

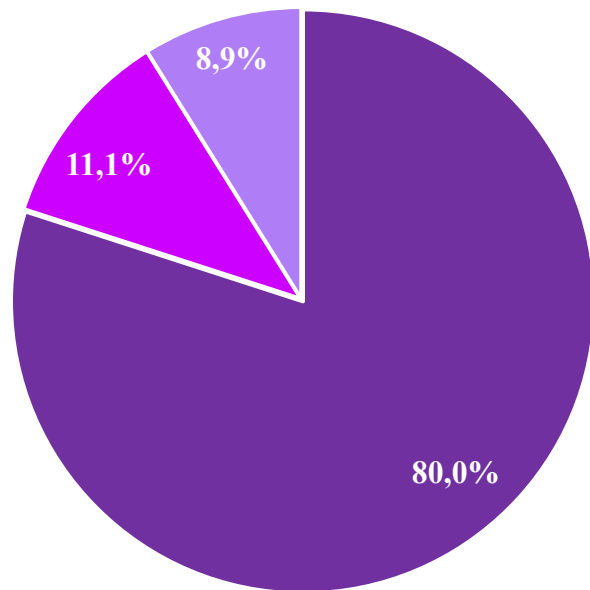
Pacientų nuomonės analizė apie ambulatorinių, stacionarinių ir psichikos sveikatos paslaugų kokybę



Parengė:
Monika Valentienė
Kokybės valdymo skyriaus vadovė



Užpildytų anketų skaičius



- Ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos
- Stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos
- Psichikos sveikatos priežiūros paslaugos

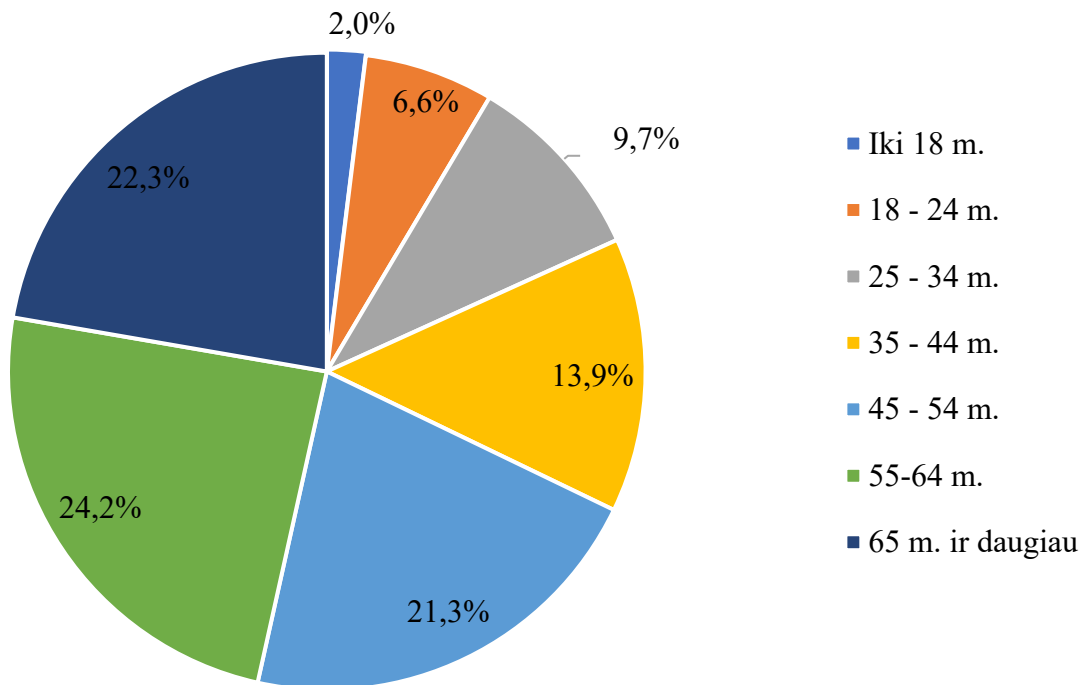
Iš viso užpildyta



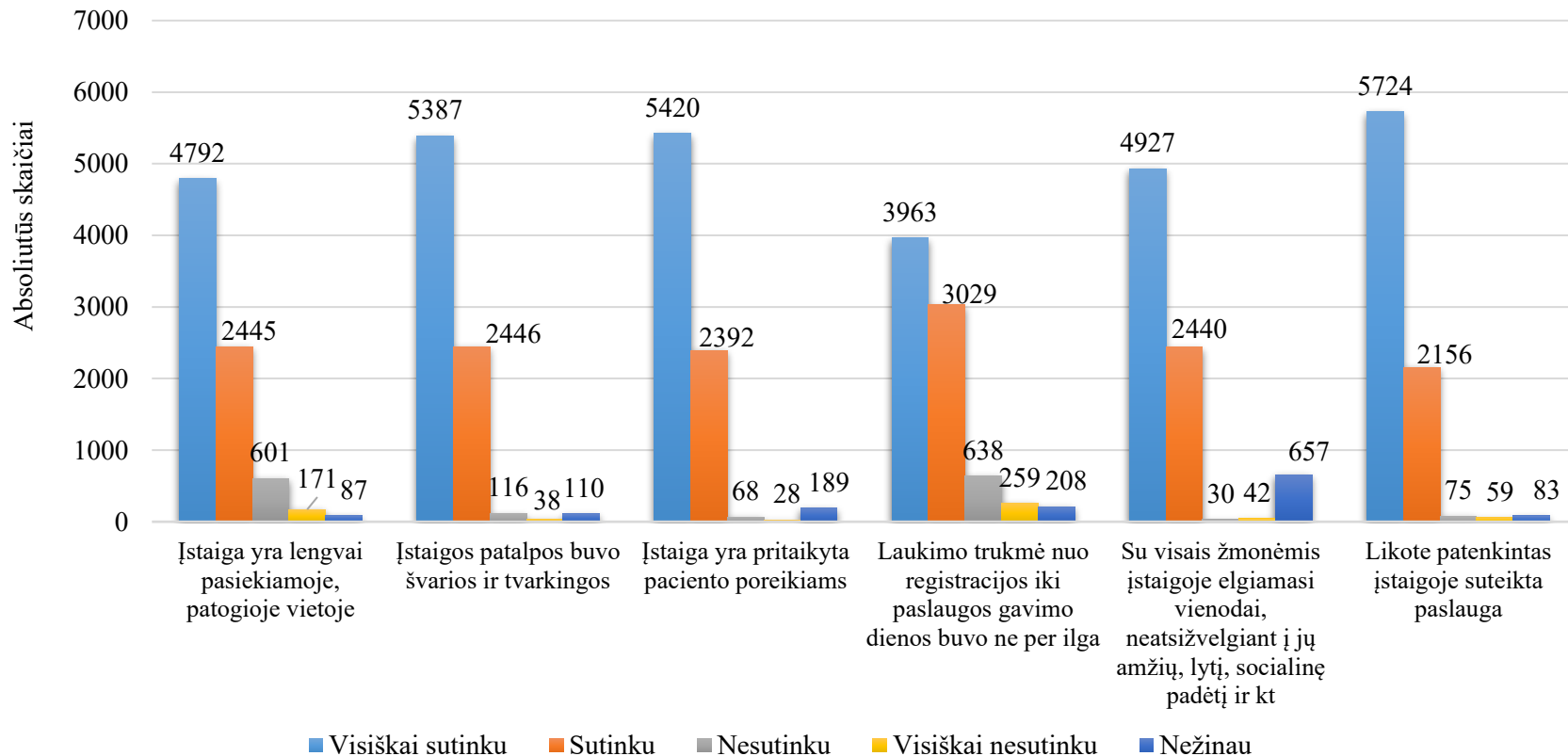
10 114 anketų

Pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis

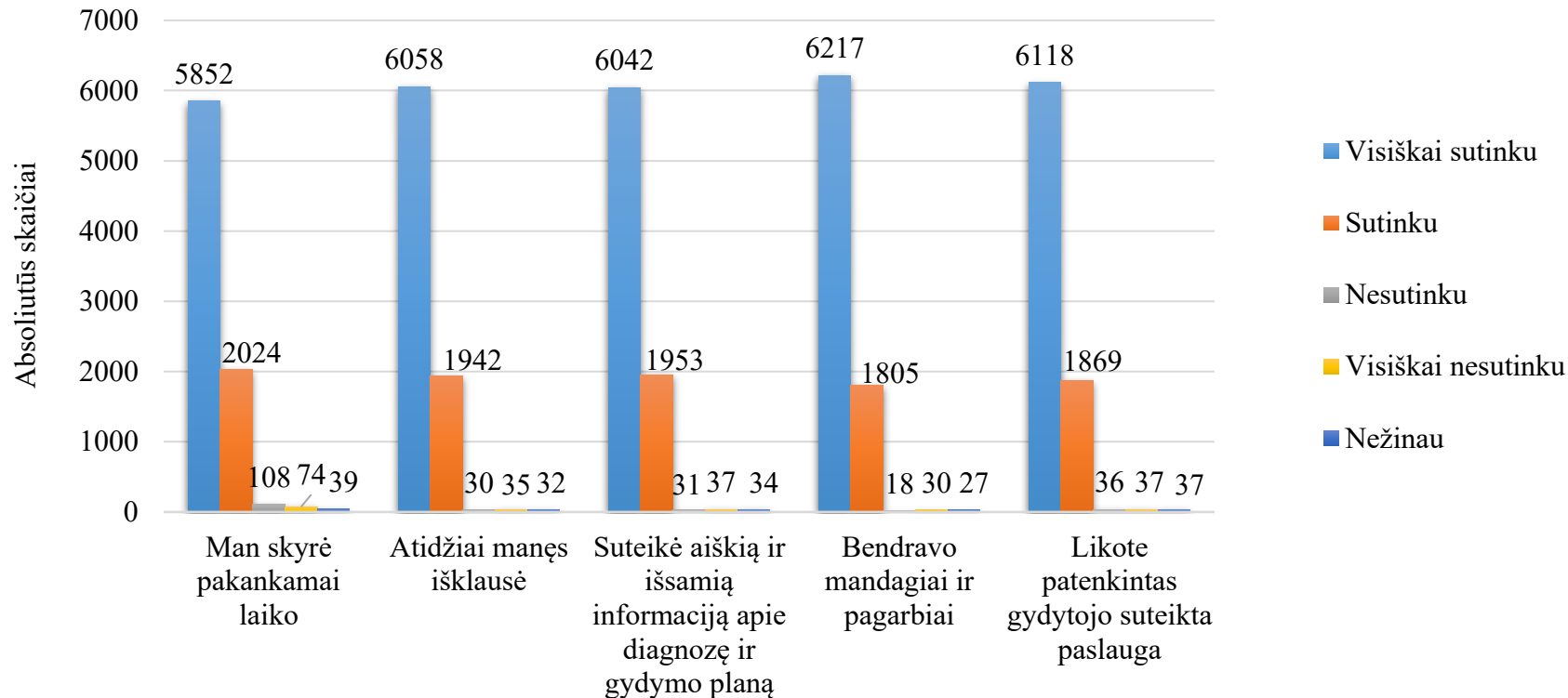
Pacientų amžiaus struktūra



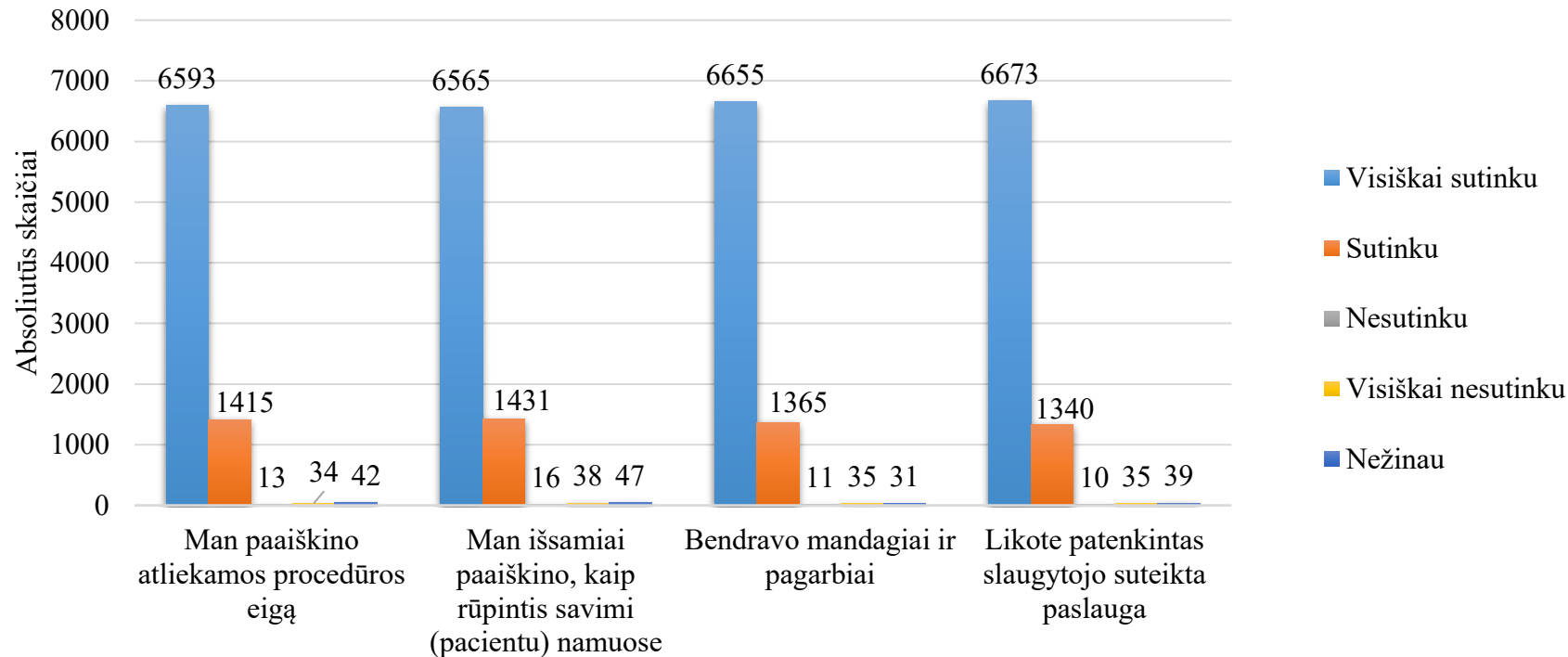
Pacientų paskutinio apsilankymo sveikatos priežiūros įstaigoje vertinimas



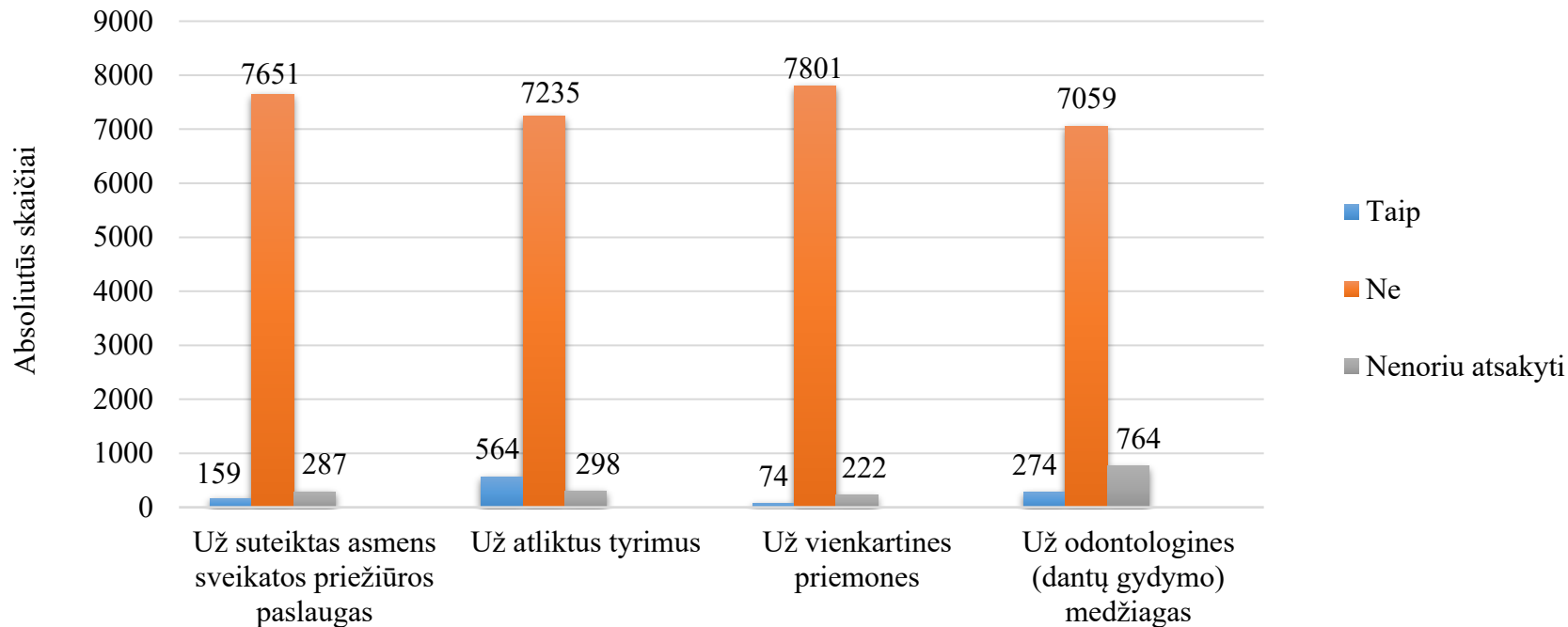
Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate gydytojo darbą?



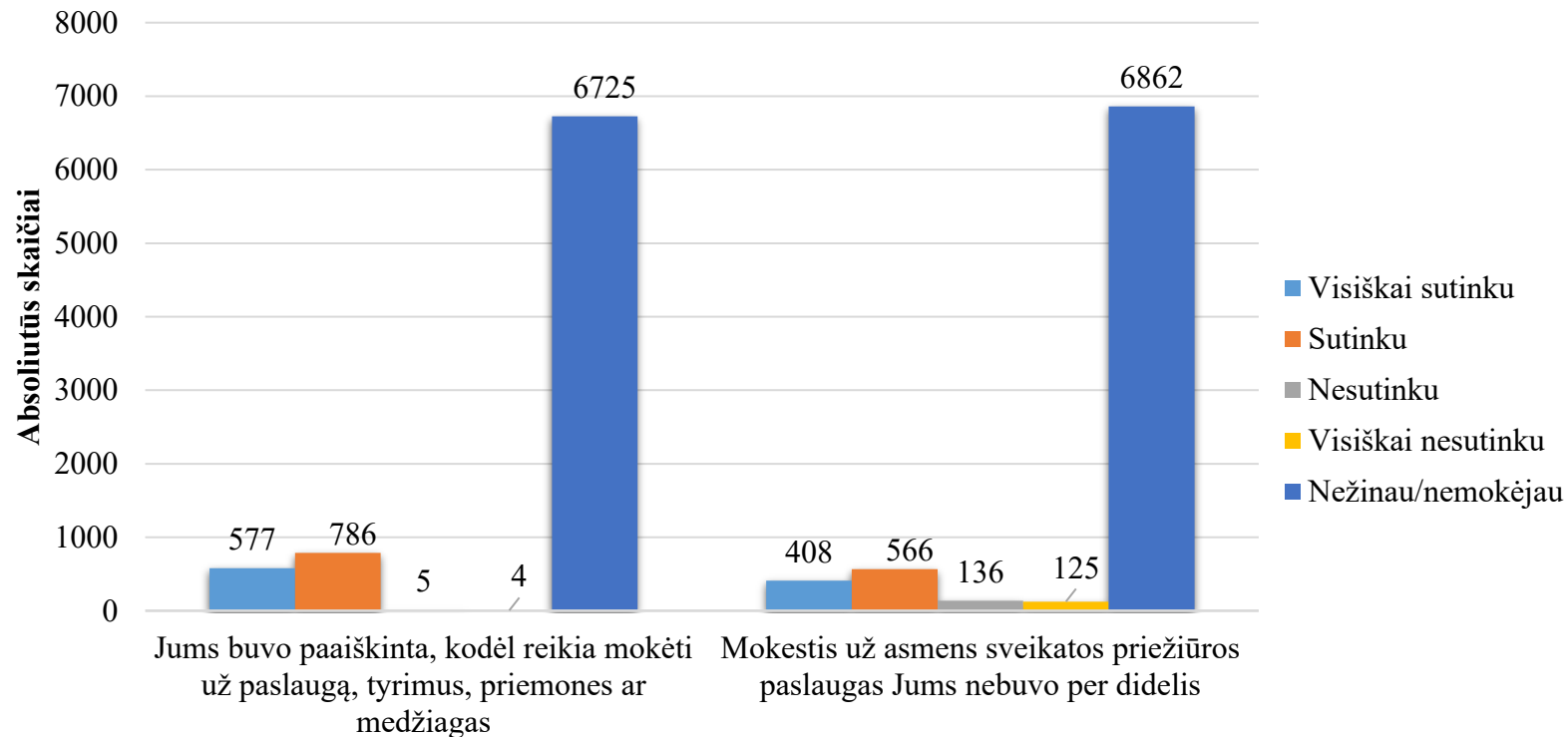
Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate slaugytojo darbą?



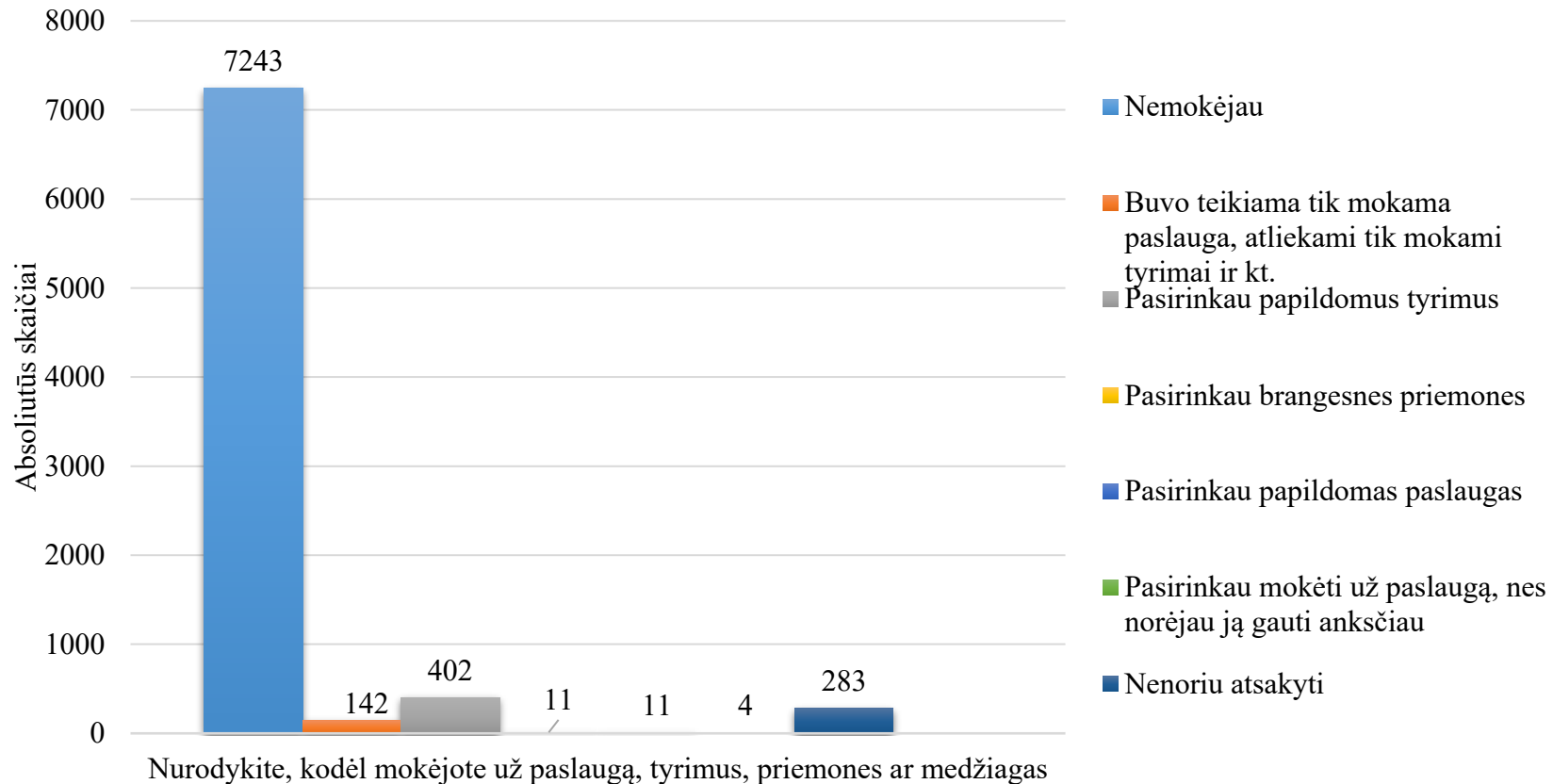
Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Ar teko mokėti iš asmeninių lėšų?



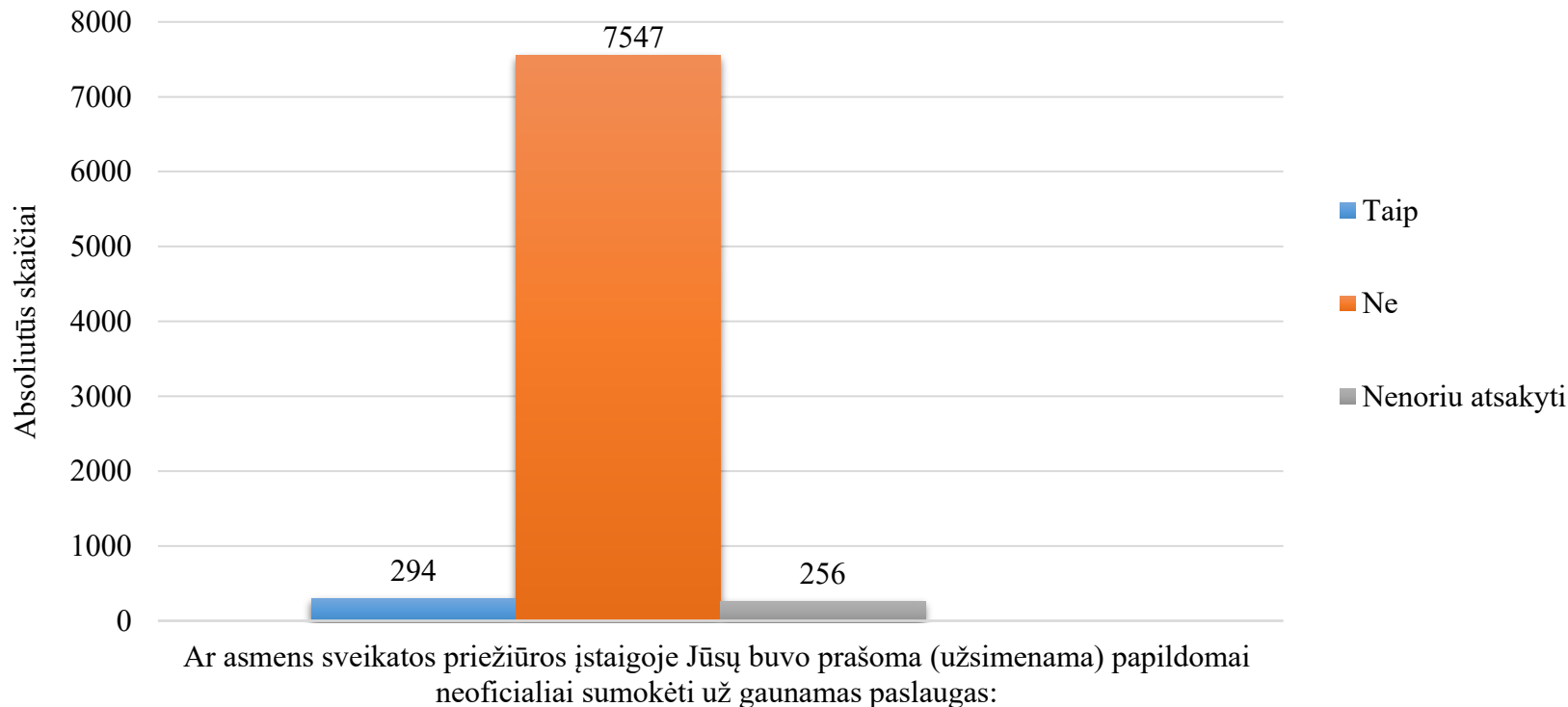
Paskutinį kartą, kai Jūs lankėtės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje:



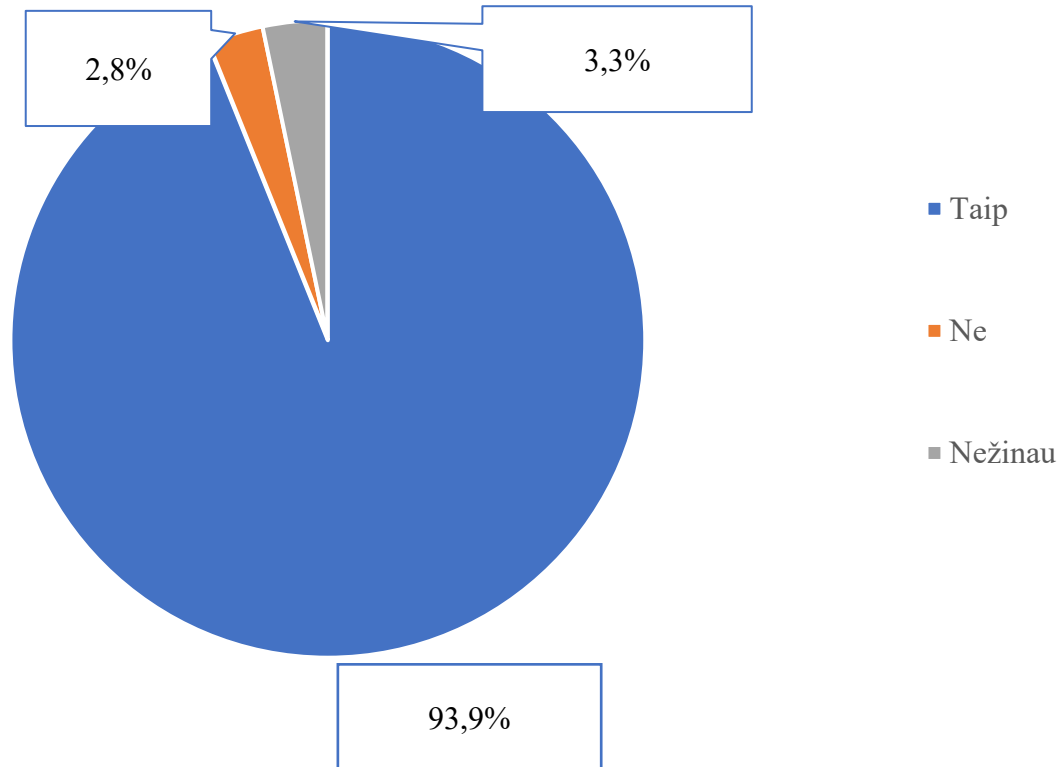
Nurodykite, kodėl mokėjote už paslaugą, tyrimus, priemones ar medžiagas:



Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai sumokėti už gaunamas paslaugas:

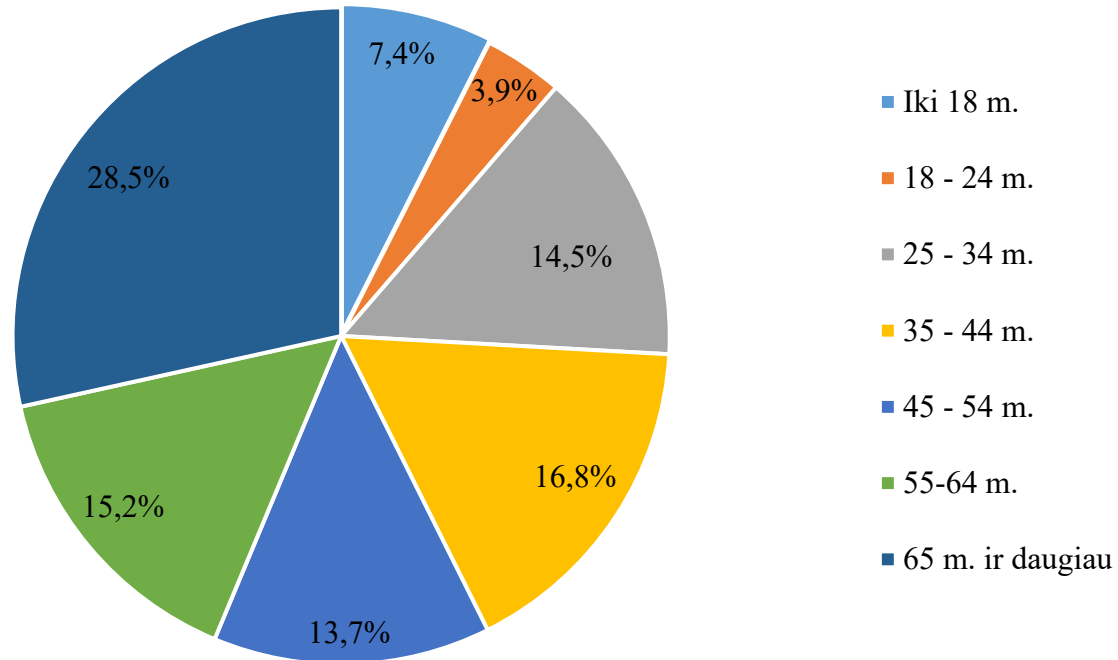


Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams

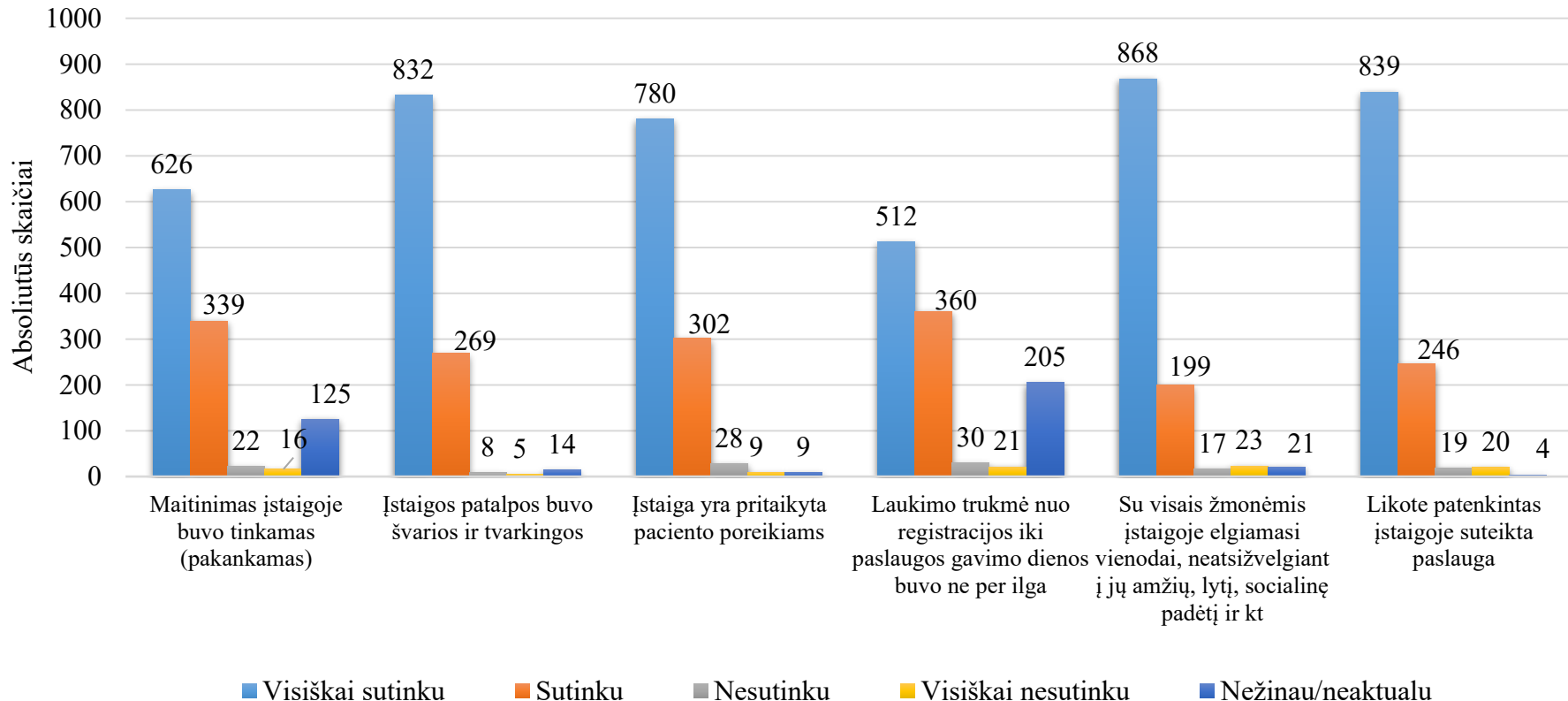


Pacientų pasitenkinimas stacionarinėmis sveikatos priežiūros paslaugomis

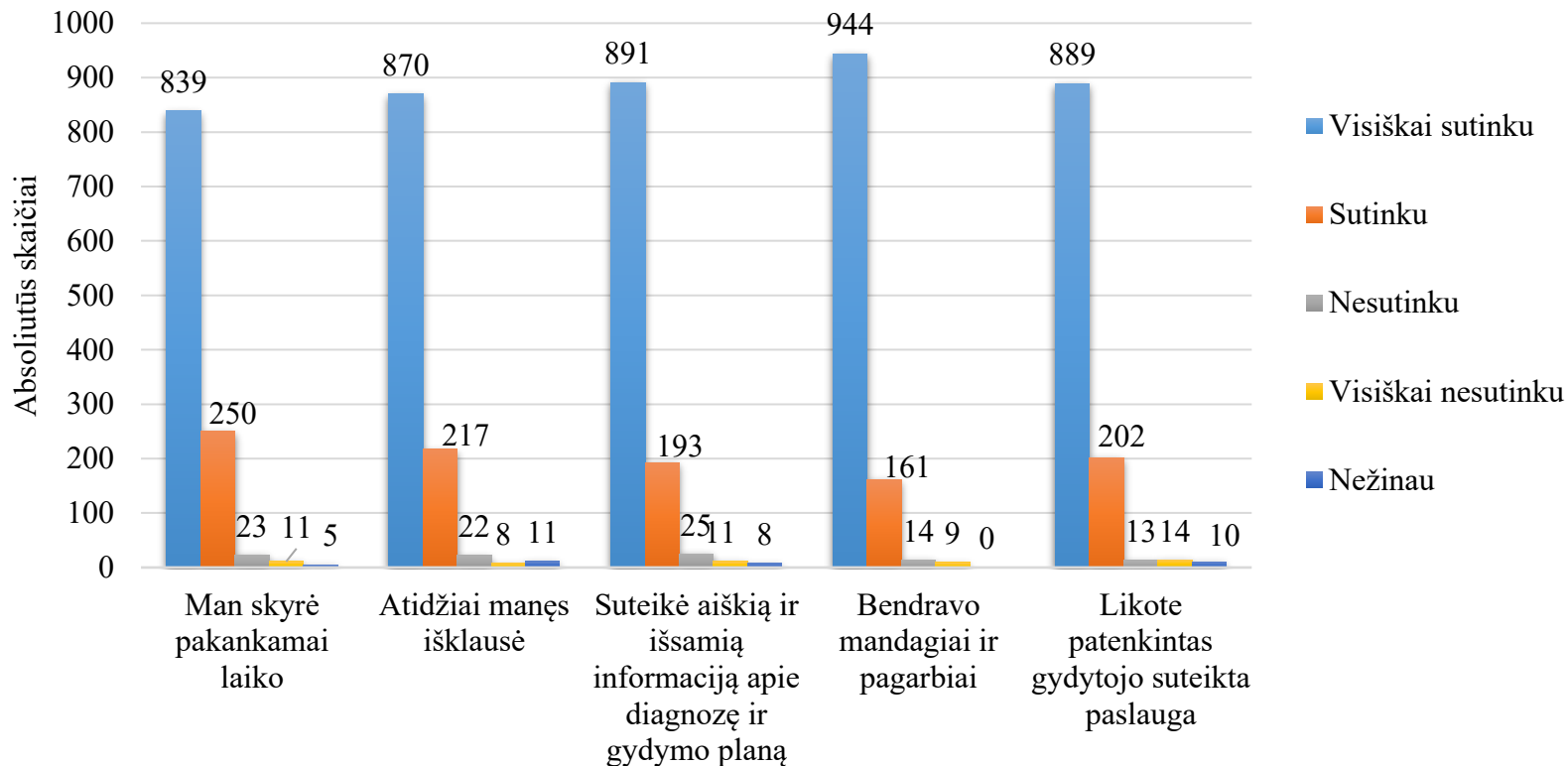
Pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes



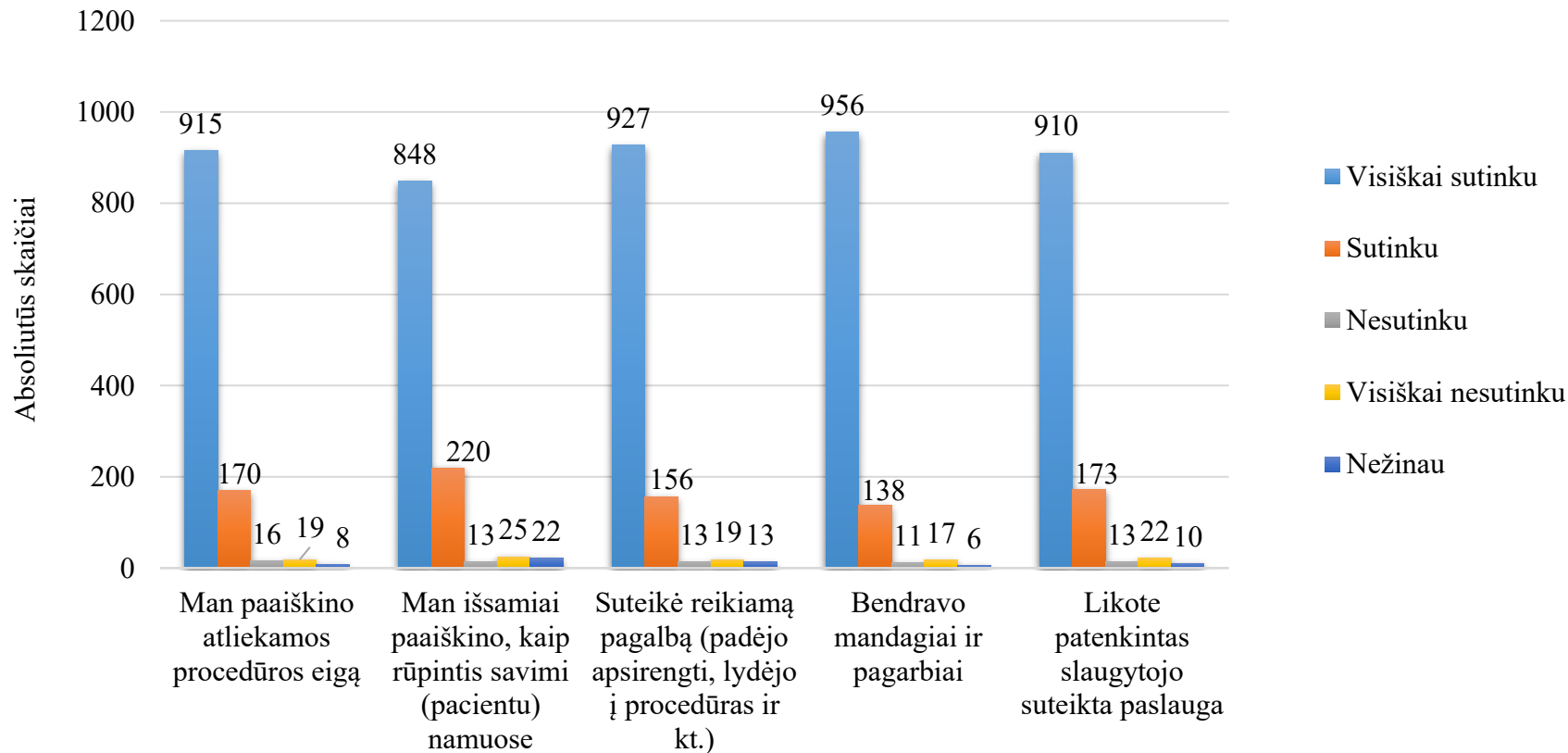
Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas



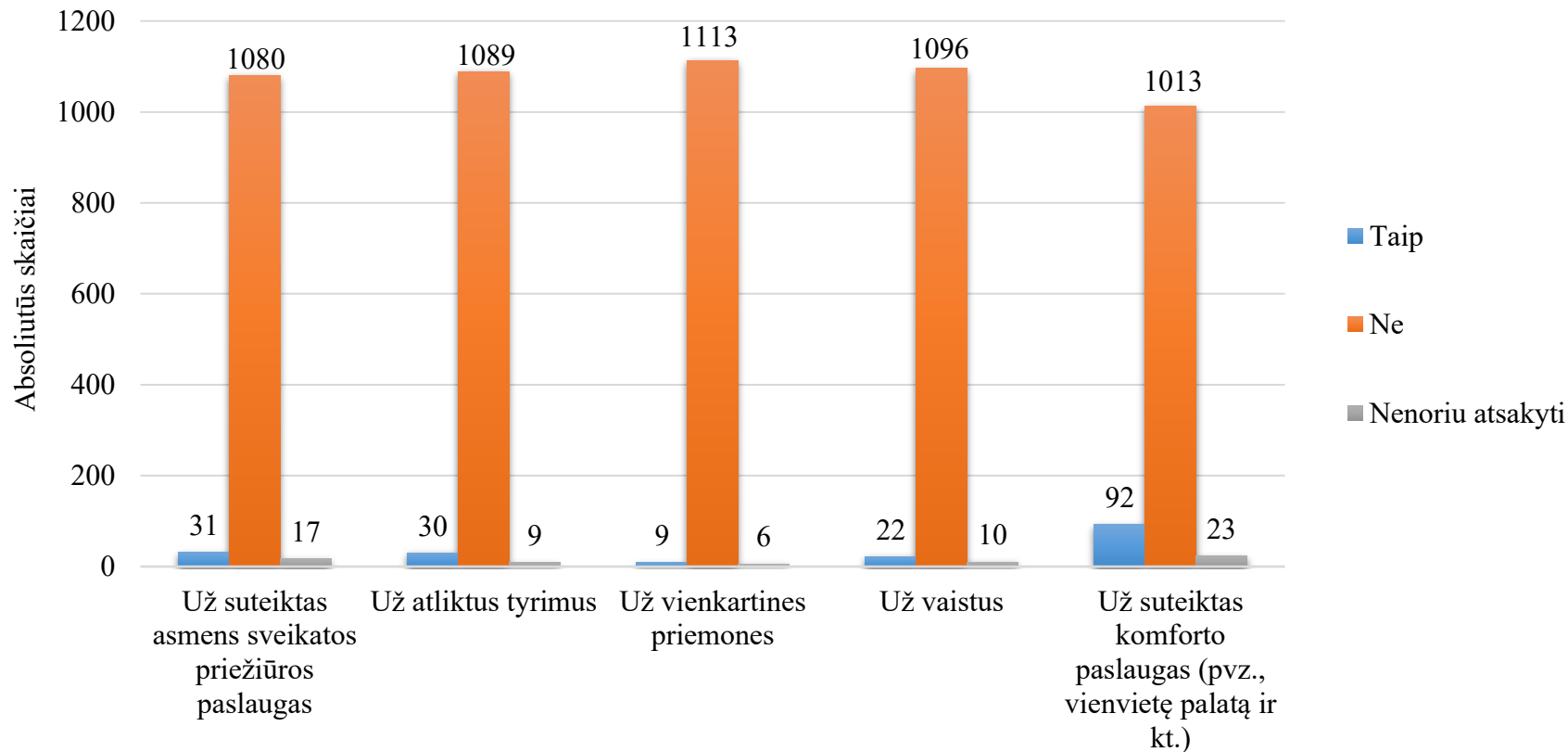
Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate gydytojo darbą?



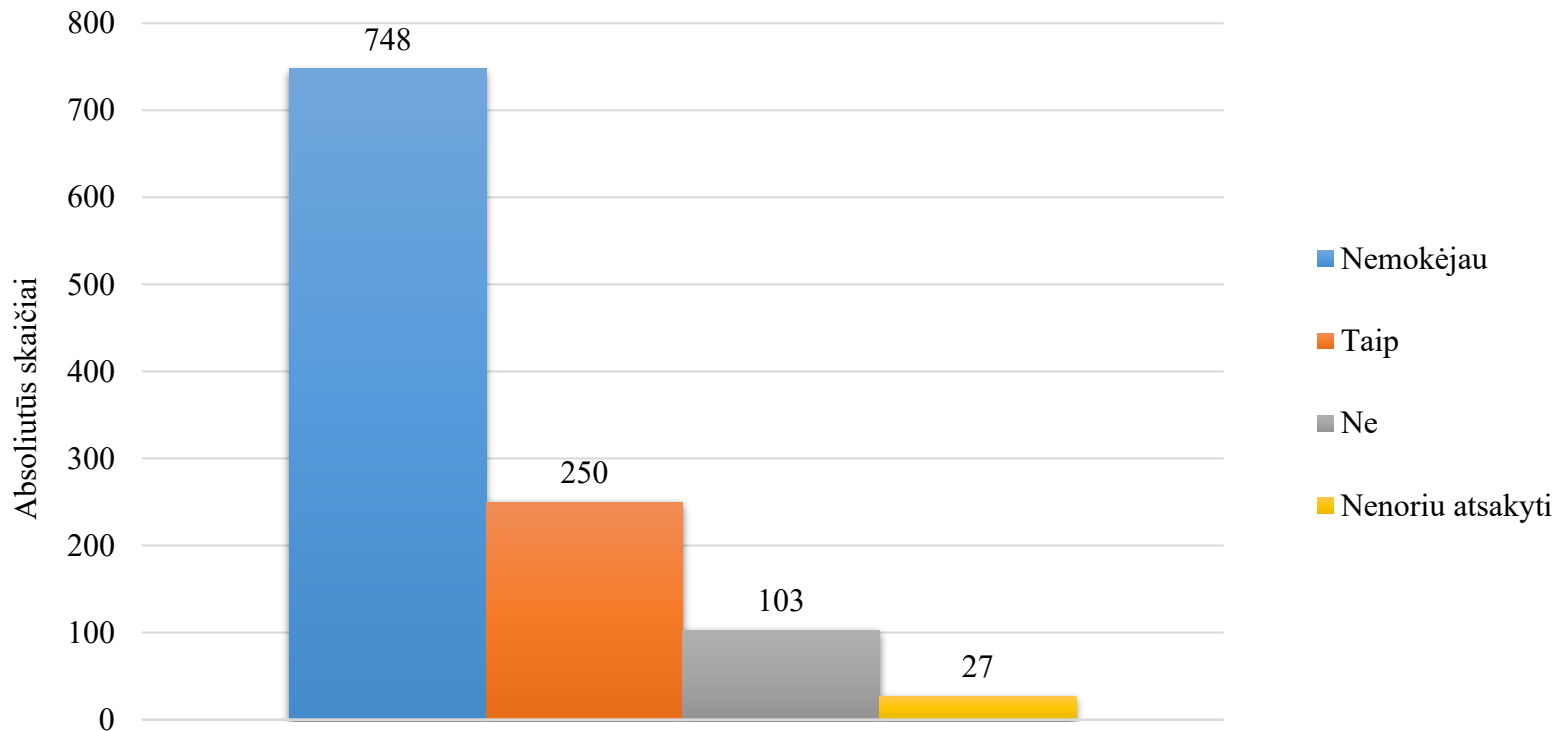
Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Kaip vertinate slaugytojo darbą?



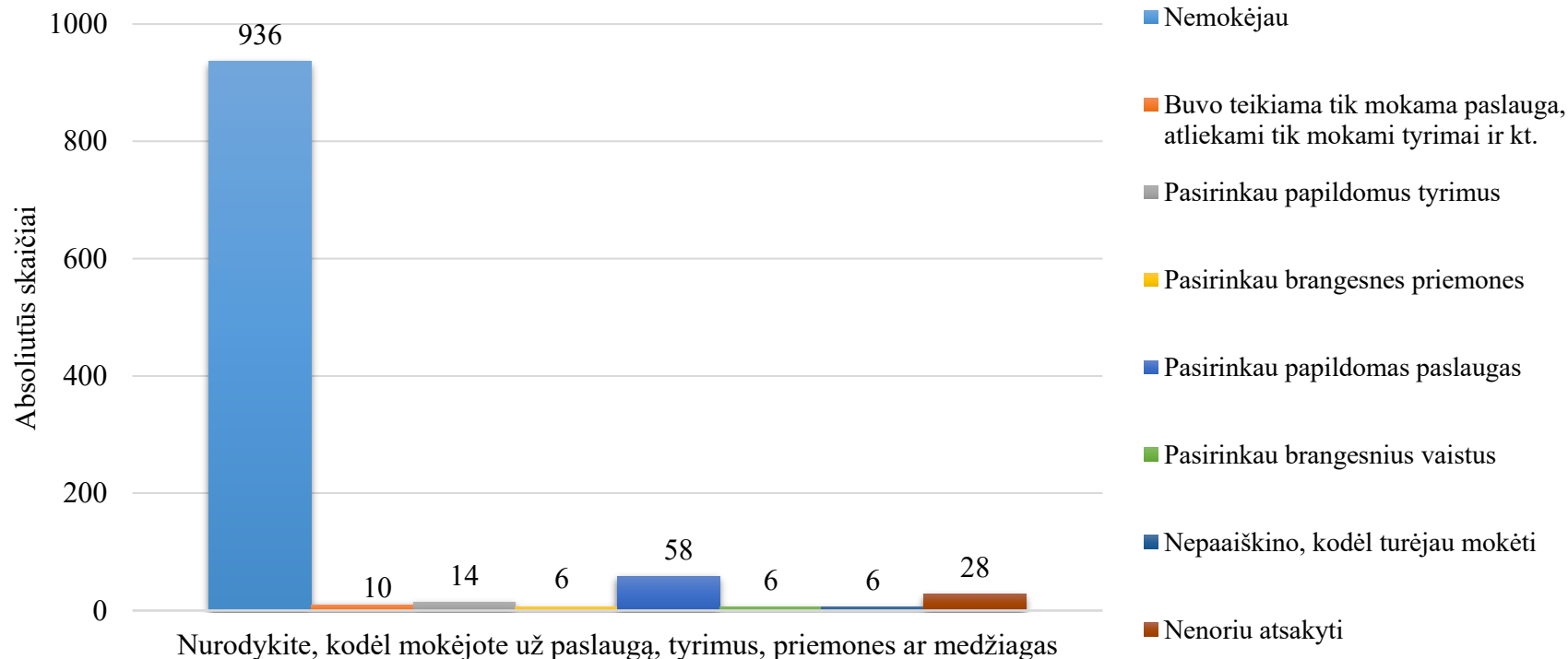
Pacientų atsakymų pasiskirstymas į klausimą: Ar teko mokėti iš asmeninių lėšų?



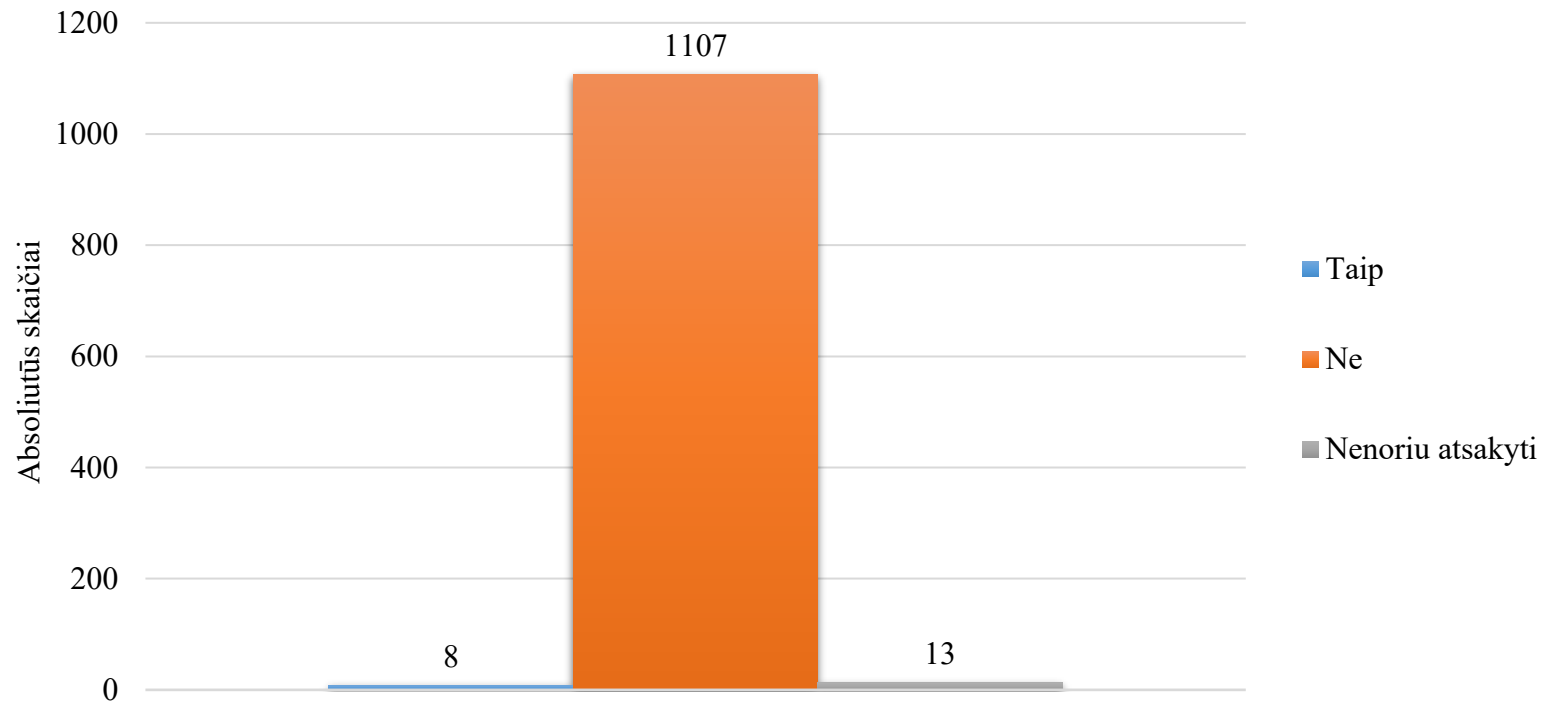
Ar Jūs buvote informuoti apie nemokamo gydymo alternatyvą?



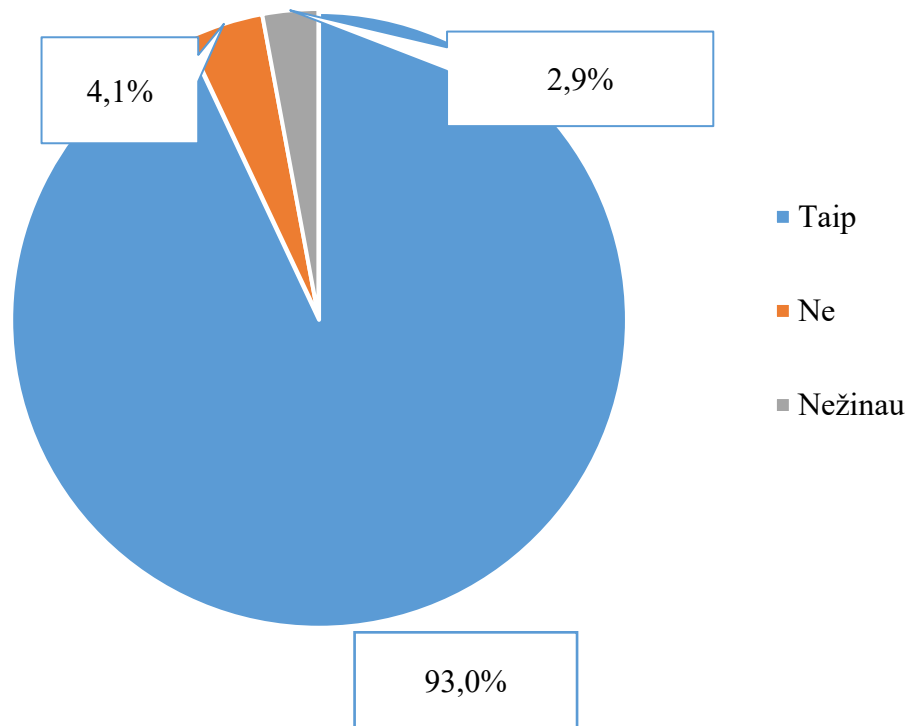
Nurodykite, kodėl mokėjote už paslaugą, tyrimus, priemones ar medžiagas



Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai sumokėti už gaunamas paslaugas?

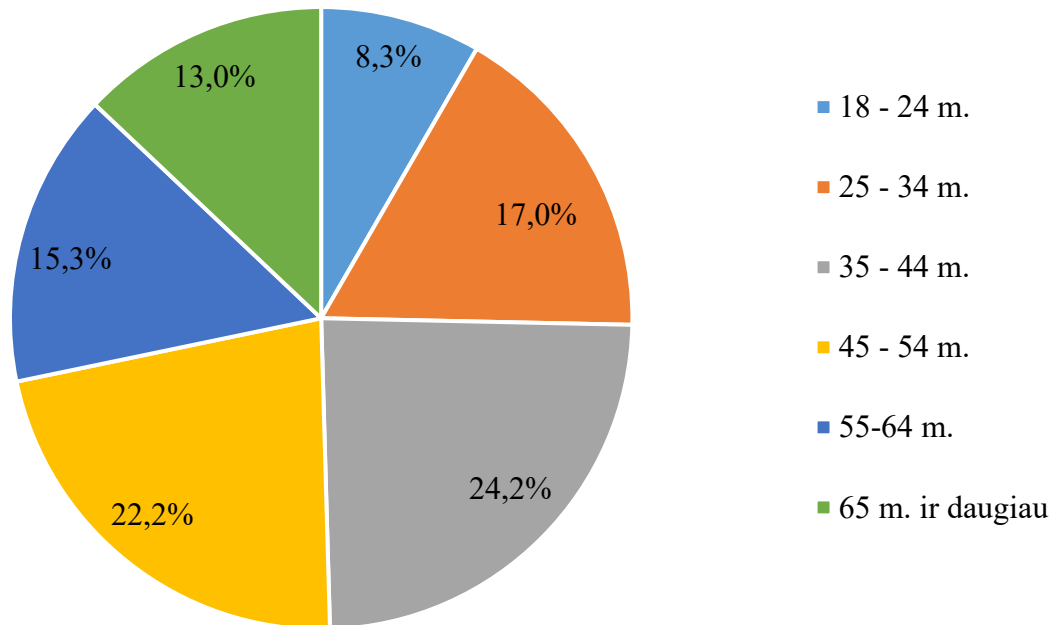


Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams?

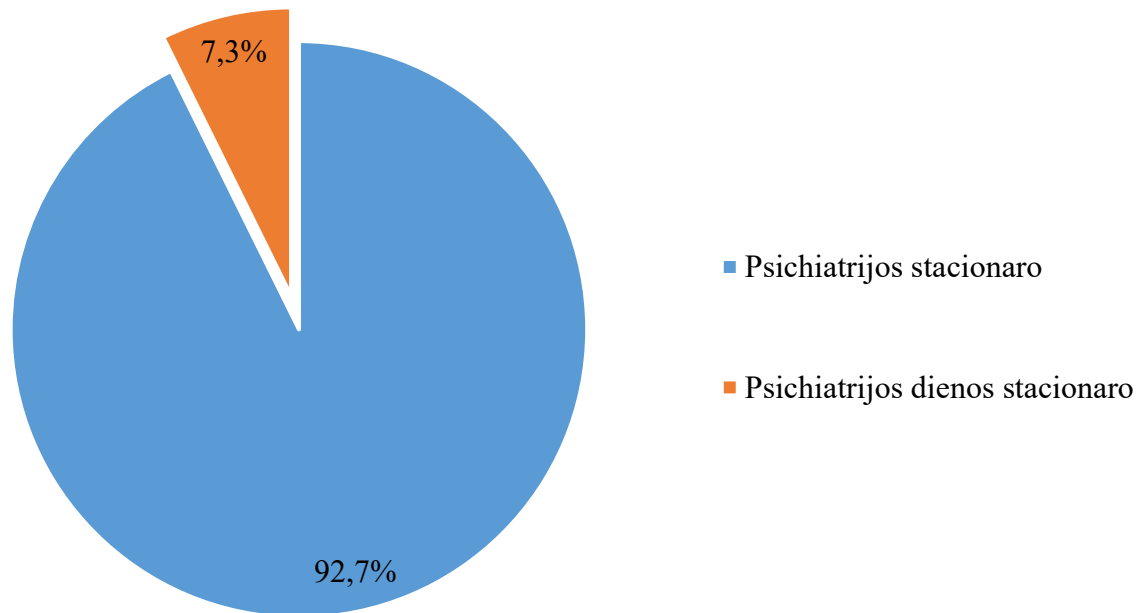


Pacientų pasitenkinimas psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis

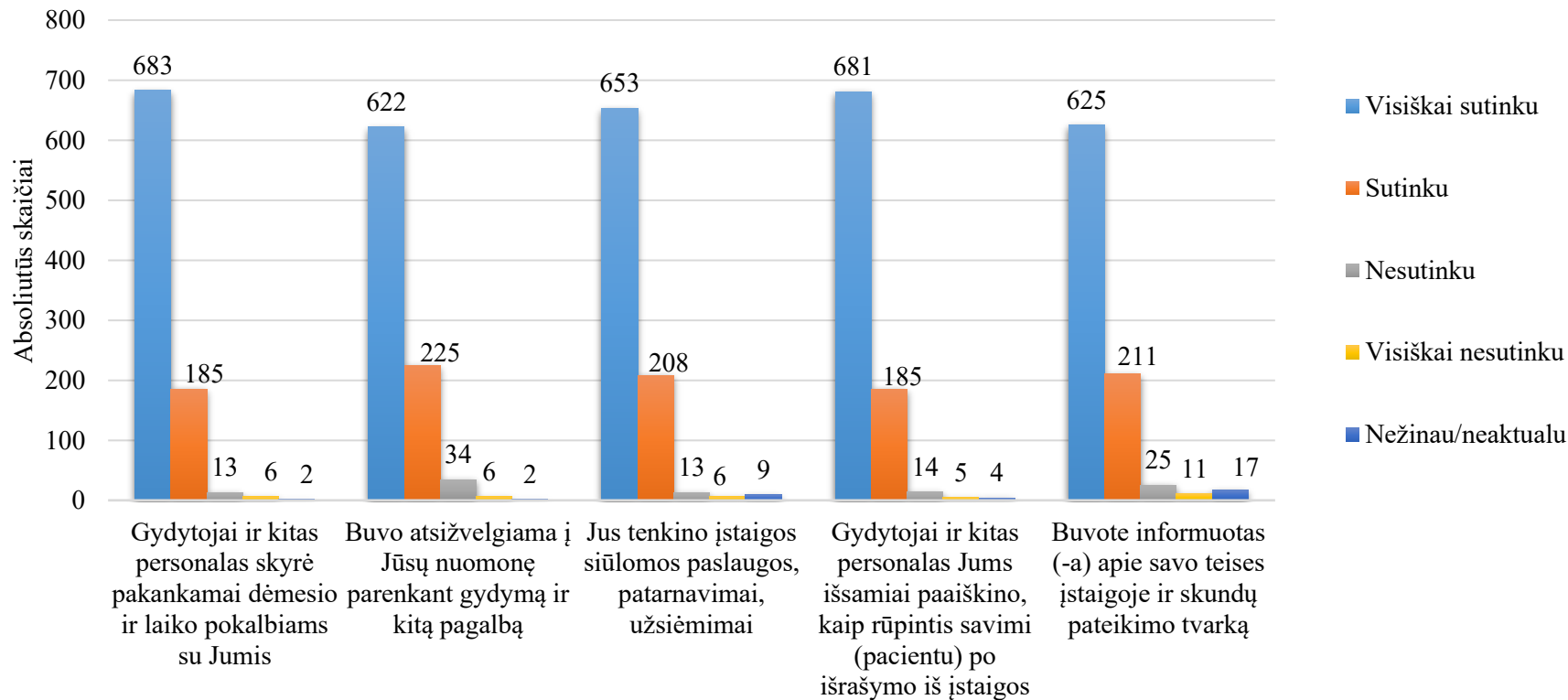
Pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes



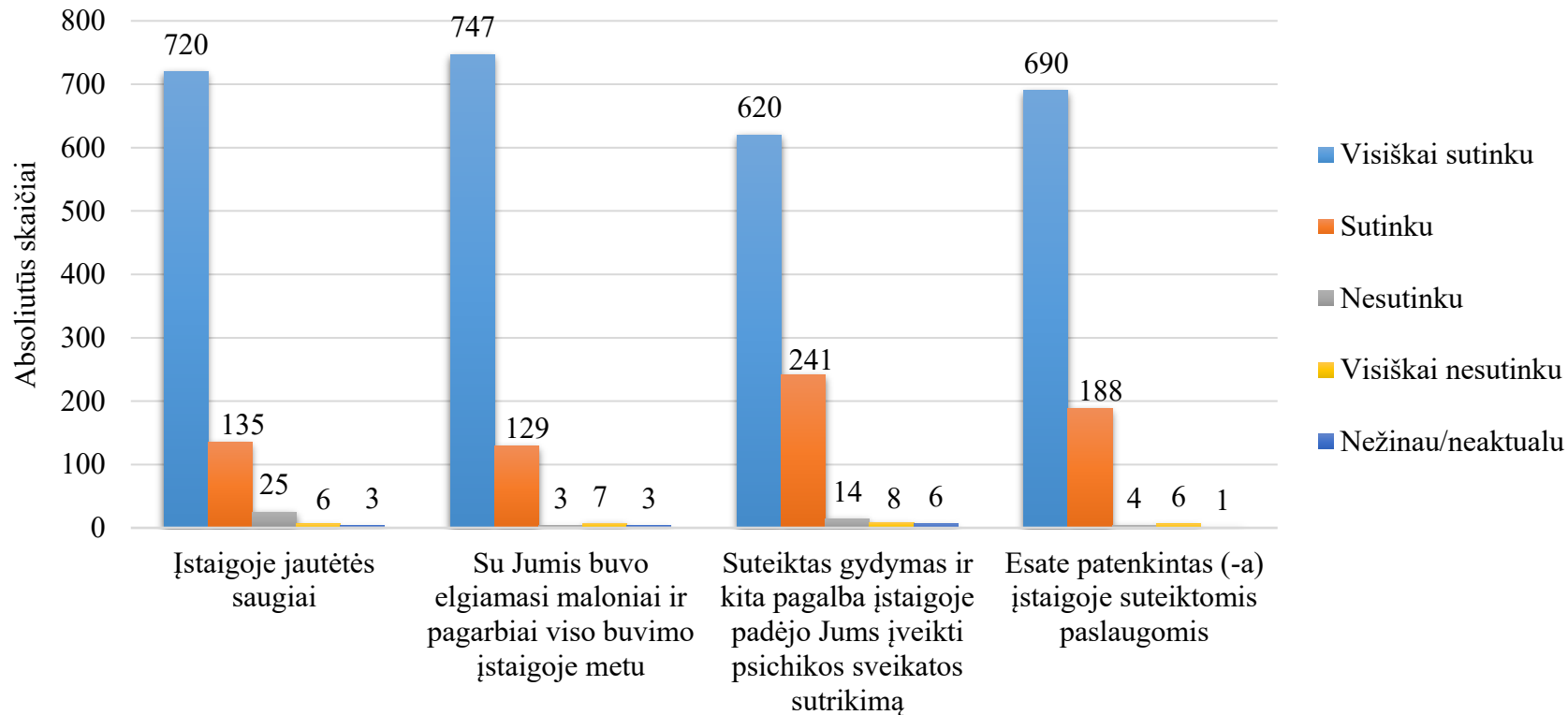
Kokias asmens sveikatos priežiūros paslaugas Jūs gavote?



Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas



Pacientų paskutinio apsilankymo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje įvertinimas



AČIŪ UŽ DĖMESĮ!