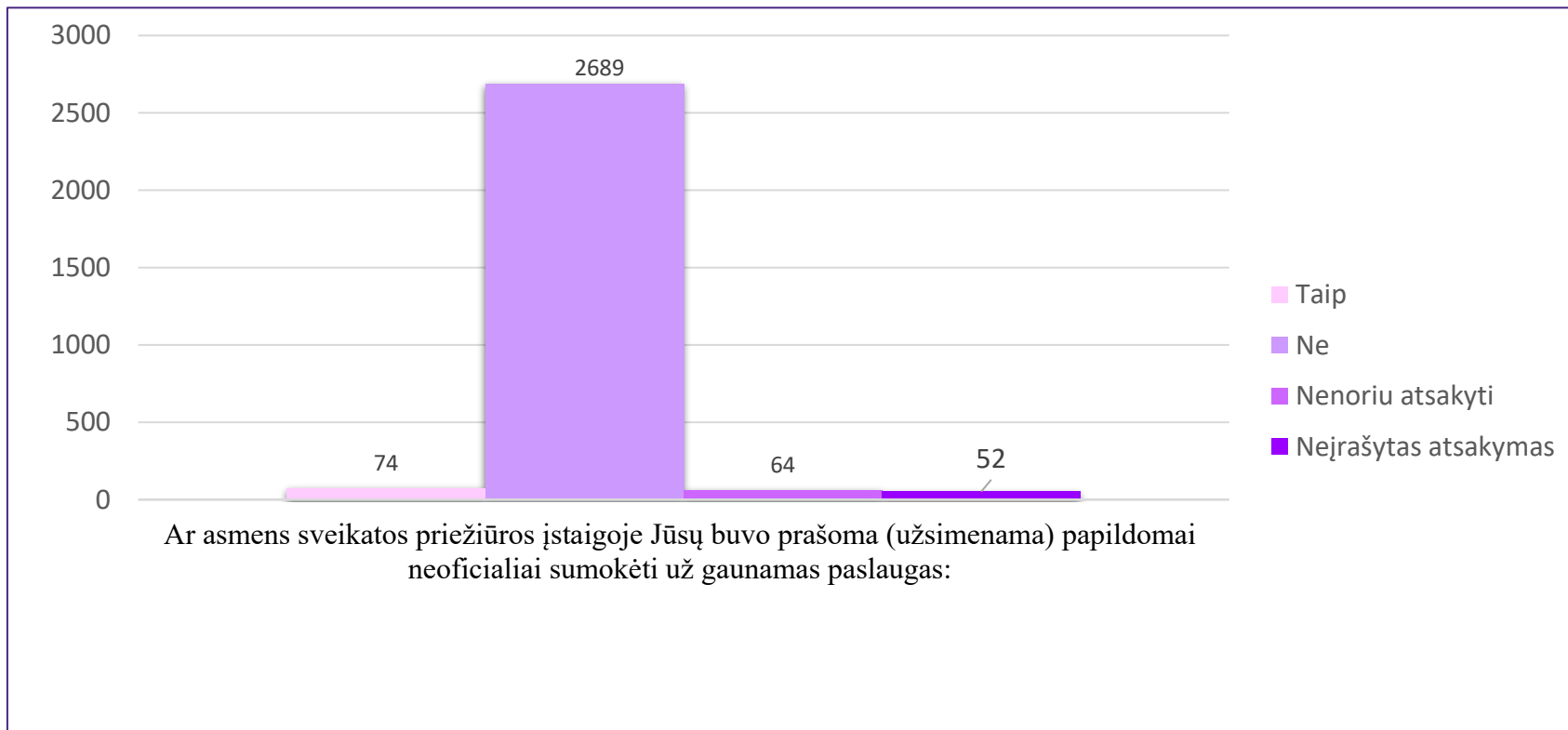
## Paskutinį kartą, kai Jūs lankėtės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje:



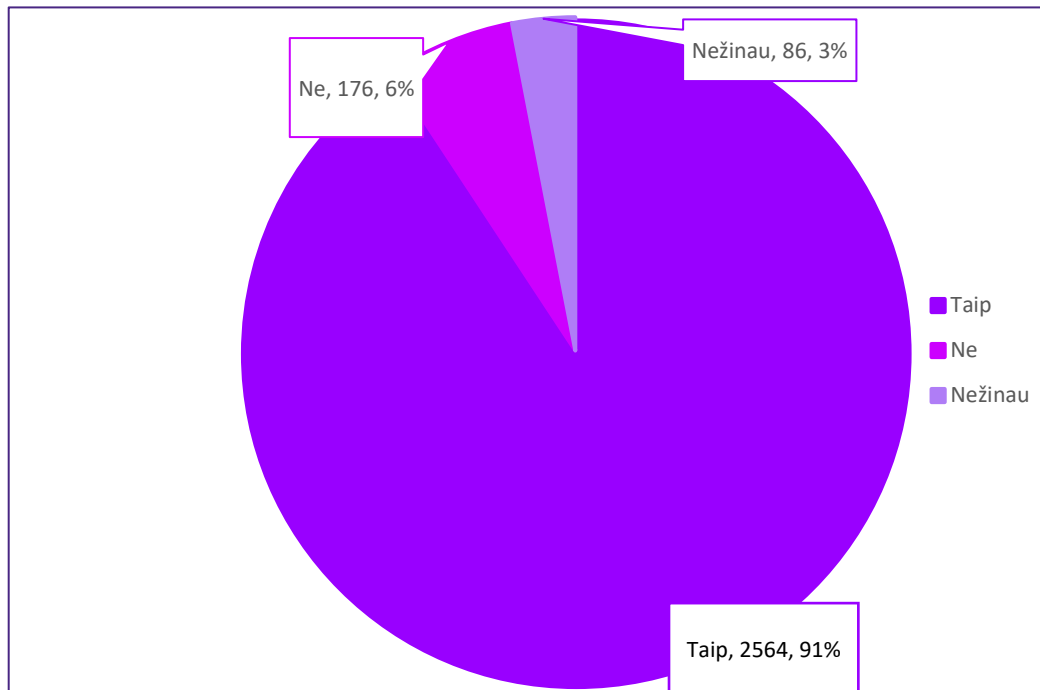
## Nurodykite, kodėl mokėjote už paslaugą, tyrimus, priemones ar medžiagas



**Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą:  
Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo  
prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai  
sumokėti už gaunamas paslaugas:**

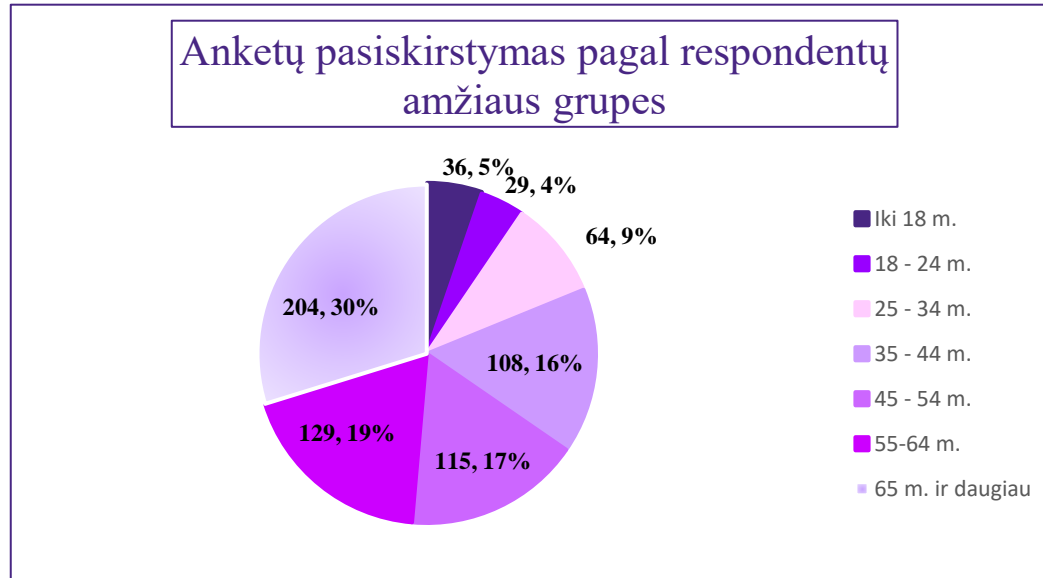


# Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams

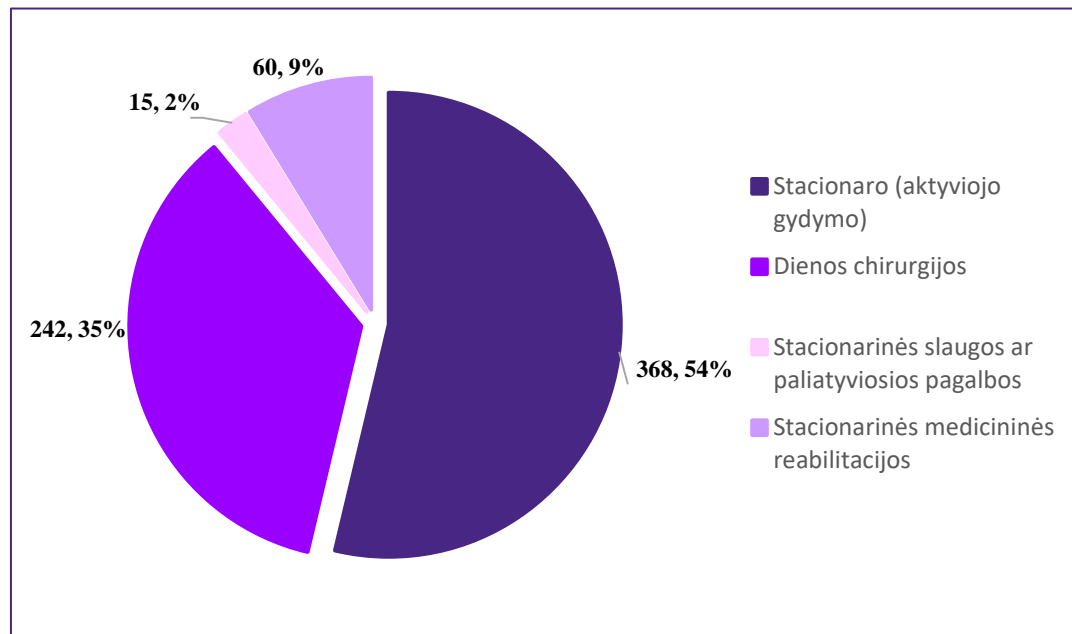


# **Pacientų pasitenkinimas stacionarinėmis sveikatos prižiūros paslaugomis**

# Pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

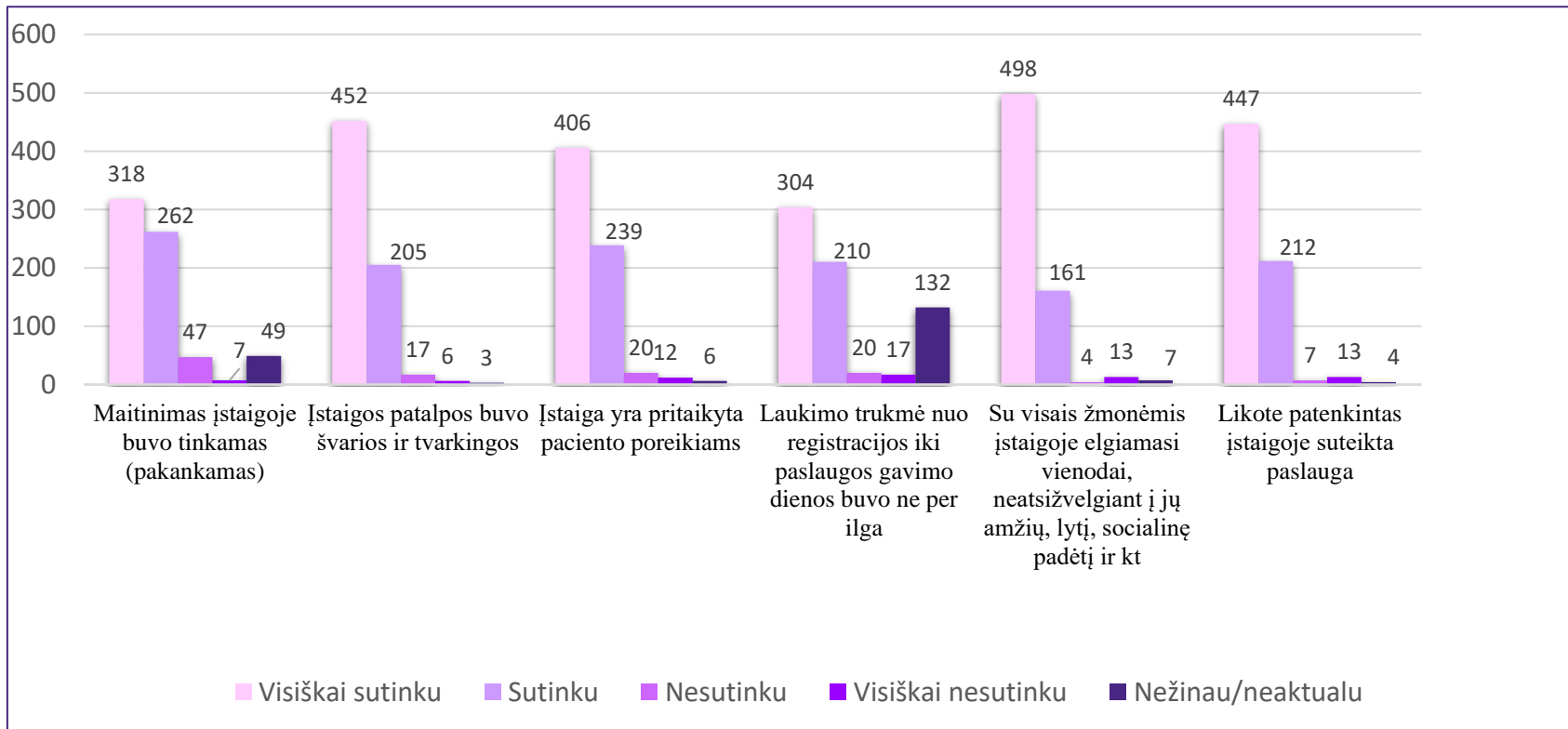


# Kokias asmens sveikatos priežiūros paslaugas Jūs gavote?

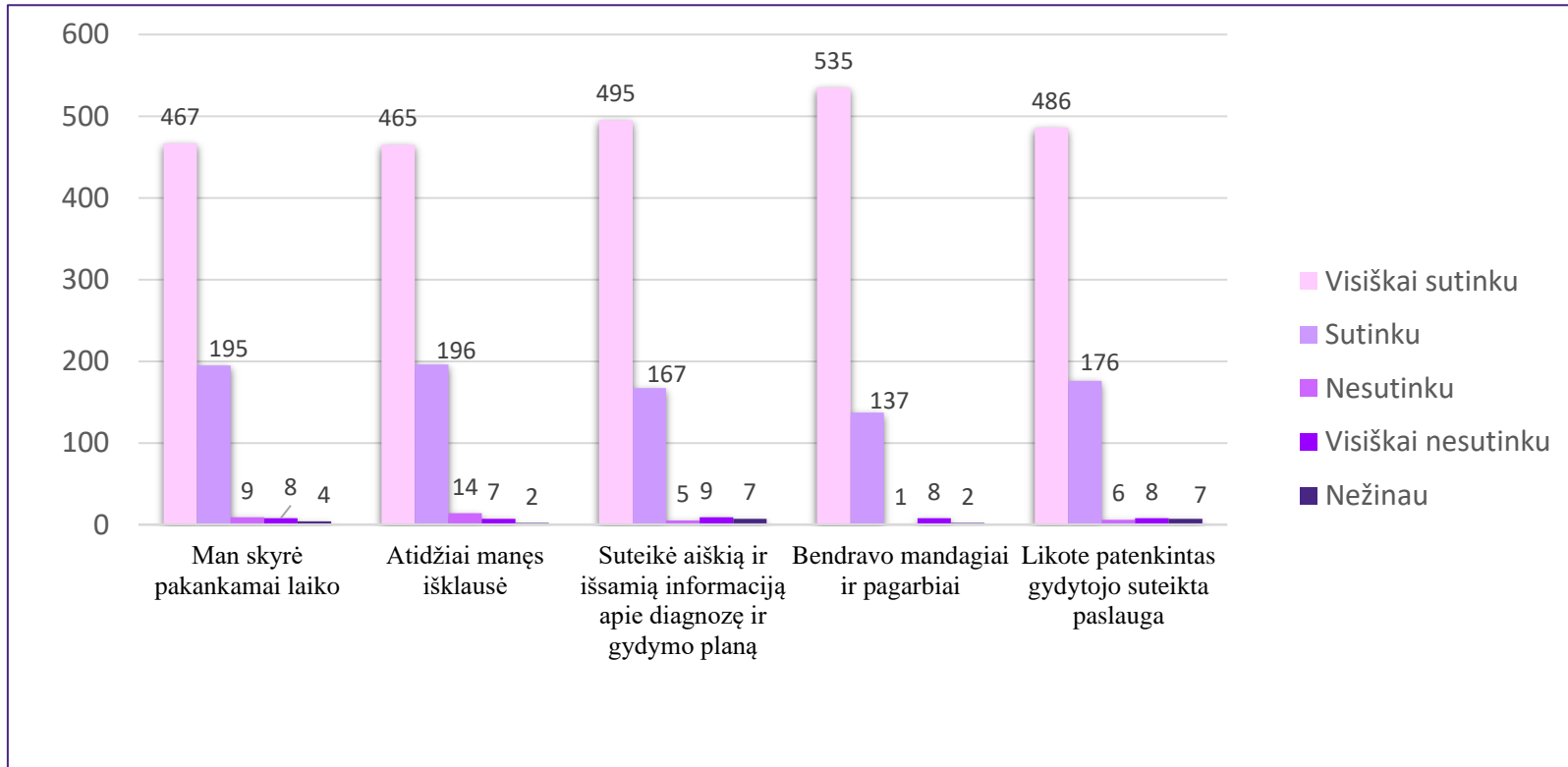




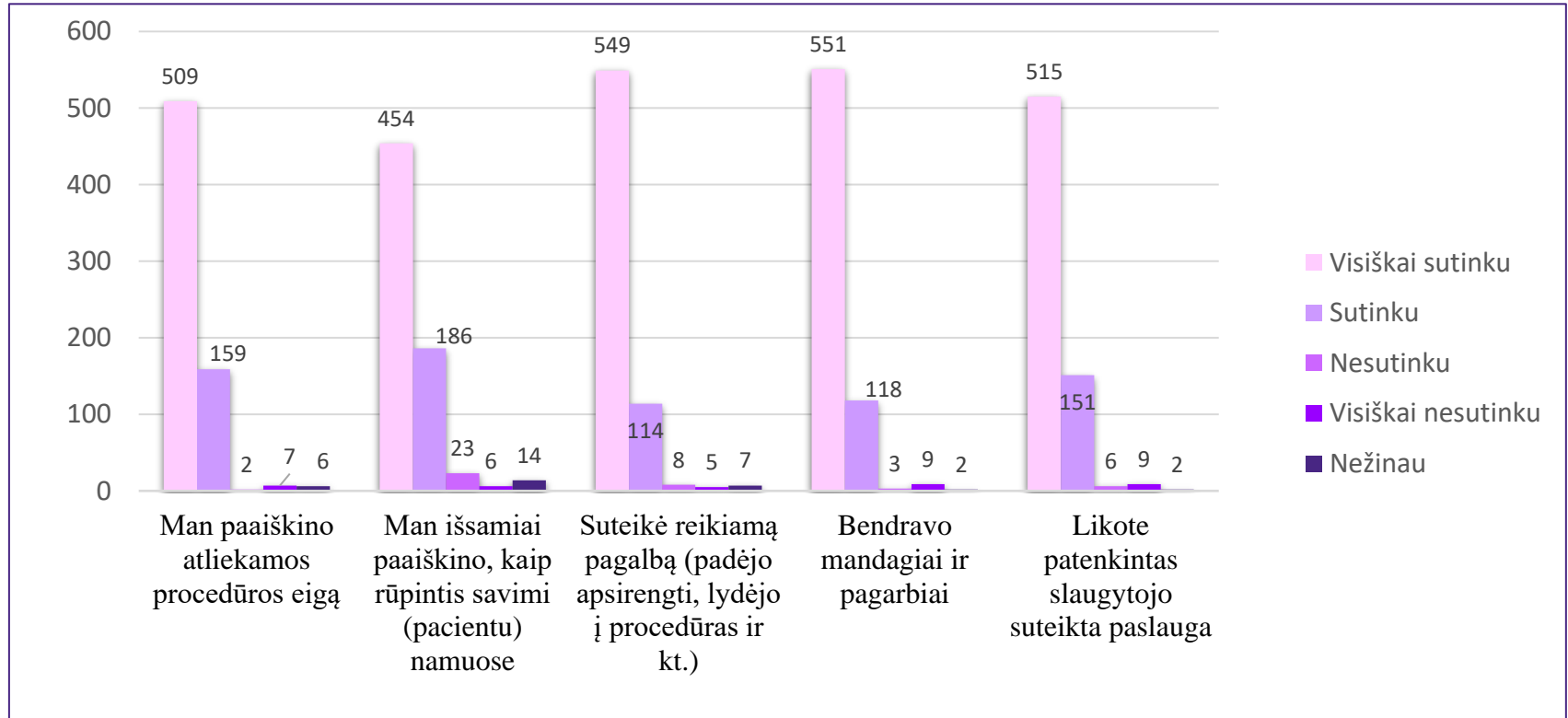
## Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas



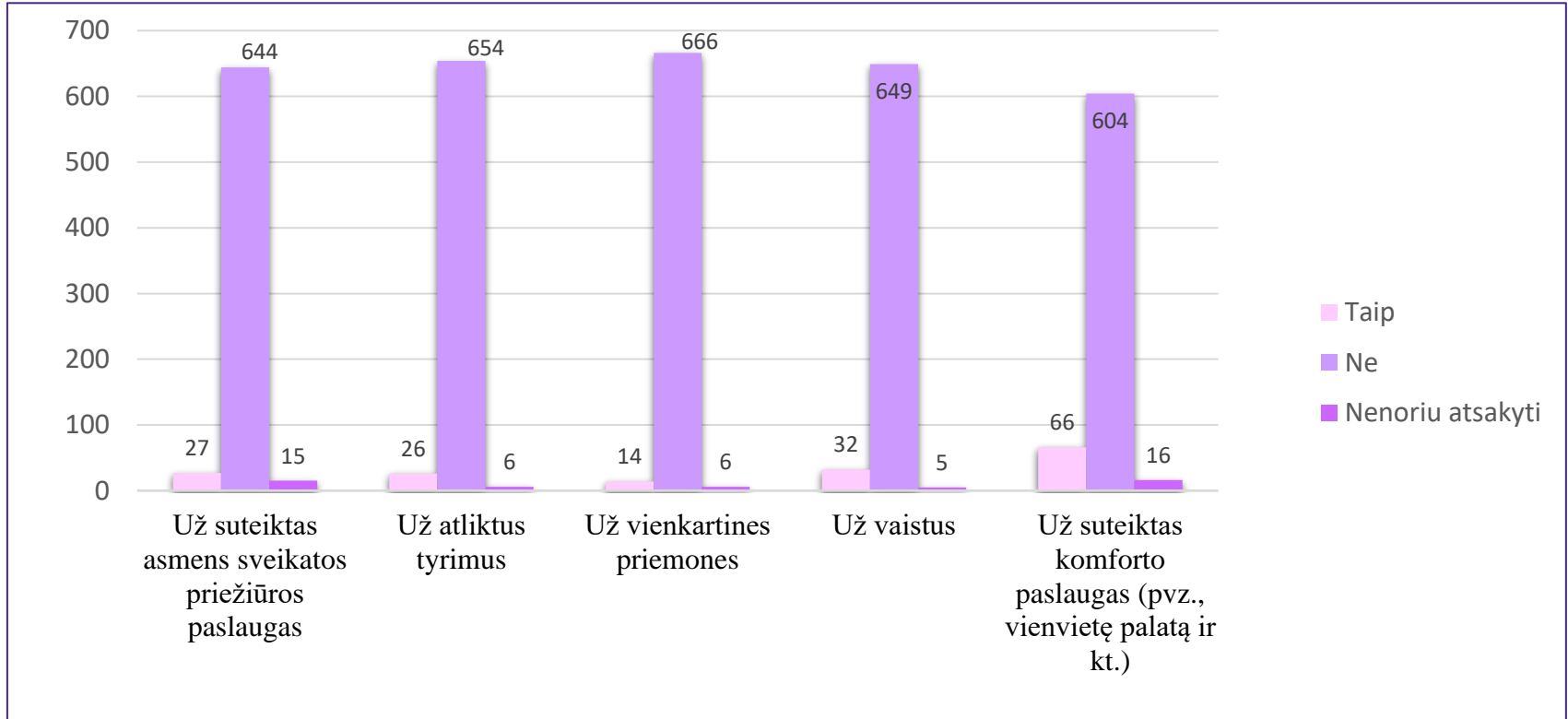
## Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate gydytojo darbą?



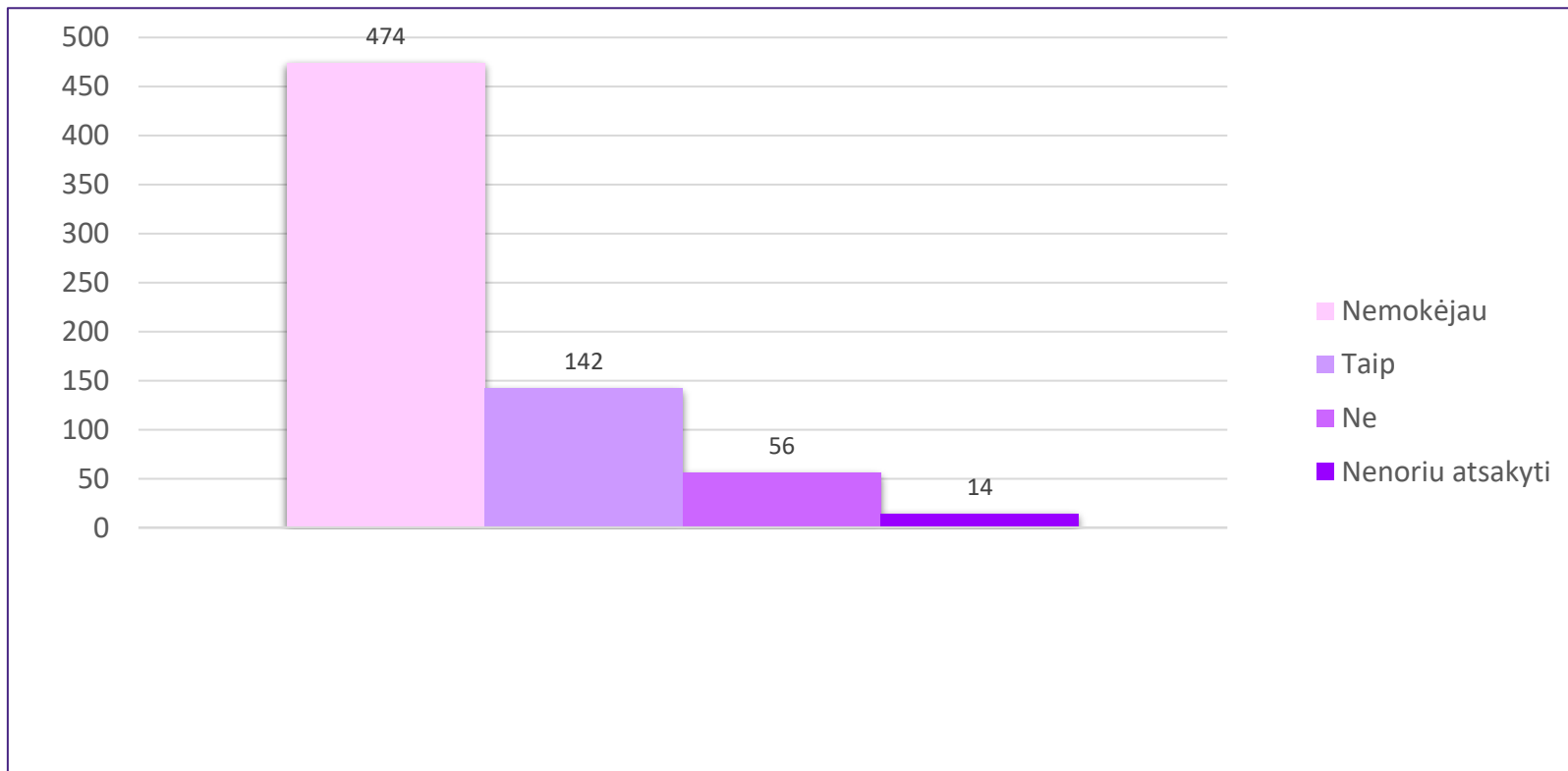
## Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate slaugytojo darbą?



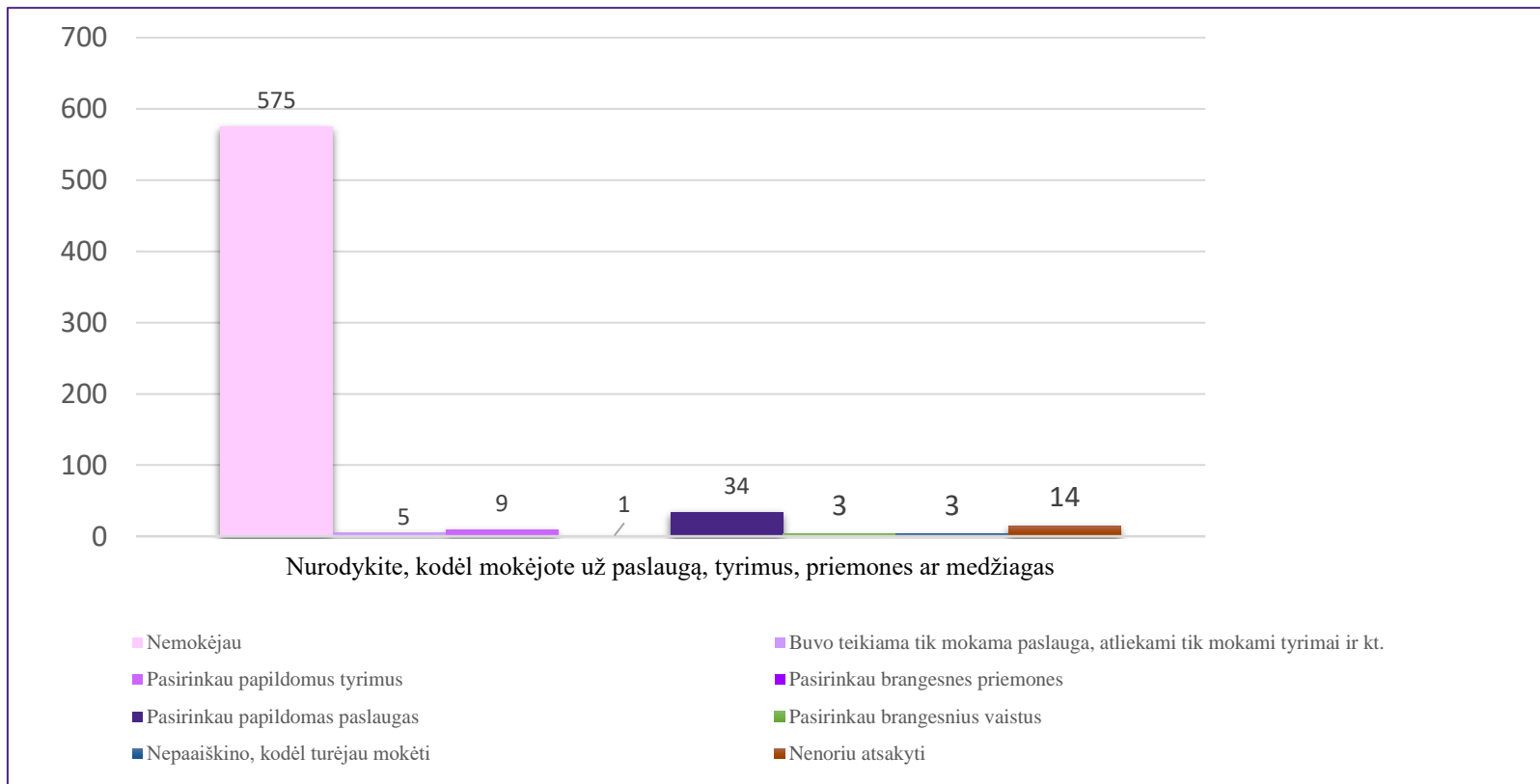
## Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Ar teko mokėti iš asmeninių lėšų?



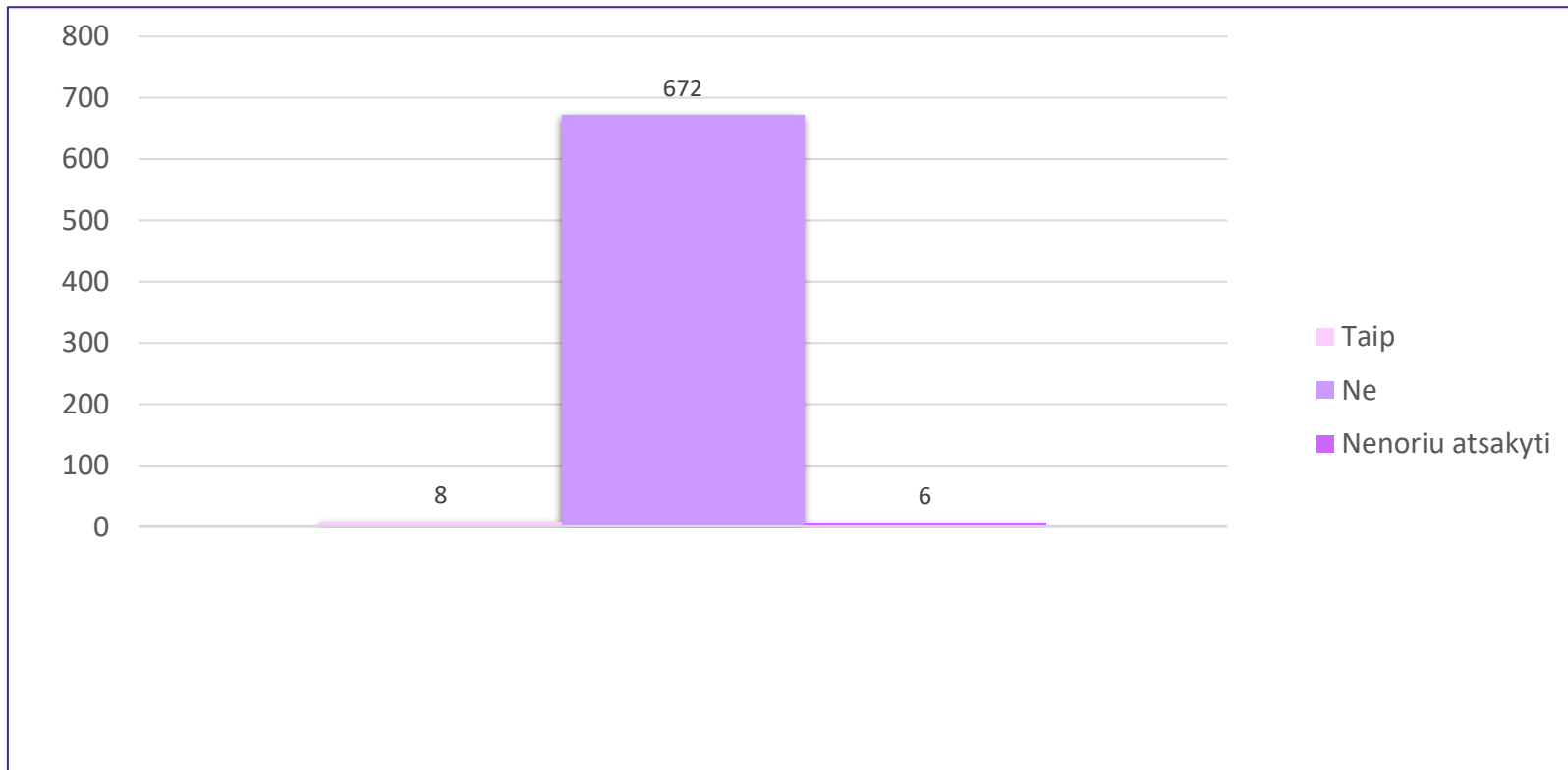
## Ar Jūs buvote informuoti apie nemokamo gydymo alternatyvą:



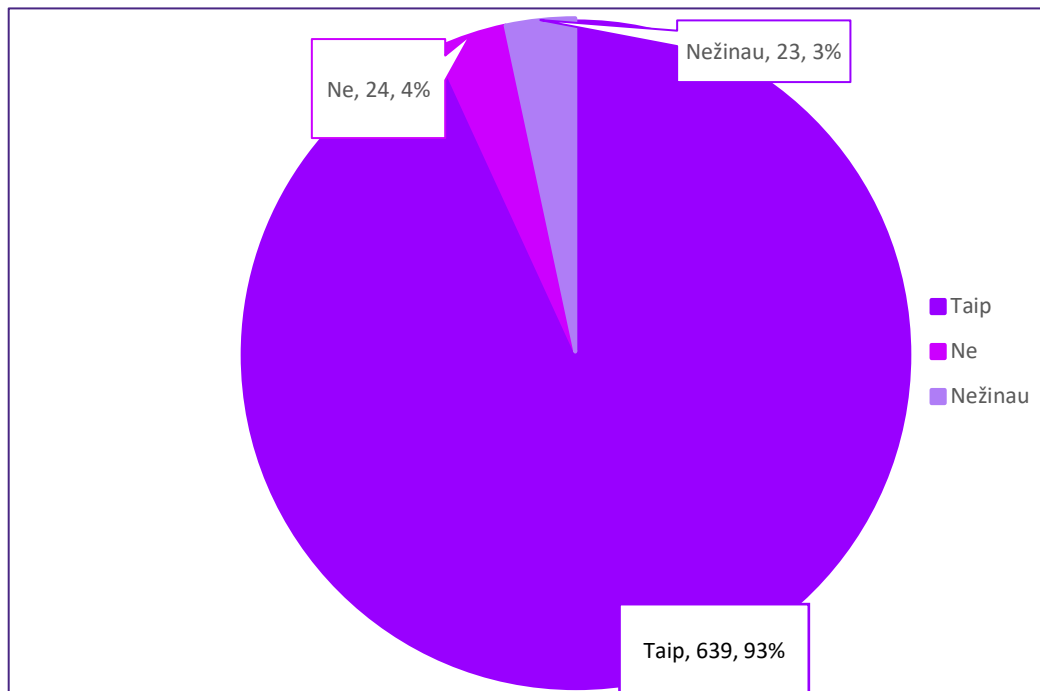
## Nurodykite, kodėl mokėjote už paslaugą, tyrimus, priemones ar medžiagas



## Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai sumokėti už gaunamas paslaugas:



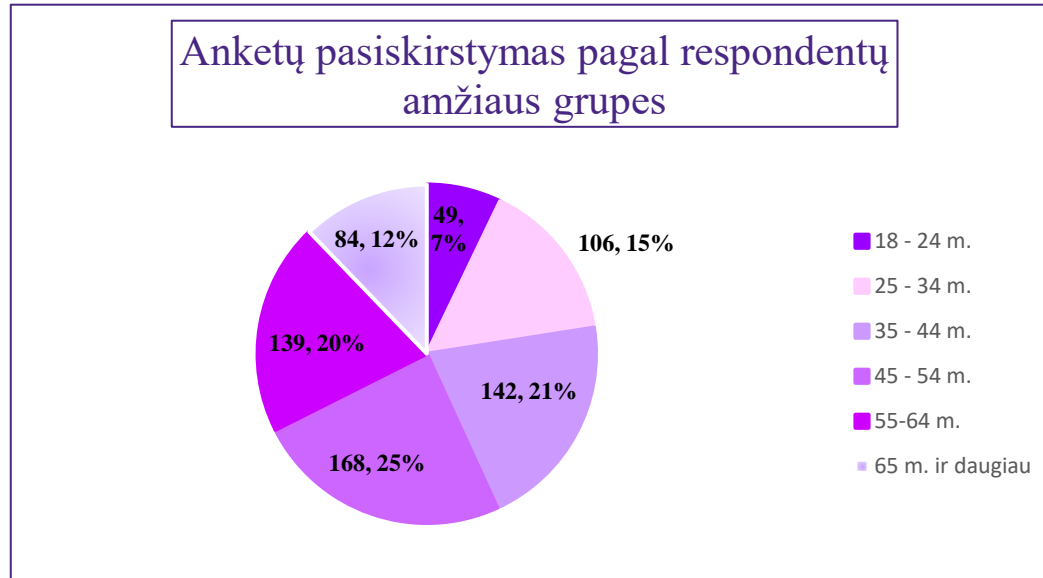
# Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams



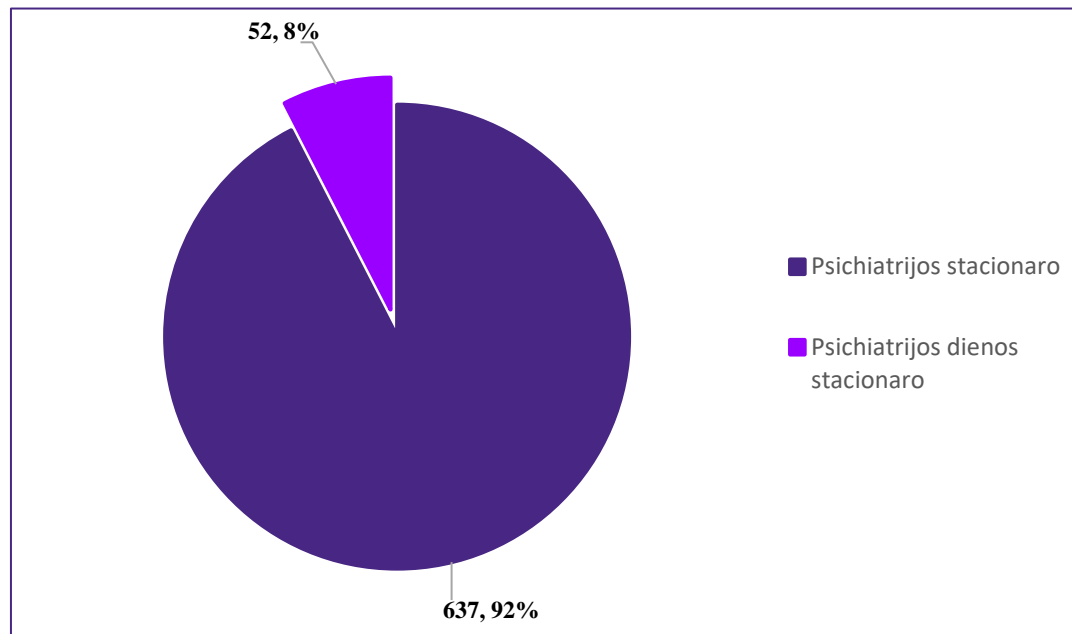


# **Pacientų pasitenkinimas psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis**

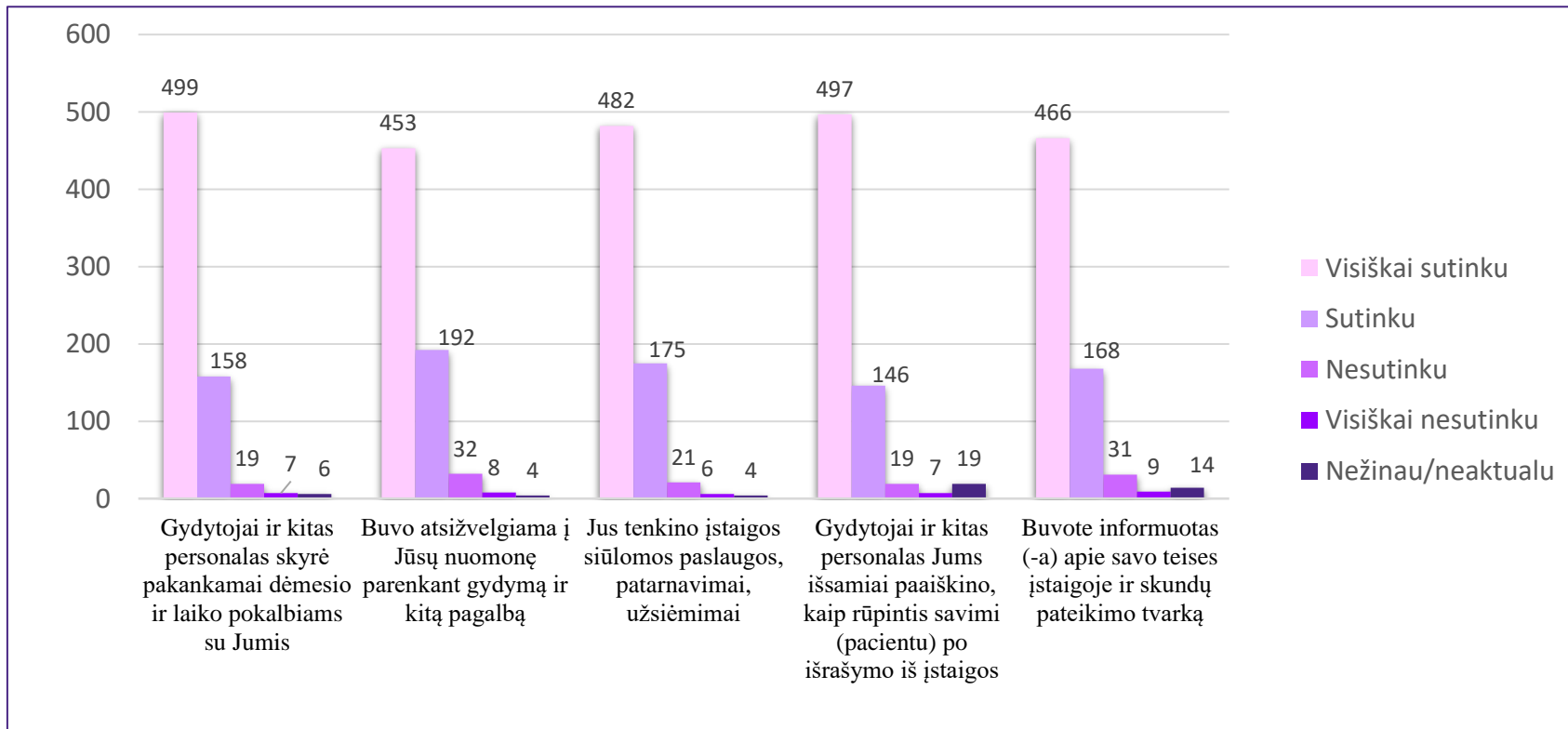
# Pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes



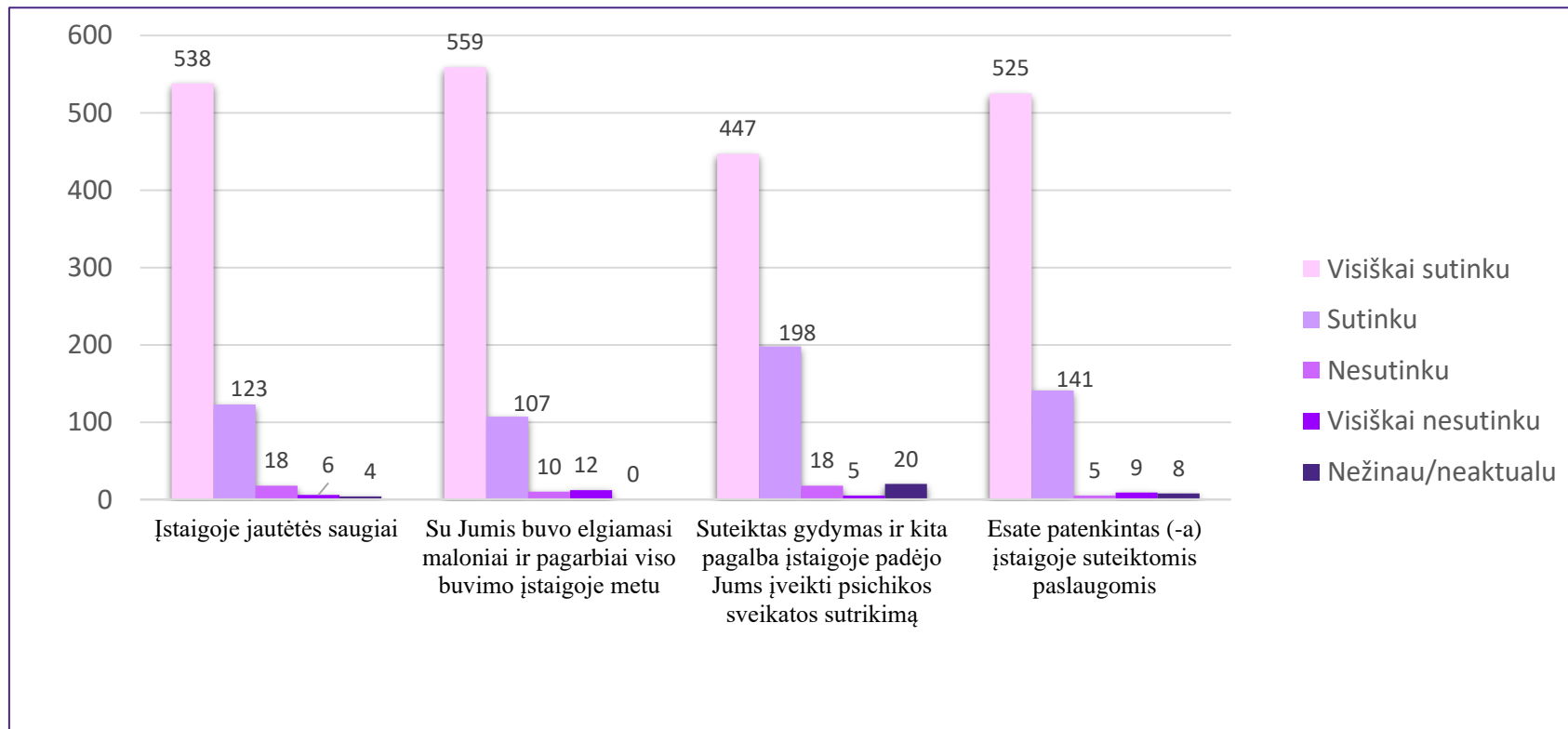
# Kokias asmens sveikatos priežiūros paslaugas Jūs gavote?



## Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas



## Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas





Lietuvos sveikatos  
mokslų universiteto

**Kauno  
ligoninė**

**AČIŪ UŽ DĖMESĮ!**